

TOSHIBA ALL-RISKS PROTECTION FOR TOSHIBA LAPTOPS

ENGLISH	SERVICE TERMS AND CONDITIONS	2	EN
БЪЛГАРСКИ	ОБЩИ УСЛОВИЯ НА УСЛУГАТА	5	BG
ČESKY	PODMÍNKY SLUŽBY	8	CZ
EESTI	TEENUSETINGIMUSED	11	EE
ΕΛΛΗΝΙΚΑ	ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	14	GR
HRVATSKI	UVJETI I ODREDBE UPOTREBE USLUGE	17	HR
LATVISKI	PAKALPOJUMA NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI	20	LV
LIETUVIŲ	PASLAUGOS SĄLYGOS IR NUOSTATOS	23	LT
עברית	תנאים והגבלות לשירות	26	IL
MAGYAR	SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK	29	HU
POLSKI	WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUGI	32	PL
ROMÂNĂ	TERMENI ȘI CONDIȚII PENTRU SERVICE	35	RO
SLOVENČINA	PODMIENKY SLUŽBY	38	SK
SLOVENŠČINA	DOLOČILA IN POGOJI ZA UPORABO STORITVE	41	SL
SRPSKI	ODREDBE I USLOVI USLUGE	44	RS
TÜRKÇE	SERVİS HÜKÜM VE KOŞULLARI	47	TR

> ALL-RISKS PROTECTION FOR TOSHIBA LAPTOPS

> SERVICE DESCRIPTION

The All-risks Protection includes an Accidental Damage and Theft Protection in Central-, South Eastern- Europe, Turkey and Israel and upgrades the standard warranty of your Toshiba product to an International Warranty. The service coverage and the complete list of covered countries are defined below.

The service is offered by TOSHIBA Europe GmbH, with its registered office in Hammfelddamm 8, 41460 Neuss, Germany and is governed by the laws of Germany under the exclusion of the CISG (UN Convention on the International Sale of Goods).

These terms and conditions apply in addition to the standard warranty terms and conditions and shall always prevail in case of conflict.

This service does not affect your statutory rights.

> SERVICE ACTIVATION

This service is only valid if purchased within 90 days of the procurement of your Toshiba hardware and must be activated within 30 days after the purchase. To activate your service, you must register the product through the following internet website:

www.toshiba-europe.com/registration

Please be ready to provide information about this service, your laptop and user data in order to register. If you have already activated your service during the purchase on the Toshiba Store, you do not need to reactivate your service on our website.

After registering successfully, you will receive a confirmation e-mail and will be entitled to this service. Please inform Toshiba by updating your registration data on the same website under the registration details lookup in case of any notebook relocation.

This service is only valid for the Toshiba product for which it is registered.

> OBTAINING SERVICE & SUPPORT

The service is valid from the purchase date of your Toshiba product and during the period mentioned on the purchased service. Please follow the procedures described below to obtain service in case any problem occurs with your Toshiba product.

Before contacting Toshiba, please do a short self-diagnose by following these steps:

- Check if your product is charged/connected to the mains and switched on correctly.
- Reset the product to its original configuration by removing accessories and external connections. Take into account newly installed software programs that may be causing problems and remove them.
- You can find important tips on how to operate your product, troubleshooting and software updates on the support section of our website:

www.support.toshiba.eu

1. INTERNATIONAL WARRANTY

The International Warranty allows you to take or send your defective Toshiba product to a Toshiba Authorised Service Provider worldwide. Under the condition that the standard warranty terms and conditions are met the service parts and labour costs required to repair your product are provided free-of-charge.

The International Warranty is valid in all the countries where Toshiba has an Authorised Service Provider. The contact details of your closest Toshiba Support Centre or Authorised Service Provider can be found at:

www.toshiba-europe.com/asp-locator

To obtain service, please contact your closest Toshiba Support Centre or Authorised Service Provider. The Support Centre is available on local business days from 9 a.m. to 5 p.m. local time, excluding public holidays. Please note that hours of business may vary.

When calling, please also ensure that you have access to your Toshiba product and be ready to provide the following information:

- Product name, model number and serial number.
- Date of purchase of the Toshiba product (as stated on the invoice).
- Hardware and software configuration.
- Nature of the problem or all error messages and other messages that appear on your screen.

Should the Toshiba Support Centre discover any hardware malfunctions on your product, you will be provided with an identification number and service instructions by the most convenient means (fax, e-mail, voice). All the items identified by the Toshiba Support Centre need to be shipped to the service centre accordingly.

Our Support Centre Agents might also choose to send you parts that you can easily replace on your own. In this case, they will provide you the necessary instructions in order for you to make the replacement.

Toshiba, its Authorised Resellers and Service Providers reserve the right to request proof of purchase (e.g. a paid and dated invoice from the Authorised Reseller) stating model and serial number, before accepting any service claim.

Claims which do not contain requested information can be denied.

2. ACCIDENTAL DAMAGE PROTECTION

The Accidental Damage Protection covers any destruction or damage to the Toshiba product, having a negative impact on its functioning and resulting from a sudden outside event, with the exception of the exclusions listed in these terms and conditions.

The protection is only valid in the following countries: Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Estonia, Greece, Hungary, Israel, Latvia, Lithuania, Macedonia, Malta, Montenegro, Poland, Romania, Serbia, Slovakia, Slovenia and Turkey. The list can always be found at:

www.toshiba-europe.com/services

In case of accidental damages, please promptly take any measures which are necessary to limit the scope of the claim and to protect the Toshiba product, not make any repair.

Please bring or send the following documents and your damaged Toshiba product to your next Toshiba Authorised Service Partner within the 72 hours following the incident:

- The original or copy of the purchase invoice, which must indicate the product model number and its purchase date.
- A sworn declaration specifying the exact date, time and circumstances of the incident, as well as the references of the Toshiba product (product name, model number and serial number) as well as your contact information.

The declaration must be made by you and claims which do not contain requested information can be denied.

The contact details of your closest Toshiba Support Centre or Authorised Service Provider can be found at:

www.toshiba-europe.com/asp-locator

Toshiba reserves the right to request any supporting documents that Toshiba deems necessary to assess the justification of the request for repair.

3. THEFT PROTECTION

The Theft Protection covers any police approved theft with documented break-in and clear signs of violence with the exception of the exclusions listed in these terms and conditions.

The protection is only valid in the following countries: Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Estonia, Greece, Hungary, Israel, Latvia, Lithuania, Macedonia, Malta, Montenegro, Poland, Romania, Serbia, Slovakia, Slovenia and Turkey. The list can always be found at:

www.toshiba-europe.com/services

In case of theft, you must file a complaint with the competent police authorities within 48 hours. This filing of a complaint must mention the circumstances of the theft of the Toshiba product, as well as its references (serial number). Furthermore, the complaint must qualify the loss of the Toshiba product as a "theft" case.

