

# > OGRANICZONA GWARANCJA DLA REGIONU EMEA

Pełne warunki Ograniczonej gwarancji firmy Toshiba dla regionu EMEA można znaleźć zapisane w wersji elektronicznej na notebooku, a także w naszej witrynie internetowej pod adresem:

[www.toshiba.pl/service](http://www.toshiba.pl/service)

## > OGRANICZONA GWARANCJA FIRMY TOSHIBA DLA REGIONU EMEA NA NOTEBOOKI

### > ZAKRES GWARANCJI

#### a. Gwarancja Systemu

Firma Toshiba gwarantuje, że każdy wyprodukowany przez nią nowy notebook („System”) sprzedany użytkownikowi końcowemu będzie w okresie gwarancyjnym, który wynosi dwanaście (12) miesięcy, wolny od wad w zakresie składników i wykonawstwa, pod warunkiem normalnego użytkowania tego Systemu. Za początek okresu gwarancyjnego przyjmuje się datę zakupu. Potwierdzeniem daty zakupu jest oryginalna faktura zakupu (paragon) zawierająca datę zakupu, numer modelu i numer seryjny Systemu. Niniejsza gwarancja obowiązuje wyłącznie w regionie EMEA (Europa, Bliski Wschód, Afryka) i może być egzekwowana w dowolnym kraju regionu EMEA, w którym firma Toshiba lub jej autoryzowani partnerzy serwisowi oferują usługę gwarancyjną na podstawie warunków i postanowień zawartych w niniejszej gwarancji. Niniejsza gwarancja obejmuje koszty części zamiennych i robocizny niezbędnych do przywrócenia pełnej sprawności Systemu. Objęta gwarancją naprawa elementów Systemów uzależnionych od języka (np. klawiatury lub oprogramowania) może nie być dostępna w języku innym niż podstawowy język używany w kraju, w którym zlecono serwis urządzenia. Firma Toshiba według własnego uznania naprawi wszelkie uszkodzone Systemy lub ich części objęte niniejszą gwarancją albo wymieni takie Systemy lub części na nowe bądź fabrycznie odnowione, których działanie jest równoważne działaniu nowych produktów. Systemy lub części naprawione bądź wymienione w ramach niniejszej Ograniczonej gwarancji dla regionu EMEA zostaną objęte gwarancją przez pozostały okres obowiązywania pierwotnej gwarancji na określony System lub część albo przez okres trzech miesięcy – w zależności od tego, który z tych okresów jest dłuższy. Wszystkie części lub Systemy wymienione w ramach niniejszej gwarancji stają się własnością firmy Toshiba.

Niniejsza Ograniczona gwarancja dla regionu EMEA nie wpływa na prawa ustawowe użytkownika.

#### b. Opcje i ograniczona gwarancja na oprogramowanie

Warunki i postanowienia ograniczonej gwarancji dla opcji firmy Toshiba zostały podane w dotyczącej ich ograniczonej gwarancji. Firma Toshiba nie udziela ani wyraźnej, ani dorozumianej gwarancji na preinstalowane oprogramowanie, jego jakość, wydajność, możliwość sprzedaży lub przydatność do konkretnego celu. Firma Toshiba nie gwarantuje, że funkcje zawarte w danym oprogramowaniu spełnią Państwa oczekiwania, ani jego ciągłej i wolnej od błędów pracy. Dlatego, jeśli nie zostanie określone inaczej, oprogramowanie sprzedawane jest „tak jak jest”. Wyłącznie obowiązujące zobowiązania firmy Toshiba w odniesieniu do rozprowadzanego przez nią oprogramowania pod marką Toshiba, są ustalone w odpowiedniej licencji użytkownika końcowego lub w umowie licencyjnej programu pomiędzy Państwem a producentem oprogramowania.