Please bring the following documents or send these per fax or e-mail to your next Toshiba Authorised Service Partner within the 72 hours following the theft:

- The original or copy of the purchase invoice, which must indicate the product model number and its purchase date.
- The original or a copy of the original of the filing of the complaint.
- A sworn statement in the form provided by Toshiba stating the exact date, time and circumstances of the incident, as well as the references of the Toshiba product (product name, model number and serial number) as well as your contact information.
- In case of theft with break-in, the incident declaration to the insurer of the premises and the invoice for the repair of the premises on which the Toshiba product was stolen.
- In case of theft with aggression or with violence, a medical certificate or a statement by a witness.

The declaration must be made by you and claims which do not contain requested information can be denied.

The contact details of your closest Toshiba Support Centre or Authorised Service Provider can be found at:

www.toshiba-europe.com/asp-locator

Toshiba reserves the right to request any supporting documents that Toshiba deems necessary to assess the validation of the claim.

> CUSTOMER RESPONSIBILITIES

Please ensure that all data on your Toshiba product has been fully backed up before returning your Toshiba product to your Toshiba Authorised Service Provider in connection with a claim. Remove any confidential, proprietary or personal data and information.

Toshiba is not responsible for damage to or loss of any programs, data or removable storage media, or the restoration or reinstallation of any programs or data.

Toshiba shall be under no liability for loss of profits or any consequential loss, loss of data, loss of software or the cost of software reconfiguration.

> PARTS AND MATERIALS

Toshiba will, at its option, repair or replace the Toshiba product or any parts covered by the standard warranty by new or refurbished parts free of charge during the whole service period, except batteries. The warranty for batteries is limited to 1 year due to the nature of the item.

Any product or component repaired or replaced under this service shall be covered for the remainder of the warranty period applying to the product or component, or for three months, whichever is longer. All products and components replaced under warranty shall become Toshiba's property.

If replacement of the keyboard is required, only English language keyboards or keyboards in the native language of the country where service is provided, if available, will be provided.

> SERVICE LIMITATIONS AND EXCLUSIONS

In case of repeated claims Toshiba reserves the right to request any supporting documents and refuse any claim in case of unclear or missing documents.

This service does not apply to any software whatsoever. Should the repair of the Toshiba product be related to a cause not covered by this service, Toshiba reserves the right to charge you for parts, labour and expenses.

The service does not include the installation and configuration of the operating system and of any other software programs and of any other configuration, any on-site intervention, any resolution involving interconnectivity or compatibility with other equipment, any resolution of problems on the computer network, and any recovery of information, data, software programs and software packages that existed on the hard drive.

This service and the standard warranty does not apply if failure of the product or component has resulted from service, maintenance or repair other than by a Toshiba Authorised Reseller or Authorised Service Provider, or if the product or component labels/serial numbers have been altered or obscured.

Accessories are not covered under this service. Please contact your local Toshiba reseller in case of any failure.

The Accidental Damage Protection does not cover:

- Any event not corresponding to a sudden accidental breaking of the Toshiba product such as breaking on purpose or unauthorised repair.
- The intentional fault of you or within your responsibility, as well as by your family or your employees.
- Damages for which you are unable to provide the damaged Toshiba product, except in the case of fire.
- Damages resulting from theft or attempted theft committed without break-in and without violence.
- Damages resulting from obvious negligence or improper handling by you.
- Damages occurring before or during the delivery of the Toshiba product to you.

- Damages caused by defects and poor workmanship.
- Expenses for maintenance, inspection, modification, improvement or development of the Toshiba product.
- The wear and tear or prolonged effect of the use of the Toshiba product; clogging, oxidation, corrosion or incrustation of rust.
- Damages limited to feeder batteries, antennae, feeder cables or liaison cables between the devices and, more generally, to the accessories or to any interchangeable element not requiring the opening of the Toshiba product.
- Technical changes or repairs made by you.
- Damages occurring during the installation or assembly of Toshiba product or if the latter is entrusted to a repair shop.
- Failure to follow or apply Toshiba's usage documents and instructions.
- Operating losses and all immaterial damages, whether or not consequential, to a Toshiba product.
- Earthquakes, tidal waves, eruptions, floods and overflowing of bodies of water, including rivers.
- Civil War, foreign war, damages due to the direct or indirect effects of explosion, release of heat or irradiation from transmutations of the nuclei of atoms or radioactivity and the effects of radiation caused by the artificial acceleration of particles.
- Damages that result from seizure, requisition, confiscation, embargo, attachment or destruction by order of a government or a public authority.
- Damages due to improper packaging during transport of the Toshiba product.
- Damages covered by an insurance.

The Theft Protection does not cover:

- Unexplained losses, missing items or disappearances.
- Theft committed in motor vehicles.
- Theft or attempted theft committed by any person other than a third party or by any person in charge for protection or monitoring of the premises on which the Toshiba product was stolen.
- Scratches, spills, stains or corrosion and, more generally, damages caused to the external parts of the Toshiba product not affecting its functioning.
- Toshiba products not kept in hand baggage, in the case of public air, maritime or land transport and not under the direct and immediate surveillance of you or of a person with custody thereof are excluded from this promotion.

This service is not open for entities, organizations and persons which are on the various blacklists published by the Security Council of the United Nations, European Union, United States of America, Japan and Switzerland and service to such entities, organizations and persons will be rejected.

Please note that claims can only be submitted to the next Authorised Service Provider. Claims sent to Toshiba's addresses will not be dealt with.

Please refer to the standard warranty terms and conditions delivered with your Toshiba product for further information about the warranty exclusions.

▶ ЗАЩИТА СРЕЩУ ВСЯКАКВИ РИСКОВЕ ЗА ЛАПТОПИ ОТ TOSHIBA

▶ ОПИСАНИЕ НА УСЛУГАТА

Защитата срещу всякакви рискове включва случайна повреда и защита при кражба в Централна, Югоизточна Европа, Турция и Израел и разширява стандартната гаранция за продукта ви от Toshiba до международна гаранция. Покритието на услугата и пълният списък с обхванатите държави са посочени по-долу.

Услугата се предлага от TOSHIBA Europe GmbH с адрес на управление Hammfelddamm 8, 41460 Neuss, Германия и се регулира от законите на Германия, което подлежи на изключението на CISG (Конвенция на ООН за международната продажба на стоки).

Тези правила и условия важат в допълнение към условията в стандартната гаранция и в случай на конфликт имат приоритет.

Тази услуга не оказва влияние на законните ви права.

▶ АКТИВИРАНЕ НА УСЛУГАТА

Тази услуга е валидна само ако е закупена до 90 дни от покупката на хардуер на Toshiba и трябва да се активира в рамките на 30 дни след нея. За да я активирате, трябва да регистрирате продукта на следния уебсайт в интернет:

www.toshiba.eu/registration/bg

Имайте готовност да предоставите информация за тази услуга, за лаптопа си, както и потребителските си данни, за да се регистрирате. Ако вече сте активирали услугата при извършването на покупката в магазин на Toshiba, не е необходимо да я активирате повторно на уебсайта ни.

След успешна регистрация ще получите имейл за потвърждение и ще имате право да използвате услугата. При промяна местоположението на лаптопа трябва да уведомите Toshiba, като актуализирате регистрационните си данни на уебсайта.

Тази услуга е валидна единствено за продукта на Toshiba, за който е регистрирана.

▶ ПОЛУЧАВАНЕ НА ОБСЛУЖВАНЕ И ПОДДРЪЖКА

Тази услуга е валидна от датата на закупуване на продукта ви от Toshiba и по време на споменатия период на закупената услуга. Следвайте процедурите, описани по-долу, за да получите обслужване, ако възникне проблем с продукта ви от Toshiba.

Преди да се свържете с Toshiba, направете кратка автодиагностика, като изпълните следните стъпки:

- Проверете дали продуктът ви е зареден/включен в електрическата мрежа и дали е включен правилно.
- Възстановете фабричните настройки на продукта, като отстраните аксесоарите и външните връзки. Вземете предвид новоинсталираните софтуерни програми, които може да причиняват проблеми, и ги премахнете.
- Можете да намерите важни съвети за това, как да работите със своя продукт, за отстраняване на неизправности и за софтуерни актуализации, в помощния раздел на уебсайта ни:

www.support.toshiba.eu

1. МЕЖДУНАРОДНА ГАРАНЦИЯ

Международната гаранция ви позволява да занесете или изпратите дефектния си продукт от Toshiba до оторизиран сервис на Toshiba по целия свят. При условие че са спазени общите условия на стандартната гаранция, резервните части и разходите за труд, необходими за ремонтването на продукта ви, се предоставят безплатно.

Международната гаранция е валидна във всички държави, в които Toshiba има оторизиран сервис. Данните за контакт с най-близкия до вас център за поддръжка или оторизиран сервис на Toshiba могат да бъдат намерени на адрес:

www.toshiba-europe.com/asp-locator

За да получите услугата, се свържете с най-близкия до вас център за поддръжка или оторизиран сервис на Toshiba. Центърът за поддръжка работи в работни дни от 9 до 17 ч. местно време с изключение на официалните неработни дни. Имайте предвид, че това работно време може да се различава.

Когато се обаждате, задължително трябва да имате достъп до продукта си от Toshiba и да имате готовност да предоставите следната информация:

- наименование на продукта, номер на модела и сериен номер;
- дата на покупка на продукта от Toshiba (указана във фактурата);
- хардуерна и софтуерна конфигурация;
- естество на проблема или всички съобщения за грешки и други съобщения, показани на екрана.

В случай че центърът за поддръжка на Toshiba открие хардуерни повреди на продукта ви, ще получите идентификационен номер и сервисни инструкции по най-удобния за вас начин (по факс, имейл или по телефона). Всички компоненти, описани от центъра за поддръжка на Toshiba, трябва да се предоставят в сервисния център.

Нашите представители от центъра за поддръжка могат също така да преценят да Ви изпратят части, които лесно можете да замените сами. В такъв случай те ще Ви предоставят необходимите указания, за да извършите замяната.

Toshiba, нейните оторизирани риселъри и услуги си запазват правото да изискват доказателство за покупката (например платена фактура със съответната дата от оторизирания риселър), в която са посочени моделът и серийният номер, преди да приеме каквито и да е искове, свързани с услугата.

Рекламации, които не включват необходимата информация, ще бъдат отхвърляни.

2. ЗАЩИТА СРЕЩУ СЛУЧАЙНА ПОВРЕДА

Защитата срещу случайна повреда обхваща повреда или щета на продукта от Toshiba, която има отрицателно влияние върху нормалното функциониране и е възникнала вследствие на неочаквано външно събитие, в съответствие със списъка с изключения в настоящите общи условия.

Защитата е валидна само в следните държави: Босна и Херцеговина, България, Гърция, Естония, Израел, Кипър, Латвия, Литва, Македония, Малта, Полша, Румъния, Словакия, Словения, Сърбия, Турция, Унгария, Хърватска, Черна гора и Чешката република. Списъкът може да се намери по всяко време на адрес:

www.toshiba.eu/service/bg

В случай на случайни повреди трябва да вземете незабавни мерки с оглед ограничаването на обхвата на рекламацията и предпазването на продукта от Toshiba, както и да не се опитвате да го ремонтирате.

Донесете или изпратете следните документи и повредения си продукт от Toshiba до най-близкия до вас оторизиран сервиз на Toshiba в рамките на 72 след повредата:

- Оригинал или копие на фактурата за покупка, върху която трябва да са посочени моделът на продукта и датата на покупка.
- Подписана декларация, в която са посочени точната дата, час и обстоятелствата около повредата, данни за продукта от Toshiba (наименование на продукта, номер на модела и сериен номер), както и информация за връзка с вас.

Декларацията трябва да е написана от вас и рекламации, които не съдържат необходимата информация, ще бъдат отхвърлени.

Данните за контакт с най-близкия до вас център за поддръжка или оторизиран сервиз на Toshiba могат да бъдат намерени на адрес:

www.toshiba-europe.com/asp-locator

Toshiba си запазва правото да поиска допълнителни документи, които сметне за необходими, с оглед доказването на истинността на рекламацията за ремонт.

3. ЗАЩИТА ПРИ КРАЖБА

Защитата при кражба обхваща всяка кражба, призната от полицията и подкрепена от документирани доказателства за взлом и ясни следи от насилие, в съответствие със списъка с изключения в настоящите общи условия.

Защитата е валидна само в следните държави: Босна и Херцеговина, България, Гърция, Естония, Израел, Кипър, Латвия, Литва, Македония, Малта, Полша, Румъния, Словакия, Словения, Сърбия, Турция, Унгария, Хърватска, Черна гора и Чешката република. Списъкът може да се намери по всяко време на адрес:

www.toshiba.eu/service/bg

В случай на кражба трябва да подадете жалба в полицията или компетентните органи в рамките на 48 часа. При подаването на жалбата трябва да опишете обстоятелствата около кражбата на продукта от Toshiba, както и негови данни (сериен номер). Освен това въз основа на жалбата ви загубата на продукта от Toshiba трябва да е посочена като „кражба“.

Занесете или изпратете по факс или имейл следните документи до най-близкия до вас оторизиран сервиз на Toshiba в рамките на 72 часа след кражбата:

- Оригинал или копие на фактурата за покупка, върху която трябва да са посочени моделът на продукта и датата на покупка.
- Оригинал или копие на жалбата.
- Подписана декларация в предоставен от Toshiba формуляр, в която са посочени точната дата, час и обстоятелствата около инцидента, данни за продукта от Toshiba (наименование на продукта, номер на модела и сериен номер), както и информация за връзка с вас.
- В случай че кражбата е извършена с взлом, трябва да представите и декларация от застрахователя, както и фактура за ремонта на помещението, където е извършена кражбата на продукта от Toshiba.
- В случай че кражбата е извършена с насилие или агресивно поведение, трябва да представите медицинско удостоверение или декларация от очевидец.

Декларацията трябва да е написана от вас и рекламации, които не съдържат необходимата информация, ще бъдат отхвърлени.

Данните за контакт с най-близкия до вас център за поддръжка или оторизиран сервиз на Toshiba могат да бъдат намерени на адрес:

www.toshiba-europe.com/asp-locator

Toshiba си запазва правото да поиска допълнителни документи, които сметне за необходими, с оглед доказването на истинността на жалбата.