##### 1. Opcje i ograniczona gwarancja na oprogramowanie

Jeżeli komputer został dostarczony z nośnikiem Recovery Media, należy przechowywać ją w bezpiecznym miejscu, ponieważ uzyskanie drugiego egzemplarza nie jest możliwe. Dlatego użytkownik powinien wykonać kopię zapasową płyty.

##### 2. Notebooki z opcją przywracania systemu

Jeżeli komputer jest wyposażony w opcję przywracania systemu, zaleca się skopiować ją z dysku twardego na płytę CD lub DVD, którą należy przechowywać w bezpiecznym miejscu. Aby uzyskać dalsze informacje należy zapoznać się z instrukcją obsługi.

##### 3. Notebooki bez oprogramowania

Niektóre modele notebooków są dostarczane bez oprogramowania. W taki wypadku wraz z komputerem nie jest dostarczany dysk Recovery Media ani opcja przywracania systemu. W zależności od wybranego systemu operacyjnego, funkcjonalność komputera może być ograniczona. Firma Toshiba nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenie funkcjonalności wynikające z samodzielnej instalacji systemu operacyjnego. Wynikające z tego błędy i usterki nie są objęte gwarancją.

#### c. Elementy wymieniane przez klienta

Firma Toshiba może w ramach serwisu wysłać do klienta elementy wymieniane przez klienta, takie jak zasilacz sieciowy. Po otrzymaniu przez klienta części zamiennej, część oryginalna przechodzi na własność firmy Toshiba. Należy ją zwrócić do firmy Toshiba na koszt firmy Toshiba. Jeśli oryginalna część nie zostanie dostarczona do firmy Toshiba w ciągu piętnastu (15) dni roboczych od dnia, w którym klient odebrał część zamienną, klient zostanie obciążony kwotą w wysokości wartości detalicznej części zamiennej.

## > WYKLUCZENIA I OGRANICZENIA GWARANCJI

Ograniczona gwarancja dla regionu EMEA na System użytkownika podlega następującym wykluczeniom i ograniczeniom:

## a. Wykluczenia

Niniejsza ograniczona gwarancja dla regionu EMEA nie obejmuje:

1. Jakichkolwiek Systemów, które nie zostały wyprodukowane przez firmę Toshiba lub dla tej firmy, ani Systemów sprzedanych użytkownikowi końcowemu w kraju, w którym niniejsza gwarancja nie obowiązuje.
2. Żadnych Systemów, które zostały uszkodzone (a) w wyniku ich nieprawidłowego użytkowania, nieprzestrzegania zasad użytkowania zawartych w dołączonej instrukcji obsługi, lub innego niewłaściwego użycia, nadużycia, wirusów lub zaniedbania; (b) w wyniku zastosowania części nie wyprodukowanych lub sprzedanych przez firmę Toshiba; (c) w wyniku modyfikacji Systemu; (d) w wyniku serwisowania przeprowadzonego przez inne osoby niż pracownicy firmy Toshiba oraz autoryzowani partnerzy serwisowi firmy Toshiba; (e) w wyniku niewłaściwego transportu lub opakowania przy zwracaniu Systemu firmie Toshiba lub jej autoryzowanym partnerom serwisowym; lub (f) w wyniku nieprawidłowej instalacji produktów innych firm (np. kart pamięci).
3. Żadnych Systemów ani ich części, których etykiety lub numery seryjne zostały zmienione lub stały się nieczytelne.
4. Utraty lub uszkodzenia dowolnych programów, danych lub wymiennych nośników pamięci. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za zapisywanie (sporządzanie kopii zapasowej) wszystkich programów, nośniki umożliwiające odzyskanie danych, danych lub wymiennych nośników danych. Firma Toshiba może podjąć decyzję o wymianie Systemu oddanego do serwisu gwarancyjnego na wyprodukowany System takiej samej jakości. W takim przypadku wszystkie dane zapisane przez Państwa w oryginalnym Systemie mogą zostać na zawsze utracone.
5. Normalne zużycie eksploatacyjne części eksploatacyjnych, tj. części wymagających okresowej wymiany w trakcie normalnego użytkowania Systemu, w tym bez ograniczeń, baterie notebooka, zasilacze sieciowych lub części zewnętrznych.
6. Uszkodzenia o charakterze kosmetycznym, takie jak zadrapania i wyszczerbienia, zarysowane, wyblakłe lub odbarwione klawisze, obudowy i elementy plastikowe.