> ОТГОВОРНОСТИ НА КЛИЕНТА

Уверете се, че всички данни на продукта ви от Toshiba са напълно архивирани, преди да го изпратите до оторизирания сервиз на Toshiba във връзка с иск. Отстранете всякакви поверителна или лична информация или данни за право на собственост.

Toshiba не носи отговорност за щети или загуби на програми, данни или преносими носители за съхранение, нито за възстановяването или преинсталирането на програми или данни.

Toshiba не носи отговорност за нереализирани ползи или косвени загуби, загуба на данни, софтуер или разходи за повторно конфигуриране на софтуер.

> ЧАСТИ И МАТЕРИАЛИ

Toshiba по свое усмотрение ще ремонтира или замени безплатно продукта от Toshiba или негови части, обхванати от стандартната гаранция, с нови или обновени части през целия период на обслужване с изключение на батериите. Гаранцията на батериите е ограничена до 1 година поради тяхното естество.

Всеки продукт или компонент, ремонтиран или заменен по силата на тази услуга, ще бъде обхванат от остатъка от гаранционния срок, който важи за съответния продукт или компонент или за три месеца в зависимост от това, кой от двата периода е по-дълъг. Всички продукти и компоненти, заменени по силата на тази гаранция, стават собственост на Toshiba.

Ако е необходима замяна на клавиатурата, ще се предоставят клавиатури на английски език или такива на езика на държавата, където е осигурено обслужването, в зависимост от наличността.

> ОГРАНИЧЕНИЯ И ИЗКЛЮЧЕНИЯ НА УСЛУГАТА

В случай на повторни иски Toshiba си запазва правото да изиска допълнителни документи и да отказва иски при неясни или липсващи документи.

Тази услуга не важи за каквото и да е софтуер. Ако ремонтът на продукта от Toshiba е свързан с причина, която не е обхваната от настоящата услуга, Toshiba си запазва правото да ви таксува за части, труд и разходи.

Услугата не включва инсталиране и конфигуриране на операционната система, както и на всякакъв друг софтуер и конфигурация, обслужване на място, разрешаване на проблеми относно оперативната съвместимост на оборудването с друго оборудване, както и разрешаване на проблеми в компютърната мрежа, възстановяване на информация, данни, софтуер, софтуерни пакети от твърдия диск.

Настоящата услуга и стандартната гаранция няма да важат, ако е налице повреда на продукта или на съответен компонент в резултат на обслужване, поддръжка или ремонт, извършени от лице, което не е оторизиран риселър или оторизиран сервиз на Toshiba, или ако етикетите/сериените номера на продукта или компонента са били променени или скрити.

Тази услуга не обхваща принадлежностите. Свържете се с местния риселър на Toshiba в случай на повреда.

Защитата срещу случайна повреда не обхваща:

- Всяко събитие, което не представлява случайна повреда на продукта от Toshiba, като умишлено счупване или неупълномощен ремонт.
- Умишлена вина – ваша или на ваша отговорност, включително такава на семейството или служителите ви.
- Щети, поради които не сте в състояние да върнете повредения продукт на Toshiba, освен в случай на пожар.
- Щети, вследствие на кражба или опит за кражба без взлом или насилие.
- Щети, вследствие явна небрежност или неправилно боравене.
- Щети, възникнали преди или по време на доставката на продукта от Toshiba от вас.
- Щети, причинени от дефекти или лоша изработка.
- Разходи за поддръжка, проверка, промяна, подобряване или усъвършенстване на продукта от Toshiba.
- Износване или амортизация вследствие употребата на продукта от Toshiba; замърсяване, окисляване, корозия или ръжда.
- Щети, ограничени до батерии, антени, кабели за включване или връзка и като цяло аксесоари или сменяеми елементи, които не изискват отварянето на продукта от Toshiba.
- Технически промени или ремонти, направени от вас.
- Щети, възникнали по време на инсталирането или сглобяването на продукта от Toshiba, или ако второто се извършва в сервиз.
- Неспазване на документите за употреба или инструкциите на Toshiba.
- Оперативни загуби и всички произтичащи и произтичащи нематериални щети по отношение на продукта от Toshiba.
- Земетресения, приливи, изригвания, наводнения и преливане на водни маси, включително реки.
- Гражданска война, международна война, щети, вследствие преки или непреки ефекти от експлозии, топлинна вълна или радиационно ядрено лъчение, радиоактивност и ефектите от нея, причинени от изкуственото ускоряване на ядрените частици.
- Щети, водещи до отнемане, реквизиция, конфискация, ембарго, запор или унищожаване съгласно правителствена заповед или заповед от оправомощен орган.
- Щети, вследствие неподходящо опаковане при транспортиране на продукта от Toshiba.
- Щети, покрити от застраховка.

Защитата при кражба не обхваща:

- Неоправдани липси, липсващи части и компоненти.
- Кражба, извършена в моторни превозни средства.
- Кражба или опит за кражба, извършена от вътрешно лице или лице, носещо отговорност за сигурността на помещението, от където е откраднат продуктът от Toshiba.
- Одраскване, разливане на течност, петна, корозия или щети върху външните компоненти на продукта от Toshiba, които не влияят върху работата му.
- Продукти от Toshiba, които не са пренасяни в ръчния багаж в самолет, кораб или обществен транспорт и които не са били под прякото ви наблюдение, не могат да участват в тази промоция.

Тази услуга не е валидна за организации, юридически и физически лица, включени в черни списъци, публикувани от Съвета за сигурност на ООН, ЕС, САЩ, Япония и Швейцария, и обслужването на такива организации, юридически и физически лица ще бъде отказвано.

Обърнете внимание, че рекламациите се подават само на директния оторизиран сервиз. Рекламации, изпращани на адресите на Toshiba, не се разглеждат.

Прегледайте общите условия на стандартната гаранция, предоставени с продукта от Toshiba, за допълнителна информация за изключенията на гаранцията.

➤ OCHRANA PŘED VŠEMI RIZIKY PRO NOTEBOOKY TOSHIBA

➤ POPIS SLUŽBY

Ochrana před všemi riziky zahrnuje ochranu pro případ náhodného poškození a pro případ krádeže ve střední a jihovýchodní Evropě, Turecku a Izraeli a upgraduje standardní záruku produktu Toshiba na mezinárodní záruku. Krytí služby a úplný seznam pokrytých zemí jsou definovány níže.

Službu poskytuje společnost TOSHIBA Europe GmbH s registrovaným sídlem na adrese Hammfelddamm 8, 41460 Neuss, Německo. Služba se řídí zákony Německa s vyloučením CISG (ujednání OSN o mezinárodním prodeji zboží).

Tyto podmínky platí navíc k podmínkám standardní záruky a v případě konfliktu mají přednost.

Tato služba nemá vliv na vaše zákonná práva.

➤ AKTIVACE SLUŽBY

Tato služba je platná pouze tehdy, pokud je zakoupena během 90 dnů po pořízení hardwaru Toshiba. Musí být aktivována během 30 dnů po zakoupení. Abyste mohli službu aktivovat, je nutné registrovat produkt na následující internetové webové stránce:

www.toshiba.eu/registration/cz

Při registraci je nutné poskytnout informace o této službě, o notebooku a údaje o uživateli. Pokud jste službu aktivovali během nákupu v obchodě Toshiba Store, není třeba ji znovu aktivovat na našem webu.

Po úspěšné registraci obdržíte e-mail s potvrzením, a získáte tak právo na tuto službu. V případě změny lokality související s notebookem nezapomeňte informovat společnost Toshiba aktualizací registračních údajů na stejném webu.

Tato služba je platná pouze pro produkt Toshiba, pro který je registrována.

➤ VYUŽITÍ SLUŽBY A PODPORY

Služba je platná ode dne zakoupení produktu Toshiba a během období uvedeného u zakoupené služby. Pokud dojde u vašeho produktu Toshiba k problému a chcete službu využít, postupujte podle dále uvedených pokynů.

Než budete společnost Toshiba kontaktovat, proveďte sami krátkou vlastní diagnostiku. Postupujte takto:

- Zkontrolujte, zda je váš produkt nabitý či připojený k elektrické síti a správně zapnutý.
- Odebráním příslušenství a externích připojení vraťte produkt do původní konfigurace. Pamatujte na nově nainstalované softwarové programy, které mohou způsobovat problémy, a odeberte je.
- Důležité tipy k obsluze produktu, odstraňování problémů a aktualizací softwaru najdete na našem webu v části věnované podpoře:

www.support.toshiba.eu

1. MEZINÁRODNÍ ZÁRUKA

Mezinárodní záruka umožňuje vadný produkt Toshiba přivést nebo zaslat k opravě do autorizovaného servisního zastoupení společnosti Toshiba ve světě. Pokud jsou splněny podmínky standardní záruky, budou náklady na servisní součásti a práci, které jsou nutné k opravě produktu, poskytnuty bezplatně.

Mezinárodní záruka je platná ve všech zemích, kde má společnost Toshiba autorizované servisní zastoupení. Kontaktní údaje nejbližšího střediska podpory společnosti Toshiba nebo jejího autorizovaného servisního zastoupení najdete na webu:

www.toshiba-europe.com/asp-locator

Chcete-li službu využít, kontaktujte nejbližší středisko podpory společnosti Toshiba nebo její autorizované servisní zastoupení. Středisko podpory je k dispozici během místních pracovních dní od 9 do 17 hodin místního času, s vyloučením státních svátků. Upozorňujeme, že pracovní doba se může lišit.

Během telefonického hovoru je nutné, abyste měli přístup ke svému produktu Toshiba a mohli poskytnout následující informace:

- Název produktu, číslo modelu a sériové číslo.
- Datum zakoupení produktu Toshiba (uvedené na účtence).
- Hardwarovou a softwarovou konfiguraci.
- Podstatu problému nebo všechny chybové zprávy a další zprávy zobrazované na obrazovce.

Pokud středisko podpory společnosti Toshiba objeví ve vašem produktu hardwarové závady, bude vám poskytnuto identifikační číslo a dodány servisní pokyny, a to nejvhodnějším způsobem (faxem, e-mailem, telefonicky). Všechny položky, které středisko podpory společnosti Toshiba určí, je třeba zaslat příslušnému servisnímu středisku.

Agenti našich středisek podpory vám rovněž mohou odeslat součásti, jejichž výměnu můžete snadno provést sami. V tom případě od nich obdržíte potřebné pokyny k provedení výměny.

Společnost Toshiba, její autorizovaní prodejci a servisní zastoupení si vyhrazují právo před přijetím jakékoli žádosti týkající se služby požadovat doklad o nákupu (např. zaplacenou fakturu autorizovaného prodejce s datem), na němž je uvedeno číslo modelu a sériové číslo.

Žádosti, které neobsahují požadované informace, mohou být odmítnuty.

2. OCHRANA PRO PŘÍPAD NÁHODNÉHO POŠKOZENÍ

Ochrana pro případ náhodného poškození pokrývá jakékoli poničení nebo poškození produktu Toshiba, které má negativní vliv na jeho fungování a které vzniklo v důsledku nenadálé vnější události, kromě vyloučení uvedených v těchto podmínkách.

Ochrana je platná pouze v těchto zemích: Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Česká republika, Estonsko, Chorvatsko, Izrael, Kypr, Litva, Lotyšsko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Polsko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Srbsko a Turecko. Seznam zemí lze vždy najít na webu:

www.toshiba.eu/service/cz

V případě náhodného poškození proveďte neodkladně veškerá opatření nezbytná k omezení rozsahu žádosti a ochraně produktu Toshiba. Neprovádějte žádné opravy.

Během 72 hodin po události dopravte nebo pošlete nejbližšímu autorizovanému servisnímu partnerovi společnosti Toshiba poškozený produkt Toshiba a následující dokumenty:

- Původní účetní doklad o nákupu (nebo jeho kopii), který musí obsahovat číslo modelu produktu a datum jeho zakoupení.
- Místopřísežné prohlášení obsahující přesné datum, čas a okolnosti události, identifikační údaje produktu Toshiba (název produktu, číslo modelu a sériové číslo) a vaše kontaktní informace.

Prohlášení musíte napsat vy. Žádosti, které neobsahují požadované informace, mohou být odmítnuty.

Kontaktní údaje nejbližšího střediska podpory společnosti Toshiba nebo jejího autorizovaného servisního zastoupení najdete na webu:

www.toshiba-europe.com/asp-locator

Společnost Toshiba si vyhrazuje právo vyžádat si další pomocné dokumenty, které bude považovat za nezbytné k posouzení oprávněnosti žádosti o opravu.

3. OCHRANA PRO PŘÍPAD KRÁDEŽE

Ochrana pro případ krádeže pokrývá jakoukoli krádež potvrzenou policií, se zdokumentovaným vloupáním a jasnými znaky násilí, kromě vyloučení uvedených v těchto podmínkách.

Ochrana je platná pouze v těchto zemích: Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Česká republika, Estonsko, Chorvatsko, Izrael, Kypr, Litva, Lotyšsko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Polsko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Srbsko a Turecko. Seznam zemí lze vždy najít na webu:

www.toshiba.eu/service/cz

Při krádeži musíte do 48 hodin podat oznámení u příslušných policejních orgánů. Toto oznámení musí obsahovat okolnosti krádeže produktu Toshiba a jeho identifikační údaje (sériové číslo). V oznámení musí být ztráta produktu Toshiba označena jako případ krádeže.

Během 72 hodin po krádeži dopravte nebo pošlete faxem či e-mailem nejbližšímu autorizovanému servisnímu partnerovi společnosti Toshiba následující dokumenty:

- Původní účetní doklad o nákupu (nebo jeho kopii), který musí obsahovat číslo modelu produktu a datum jeho zakoupení.
- Originál podaného oznámení nebo jeho kopii.
- Místopřisečné prohlášení v podobě stanovené společností Toshiba a obsahující přesné datum, čas a okolnosti události, identifikační údaje produktu Toshiba (název produktu, číslo modelu a sériové číslo) a vaše kontaktní informace.
- V případě krádeže s vloupáním – hlášení události pojišťovně, u které je budova pojištěna, a fakturu za opravu objektu, ze kterého byl produkt Toshiba uloupen.
- V případě krádeže s útokem nebo násilím – lékařskou zprávu nebo svědeckou výpověď.