Firma Toshiba nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty transportu/dostawy/ubezpieczenia, celne opłaty importowe, opłaty licencyjne i inne opłaty za komunikację telefoniczną/faksem powstałe w wyniku awarii Systemu.

## b. Ograniczenia gwarancji

Poza podaną gwarancją w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące prawo, firma Toshiba ani jej autoryzowani dealerzy i autoryzowani partnerzy serwisowi nie wystawiają żadnej rękojmi czy gwarancji na Państwa System. Firma Toshiba wyraźnie wyklucza każdą inną wyrażoną lub dorozumianą odpowiedzialność, na ile jest to możliwe w ramach obowiązującego prawa. Wykluczone są zwłaszcza, jednak bez ograniczenia ogólnej ważności wykluczenia, wszelkie dorozumiane warunki w odniesieniu do możliwości sprzedaży, zadowalającej jakości, przydatności do konkretnego celu i/lub braku naruszenia praw osób trzecich z tytułu umowy lub ze względu na niedozwolone działanie. Ustawowo wymagane gwarancje dorozumiane są ograniczone do okresu udzielonej przez firmę Toshiba ograniczonej gwarancji w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące prawo. O ile jest to dopuszczalne w ramach obowiązującego prawa, ani firma Toshiba ani jej dostawcy nie odpowiadają w żadnym wypadku za (1) uszkodzenie, utratę lub zniszczenie rejestrów, programów, danych lub wymiennych nośników danych i (2) wszelkie szkody (włącznie ze szkodami bezpośrednimi i pośrednimi, utratą zysku, stratą oszczędności lub za inne przekraczające spowodowaną szkodę szczególne szkody uboczne lub pośrednie na skutek naruszenia gwarancji, umowy, odpowiedzialności za zagrożenie, niedozwolonego działania lub na skutek innych powodów), które wynikałyby z zastosowania lub niemożności zastosowania produktów i/lub dostarczonych razem z nimi dokumentów pisemnych. Obowiązuje to również wtedy, gdy firma Toshiba, jej dostawcy, autoryzowani odsprzedawcy, partnerzy serwisowi lub dealerzy zostali poinformowani o możliwości wystąpienia takich szkód lub o odpowiednich roszczeniach przez osoby trzecie. Jakakolwiek niewykluczona odpowiedzialność ze strony firmy Toshiba lub jej dostawców ograniczona jest do wysokości ceny zakupu Systemu.

## > ZASADY DOTYCZĄCE EKRAŃÓW LCD

Uzyskanie znakomitego i idealnie ostrego obrazu na ekranie firmy Toshiba wymaga ogromnej liczby pikseli. Piksel to punkt obrazu wyświetlanego na ekranie. Każdy piksel składa się z trzech subpikseli w kolorach podstawowych (czerwonym, zielonym i niebieskim). Przykładowo ekran o przekątnej 15 cali i rozdzielczości 1024 x 768 może zawierać około 768 tys. pikseli, czyli 2,36 mln subpikseli.

Wszystkie wyświetlacze LCD firmy Toshiba powstają w oparciu o najnowocześniejszą technologię TFT (Thin Film Transistor) lub oferującą ultraznany obraz technologię CSV (Clear Super View). Skomplikowany proces wytwarzania i ogromna liczba pikseli sprawiają, że z punktu widzenia technologii produkcji nie sposób jest wykluczyć możliwości występowania na wyświetlaczu wadliwych pikseli, które są stale włączone lub wyłączone, czyli ciągle świecą lub są zawsze czarne. Aby zapobiec pojawianiu się takich dokuczliwych wad pikseli, produkcja wyświetlaczy LCD w firmie Toshiba podlega starannej kontroli jakości zgodnie z restrykcyjnymi wymaganiami normy ISO 13406-2 (wady klasy II).