Prohlášení musíte napsat vy. Žádosti, které neobsahují požadované informace, mohou být odmítnuty.

Kontaktní údaje nejbližšího střediska podpory společnosti Toshiba nebo jejího autorizovaného servisního zastoupení najdete na webu:

www.toshiba-europe.com/asp-locator

Společnost Toshiba si vyhrazuje právo vyžádat si další pomocné dokumenty, které bude považovat za nezbytné k posouzení opodstatněnosti žádosti.

> ODPOVĚDNOSTI ZÁKAZNÍKA

Dříve než v souvislosti s žádostí vrátíte produkt Toshiba autorizovanému servisnímu zastoupení společnosti Toshiba, zajistěte, aby veškerá data z produktu Toshiba byla zálohována. Odeberte veškerá důvěrná, soukromá nebo osobní data a informace.

Společnost Toshiba neodpovídá za poškození nebo ztrátu jakýchkoli programů, dat nebo vyměnitelných paměťových médií ani za obnovení nebo přeinstalaci jakýchkoli programů či dat.

Společnost Toshiba neodpovídá za ušlý zisk ani následné ztráty, ztráty dat a softwaru ani za výdaje na rekonfiguraci softwaru.

> SOUČÁSTI A MATERIÁLY

Společnost Toshiba v průběhu celého období služby dle svého uvážení bezplatně opraví nebo nahradí produkt Toshiba nebo součásti, na které se vztahuje standardní záruka, novými či renovovanými součástmi, s výjimkou baterií. Záruka na baterie je vzhledem k jejich přirozeným vlastnostem omezena na 1 rok.

Na produkt nebo součást, které byly opraveny či vyměněny v rámci této služby, se vztahuje záruka po zbytek záruční doby platné pro daný produkt či součást nebo po dobu tří měsíců – podle toho, která doba je delší. Všechny produkty a součásti vyměněné v rámci záruky se stanou majetkem společnosti Toshiba.

Pokud je nutná výměna klávesnice, budou poskytnuty pouze klávesnice v angličtině nebo klávesnice v místním jazyce země, ve které je služba poskytována, pokud jsou k dispozici.

> OMEZENÍ A VYLOUČENÍ SLUŽBY

V případě opakovaných žádostí si společnost Toshiba vyhrazuje právo požadovat další pomocné dokumenty, a pokud jsou dokumenty nejasné nebo jestliže chybí, může žádost odmítnout.

Tato služba se nevztahuje na naprosto žádný software. Pokud by oprava produktu Toshiba souvisela s příčinou, která není pokryta touto službou, vyhrazuje si společnost Toshiba právo účtovat vám součásti, práci a výlohy.

Služba nezahrnuje instalaci a konfiguraci operačního systému nebo jakýchkoli dalších softwarových programů ani jakoukoli jinou konfiguraci, jakýkoli zásah na místě u zákazníka, jakékoli řešení zahrnující propojitelnost nebo kompatibilitu s jinými zařízeními, řešení jakýchkoli problémů v počítačové síti ani jakoukoli obnovu informací, dat, softwarových programů a softwarových balíčků, které existovaly na pevném disku.

Tato služba a standardní záruka neplatí, pokud je závada produktu nebo součásti důsledkem servisního zásahu, údržby nebo opravy provedené jiným subjektem, než je autorizovaný prodejce nebo autorizované servisní zastoupení společnosti Toshiba, nebo pokud jsou změněny nebo nejsou čitelné štítky či sériová čísla produktu nebo součásti.

Tato služba nepokrývá příslušenství. V případě jakékoli závady kontaktujte místního prodejce produktů společnosti Toshiba.

Ochrana pro případ náhodného poškození nepokrývá:

- Jakoukoli událost, která neodpovídá náhlému náhodnému poškození produktu Toshiba – například záměrné poškození nebo neoprávněnou opravu.
- Úmyslnou chybu vaší nebo v rámci vaší odpovědnosti a vaší rodiny nebo zaměstnanců.
- Škody, u kterých nemůžete poskytnout poškozený produkt Toshiba, s výjimkou požáru.
- Škody způsobené krádeží nebo pokusem o krádež bez vloupání a násilí.
- Škody způsobené vaší zjevnou nedbalostí nebo nesprávným zacházením.
- Škody, ke kterým došlo předtím, než vám byl produkt Toshiba doručen, nebo během doručení.
- Škody způsobené vadami nebo nekvalitním zpracováním.
- Náklady na údržbu, kontroly, úpravy, vylepšení nebo rozvoj produktu Toshiba.
- Důsledky opotřebení a delšího používání produktu Toshiba; zpomalení, oxidace, koroze nebo pokrytí rzi.
- Škody omezené na napájecí baterie, antény, napájecí kabely a spojovací kabely mezi zařízeními – a obecněji na příslušenství nebo jakýkoli vyměnitelný prvek, který nevyžaduje otevření produktu Toshiba.
- Technické změny a opravy provedené vámi.
- Škody, ke kterým došlo během instalace nebo sestavení produktu Toshiba, a škody při sestavení svěřeném opravářské dílně.
- Nedodržení pokynů a postupů v dokumentech společnosti Toshiba týkajících se použití.

- Provozní ztráty a jakékoli nehmotné škody týkající se produktu Toshiba, ať přímé nebo následné.
- Zemětřesení, přílivové vlny, erupce, záplavy a rozvodnění vodních mas včetně řek.
- Občanskou válku, zahraniční válku, škody způsobené přímými nebo nepřímými důsledky výbuchu, uvolnění tepla nebo záření při přeměnách jader atomů nebo radiace způsobené umělým urychlením částic.
- Škody v důsledku zabavení, rekvizice, konfiskace, embarga, obstavení nebo destrukce na základě příkazu orgánů státní nebo veřejné správy.
- Škody v důsledku nesprávného balení při přepravě produktu Toshiba.
- Škody kryté pojištěním.

Ochrana pro případ krádeže nepokrývá:

- Neobjasněné ztráty, chybějící položky nebo zmizení.
- Krádeže z motorových vozidel.
- Krádež nebo pokus o krádež spáchaný jinou osobou, než je třetí strana, nebo osobou, která má na starosti ochranu nebo sledování objektu, ze kterého byl produkt Toshiba uloupen.
- Škrábance, polití, skvrny nebo korozi – a obecněji poškození vnějších částí produktu Toshiba, jež nemají vliv na jeho fungování.
- Z této podpory jsou vyloučeny produkty Toshiba, které nejsou při veřejné letecké, námořní nebo pozemní dopravě uloženy v ručním zavazadle a nejsou pod přímým a bezprostředním dohledem vás nebo pověřené osoby.

Tato služba není otevřena pro entity, organizace a osoby, které jsou na různých černých listinách publikovaných Radou bezpečnosti OSN, Evropskou unií, Spojenými státy americkými, Japonskem nebo Švýcarskem. Služba bude takovým entitám, organizacím a osobám odmítnuta.

Pamatujte, že žádosti mohou být předávány pouze nejbližšímu autorizovanému servisnímu zastoupení. Žádosti odeslané na adresy společnosti Toshiba nebudou vyřizovány.

Další informace o vyloučení záruky naleznete v podmínkách standardní záruky, jež byly dodány s produktem Toshiba.

TÄISGARANTII TOSHIBA SÜLEARVUTITELE

TEENUSE KIRJELDUS

Täisgarantii katab õnnetusjuhtumitest ja vargustest põhjustatud kahjud Kesk-, Lõuna- ning Ida-Euroopas, Türgis ja Iisraelis, lisaks muudab see teie Toshiba toote standardgarantii rahvusvaheliseks garantiiks. Teenuse ulatus ja kehtivusriikide täielik loend on toodud allpool.

Käesoleva garantii pakkujaks on TOSHIBA Europe GmbH, mille peakontor on registreeritud aadressil Hammfelddamm 8, 41460 Neuss, Germany (Saksamaa) ja millele kehtivad Saksamaa seadused, välja arvatud ÜRO kaupade rahvusvahelise müügi lepingute konventsiooni puudutavas.

Käesolevad tingimused kehtivad lisaks standardgarantii tingimustele ning on lahkhelide korral alati ülimalikud.

Garantii ei mõjuta teie põhiseaduslikke õigusi.

TEENUSE AKTIVEERIMINE

Seda teenust on võimalik osta ainult 90 päeva jooksul pärast teie Toshiba riistvara soetamist ja see tuleb aktiveerida 30 päeva jooksul pärast ostu. Teenuse aktiveerimiseks peate registreerima toote järgmisel veebisaidil:

www.toshiba.eu/registration/ru

Olge valmis sisestama registreerimisel teavet antud teenuse, oma sülearvuti ja kasutaja andmete kohta. Kui olete oma teenuse juba Toshiba Store'ist ostmisel aktiveerinud, ei pea te seda meie veebisaidil uuesti tegema.

Pärast edukat registreerumist saate e-posti teel kinnituse ja omandate teenuse kasutusõiguse. Teavitage Toshiba sülearvuti pikemaajalisest asukohavahetusest, uuendades oma registreeringu andmeid samal veebisaidil registreeringu üksikasjade jaotises.

Teenus kehtib ainult sellele Toshiba tootele, mille jaoks see registreeriti.

TEENUSE JA TOE KASUTAMINE

Teenus kehtib alates teie Toshiba toote ostukuupäevast ja teenuse soetamisel määratud aja vältel. Kui teie Toshiba tootega tekib probleeme, järgige garantiiteenuse kasutamiseks alltoodud juhiseid.

Enne Toshiba poole pöördumist palume teil läbida järgmised tõrkeotsingusammud.

- Kontrollige, kas teie sülearvuti on laetud või vooluvõrku ühendatud ning õigesti sisse lülitatud.
- Lähtestage oma toode algsele konfiguratsioonile, eemaldades kõik lisatarvikud ning välised ühendused. Võtke arvesse ka vastinstallitud tarkvaraprogramme, mis võivad olla probleemide põhjustajateks, ja eemaldage need.
- Olulisi nõuandeid oma toote kasutamise ja tõrkeotsingu kohta ning tarkvaravärskendusi leiate meie veebisaidi klienditoe osast:

www.support.toshiba.eu

1. RAHVUSVAHELINE GARANTII

Rahvusvaheline garantii võimaldab teil viia või saata oma defektne Toshiba toode Toshiba volitatud teenusepakkujate juurde üle maailma. Kui standardgarantii tingimused on täidetud, on teie toote parandamiseks vajalikud varuosad ja remonditeenus teie jaoks tasuta.

Rahvusvaheline garantii kehtib kõigis riikides, kus tegutseb Toshiba volitatud teenusepakkuja. Lähima Toshiba tugikeskuse või volitatud teenusepakkuja leiate järgmiselt veebisaidilt:

www.toshiba-europe.com/asp-locator

Teenuse kasutamiseks kontakteeruge lähima Toshiba tugikeskuse või volitatud teenusepakkujaga. Tugikeskus on avatud kohalikel tööpäevadel kl 9.00 kuni 17.00 kohaliku aja järgi, välja arvatud riikiel pühadel. Võtke arvesse, et lahtiolekuajad võivad erineda.

Helistamisel kindlustage, et teie Toshiba toode on teil käepärast ja olete valmis andma järgmist teavet.

- Toote nimetus, mudelinumber ja seerianumber.
- Toshiba toote ostukuupäev (nagu märgitud arvele).
- Riistvara ja tarkvara konfiguratsioon.
- Probleemi olemus ja kõik ekraanile kuvatavad veateated ning muud teated.

Kui Toshiba tugikeskus avastab teie tootes mis tahes riistvaratõrkeid, saadetakse teile kõige mugavamal viisil (faksi, e-posti või telefoni teel) identifitseerimisnumber ning hooldusjuhised. Kõik Toshiba tugikeskuse identifitseeritud seadmed tuleb saata sobivalt pakendatuna teeninduskeskusesse.

Tugikeskuse töötajad võivad hoopis otsustada saata teile varuosi, mida saate hõpsalt ise vahetada. Sellisel juhul annavad nad teile vajalikud juhised varuosa vahetamiseks.

Toshiba, selle volitatud edasimüüjad ja teenusepakkujad jätvavad endale õiguse nõuda enne teenusetaotluse aktsepteerimist ostu tõendamist (nt makstud ning kuupäeva sisaldav arve volitatud edasimüüjalt), millel on kirjas sülearvuti mudel ning seerianumber.

Taotlused, mille puhul on vajalik teave mittetäielik, võidakse tagasi lükata.

2. ÕNNETUSJUHTUMITE GARANTII

Õnnetusjuhtumite garantii katab Toshiba toote mis tahes viisil hävimise või funktsionaalsust halvendavad kahjustused, mis on põhjustatud ootamatust välisest tegurist, välja arvatud tingimustes loetletud erandid.

See garantii kehtib ainult järgmistes riikides: Bosnia ja Hertsegoviina, Bulgaaria, Horvaatia, Küpros, Tšehhi, Eesti, Kreeka, Ungari, Iisrael, Läti, Leedu, Makedoonia, Malta, Montenegro, Poola, Rumeenia, Serbia, Slovakkia, Sloveenia ja Türgi. Loendit saate alati vaadata järgmiselt veebisaidilt:

www.toshiba.ru/service

Õnnetusjuhtumite läbi tekkinud kahjustuste puhul tehke kohe kõik endast olenev, et piirata garantii alla kuuluvat kahju ja kaitsta Toshiba toodet. Ärge püüdke seda parandada.

Saatke 72 tunni jooksul pärast õnnetust lähimale Toshiba volitatud teenusepartnerile oma kahjustatud Toshiba toode ja järgmised dokumendid.

- Ostuarve originaal või koopia, millele on märgitud toote mudelinumber ja selle ostukuupäev.
- Avaldus (mille õigsust te kinnitate), milles on toodud õnnetuse täpne kuupäev, kellaeg ja asjaolud, samuti Toshiba toote andmed (toote nimetus, mudelinumber ning seerianumber) ning teie kontaktteave.