Jako producent wyświetlaczy LCD wysokiej jakości firma Toshiba chce zapewnić swoim klientom możliwie najlepszą jakość. Dlatego też wyraźnie określono typ i liczbę wadliwych pikseli stanowiące podstawę do ubiegania się o naprawę lub wymianę wyświetlacza. Poniższa ilustracja przedstawia przykłady różnych typów wad pikseli, z jakimi można się spotkać.

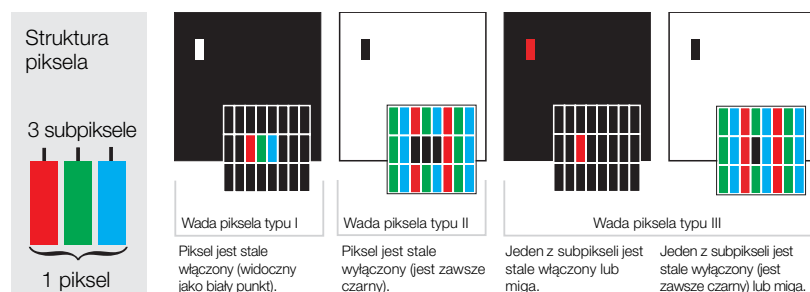


Tabela poniżej wskazuje maksymalną dopuszczalną liczbę i typy wadliwych pikseli, jakie mogą się pojawić na wyświetlaczu LCD firmy Toshiba. W przypadku zauważenia większej liczby wadliwych pikseli można złożyć zgłoszenie gwarancyjne bez względu na to, czy są to wady typu I, II czy III. W takiej sytuacji należy skontaktować się z centrum pomocy technicznej firmy Toshiba lub z preferowanym autoryzowanym partnerem serwisowym firmy Toshiba w celu złożenia zgłoszenia gwarancyjnego.

## Maksymalna dopuszczalna liczba wad:

Modele ekranów*	Wada piksela typu I	Wada piksela typu II	Wada piksela typu III
WSVGA (1024 x 600)	2	2	4
XGA (1024 x 768)	2	2	4
WXGA (1280 x 768)	2	2	5
WXGA (1280 x 800)	3	3	6
SXGA (1280 x 1024)	3	3	7
HD (1366 x 768)	3	3	6
SXGA+ (1400 x 1050)	3	3	8
WXGA (1440 x 900)	3	3	7
HD+ (1600 x 900)	3	3	8
UXGA (1600 x 1200)	4	4	10
HD+ (1680 x 945)	4	4	8
WSXGA (1680 x 1050)	4	4	9
FHD (1920 x 1080)	5	5	11
WUXGA (1920 x 1200)	5	5	12

\* Model posiadanego ekranu (np. XGA 1024 x 768) można znaleźć w informacjach technicznych dotyczących notebooka.

## > DOSTĘP DO SERWISU GWARANCYJNEGO

Ograniczona gwarancja firmy Toshiba dla regionu EMEA obejmuje usługę gwarancyjną wymagającą dostarczenia produktu do punktu serwisowego. W niektórych częściach określonych krajów może być dostępna usługa naprawy gwarancyjnej sprzętu z odbiorem i zwrotem do klienta. Usługa gwarancyjna podlega następującym warunkom:

1. Usługa napraw jest dostępna dla Systemów zakupionych i użytkowanych w krajach, w których firma Toshiba lub jej autoryzowani partnerzy serwisowi oferują usługę gwarancyjną na podstawie warunków opisanych w niniejszej Ograniczonej gwarancji dla regionu EMEA. Zgłoszenia dotyczące napraw w ramach niniejszej Ograniczonej gwarancji dla regionu EMEA będą uwzględniane wyłącznie w okresie gwarancyjnym.
2. Lista danych teled adresowych firmy Toshiba i jej autoryzowanych partnerów serwisowych w poszczególnych krajach znajduje się na końcu niniejszej broszury.
3. Przed skontaktowaniem się z firmą Toshiba należy:
  - Sprawdzić, czy System jest prawidłowo naładowany/podłączony do sieci zasilającej i włączony;
  - Przywrócić oryginalną konfigurację Systemu, usuwając opcje i złącza zewnętrzne; zainstalowane niedawno oprogramowanie może powodować problemy; należy je odinstalować; odłączyć zdalne zewnętrzne pamięci masowe lub inne urządzenia peryferyjne i wyjąć dyskietki, płyty CD-ROM, przewody zasilania, itp.;
  - Zapoznać się z treścią Instrukcji obsługi dołączonej do Systemu pod kątem ważnych wskazówek na temat obsługi i rozwiązywania problemów w Systemie.
  - Zanotować nazwę Systemu, numer modelu, numer seryjny, konfigurację sprzętową i oprogramowania oraz opis problemu (np. komunikaty błędów wyświetlane na ekranie);
4. Zadzwoń do Toshiba Support Centre w kraju, w którym się Państwo znajdują. Firma Toshiba spróbuje rozwiązać problemy gwarancyjne telefonicznie i może wymagać Państwa pomocy w przeprowadzeniu rutynowych procedur diagnostycznych związanych z Państwa zgłoszeniem. Jeżeli Toshiba Support Centre stwierdzi występowanie zakłóceń działania sprzętu w Państwa systemie, otrzymają Państwo numer identyfikacyjny i instrukcje serwisowe w najbardziej dogodny sposób (np. faksem, pocztą elektroniczną lub telefonicznie).
5. Jeśli Państwa System jest objęty usługą gwarancyjną „Odbiór i zwrot”, firma Toshiba zorganizuje odbiór wadliwego urządzenia z Państwa lokalizacji, naprawi je i zwróci do Państwa lokalizacji. Firma Toshiba poniesie wszystkie związane z tym koszty naprawy, transportu i ubezpieczenia.
6. Zgodnie z warunkami usługi gwarancyjnej „Carry-In”, użytkownik powinien dostarczyć posiadany notebook Toshiba razem z baterią, przewodem zasilającym i zasilaczem do autoryzowanego partnera serwisowego firmy Toshiba w celu naprawy gwarancyjnej oraz zorganizować jego odbiór po jej zakończeniu. Należy również opłacić z góry transport, podatki lub cło związane z transportem Systemu do i od autoryzowanego partnera serwisowego firmy Toshiba. Ponadto użytkownik jest odpowiedzialny za ubezpieczenie Systemu przy dostawie i odbiorze, ponieważ firma Toshiba ani firma oferująca serwis gwarancyjny w jej imieniu nie ponoszą żadnej odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę podczas transportu.

## > REJESTRACJA

Zarejestruj teraz swoją gwarancję na stronie:

[www.toshiba.pl/registration](http://www.toshiba.pl/registration)

Rejestracja pomoże nam zapewnić Państwu szybką obsługę w razie konieczności naprawy Państwa notebooka w ramach gwarancji oraz umożliwi Państwu otrzymywanie informacji o ważnych aktualizacjach, nowych sterownikach, nowych produktach i specjalnych ofertach, które umożliwią maksymalne wykorzystanie Państwa notebooka firmy Toshiba.

Pełne warunki Ograniczonej gwarancji firmy Toshiba dla regionu EMEA można znaleźć zapisane w wersji elektronicznej na notebooku, a także w naszej witrynie internetowej pod adresem:

[www.toshiba.pl/service](http://www.toshiba.pl/service)