Avalduse peate koostama teie ja nõutavat teavet mittesisaldavad taotlused võidakse tagasi lükata.

Lähima Toshiba tugikeskuse või volitatud teenusepakkuja leiade järgmiselt veebisaidilt:

www.toshiba-europe.com/asp-locator

Toshiba jätab endale õiguse küsida teilt mis tahes täiendavaid dokumente, mis teie garantiitaotluse õigustatuse hindamisel vajalikuks osutuvad.

3. VARGUSEST PÕHJUSTATUD KAHJUDE GARANTII

Vargusest põhjustatud kahjude garantii katab politseis registreeritud mis tahes vargused, mille puhul on dokumenteeritud sissemurdmine ja selged märgid vägivaldast, välja arvatud käesolevas tingimuste dokumendis loetletud erandjuhud.

See garantii kehtib ainult järgmistes riikides: Bosnia ja Hertsegoviina, Bulgaaria, Horvaatia, Küpros, Tšehhi, Eesti, Kreeka, Ungari, Iisrael, Läti, Leedu, Makedoonia, Malta, Montenegro, Poola, Rumeenia, Serbia, Slovakkia, Sloveenia ja Türgi. Loendit saate alati vaadata järgmiselt veebisaidilt:

www.toshiba.ru/service

Varguse puhul peate esitama 48 tunni jooksul politseisse avalduse. Avaldusse tuleb märkida Toshiba toote varguse asjaolud ja selle andmed (seerianumber). Lisaks peab Toshiba toote kaotus olema avalduses määratletud kui „vargusjuhtum“.

Tooge või saatke faksi või e-postiga 72 tunni jooksul pärast õnnetust lähimale Toshiba volitatud teenusepartnerile järgmised dokumendid.

- Ostuarve originaal või koopia, millele on märgitud toote mudelinumber ja selle ostukuupäev.
- Avalduse originaal või koopia.
- Toshibaalt saadud vormis avaldus (mille õigsust te kinnitate), milles on toodud vahejuhtumi täpne kuupäev, kellaeg ja asjaolud, samuti Toshiba toote andmed (toote nimetus, mudelinumber ning seerianumber) ning teie kontaktteave.
- Sissemurdmise puhul kindlustuspakkujale esitatud vahejuhtumit käsitlev avaldus ning hüvitamisarve seoses valdusega, kus Toshiba toote vargus aset leidis.
- Röövi või vägivaldse röövi puhul arstitehind või tunnistaja ütlus.

Avalduse peate koostama teie ja nõutavat teavet mittesisaldavad taotlused võidakse tagasi lükata.

Lähima Toshiba tugikeskuse või volitatud teenusepakkuja leiade järgmiselt veebisaidilt:

www.toshiba-europe.com/asp-locator

Toshiba jätab endale õiguse küsida teilt mis tahes täiendavaid dokumente, mis teie taotluse õigustatuse hindamisel vajalikuks osutuvad.

> KLIENDI KOHUSTUSED

Enne oma Toshiba toote Toshiba volitatud teenusepakkuja juurde garantiiremonti saatmist varundage kindlasti täielikult kõik oma Toshiba tootel olevad andmed. Kustutage kõik konfidentsiaalsed, ettevõtlusega seonduvad ja isiklikud andmed.

Toshiba ei vastuta mis tahes programmide, andmete või irdandmekandjate kahjustumise eest, samuti mis tahes programmide või andmete taastamise või uuesti installimise eest.

Toshiba ei vastuta mingil juhul saamata jäänud tulu või muude kaasnevate kahjude eest, andme- või tarkvarakadude eest ega tarkvara rekonfigureerimise kulude eest.

> OSAD JA VAHENDID

Toshiba parandab või asendab terve garantiiaja vältel Toshiba toote või mis tahes garantiiga kaetud osad (v.a aku) omal valikul tasuta uute või taastatud osade vastu. Akude garantii on piiratud 1 aastaga aku omaduste tõttu.

Mis tahes selle garantii raames parandatud või vahetatud tootele või komponendile kehtib garantii ülejäänud garantiiperioodi vältel või kolme kuu jooksul sõltuvalt sellest, kumb kestab kauem. Kõik selle garantii alusel asendatud tooted ning osad muutuvad Toshiba omandiks.

Kui vajalik on klaviatuuri vahetamine, vahetatakse see ainult ingliskeelse klaviatuuri või teenuse teostamise asukohariigi keeles oleva klaviatuuri (kui saadaval) vastu.

> TEENUSE PIIRANGUD JA ERANDID

Korduvate taotluste korral jätab Toshiba endale õiguse nõuda mis tahes täiendavaid dokumente ja võib taotluse täitmisest keelduda, kui dokumente ei esitata või need on ebaselged.

See teenus ei laiene tarkvarale. Kui Toshiba toote remont on seotud põhjustega, mida see teenus ei hõlma, jätab Toshiba endale õiguse nõuda teilt sisse osade maksumus ning töö- ja muud kulud.

Teenus ei laiene operatsioonisüsteemi ja mis tahes muude tarkvaraprogrammide installimisele ning konfigureerimisele ja mis tahes muule konfigureerimisele, kohapeal tehtavatele seadistustöödele, ühenduvusele või ühilduvusele teiste seadmetega ja kõvakettal olnud teabe, andmete, tarkvaraprogrammide ning tarkvarapakettide taastamisele.

See teenus ja standardgarantii kaotavad kehtivuse juhul, kui toote või komponendi rike on põhjustatud Toshiba volitatud edasimüüjast või volitatud teenusepakkujast erineva isiku teostatud teeninduse, hoolduse või remondi tõttu või juhul, kui toote või komponendi silte/seerianumbreid on muudetud või loetamatuks muudetud.

See teenus ei laiene lisatarvikutele. Mis tahes rikke puhul kontakteeruge kohaliku Toshiba edasimüüjaga.

Õnnetusjuhtumite garantii alla ei kuulu järgnev.

- Juhtumid, mille puhul pole tegu Toshiba toote ootamatu ja tahtmatu lõhkumisega, vaid näiteks tahtliku lõhkumise või volitamata remondist põhjustatud kahjustustega.
- Juhtumid, mille puhul on tegemist teie, teie pereliikmete või töötajate sihiliku hooldusega või hooldusega teie vastutusalas.
- Juhtumid, mille puhul te ei anna kahjustatud Toshiba toodet üle (välja arvatud tulekahju puhul).
- Vargusjuhtumid või varguskatsed, mis toimusid ilma sissemurdmise ja vägivaldala.
- Kahjud, mis on põhjustatud teie ilmselgest hooldusest või valedest kasutusvõtetest.
- Kahjud, mis tekkisid enne Toshiba toote teie kätte jõudmist või kättetoimetamise ajal.
- Defektidest ja tootmisvigadest põhjustatud kahjud.
- Toshiba toote hooldamise, ülevaatuse, muutmise, täiustamise või arendamisega seonduvad kulud.
- Toshiba toote pikaajalisel kasutamisel tekkinud kulumine ja amortisatsioon; ummistumine, oksüdeerumine, korrodeerumine ja roostega kattumine.

- Kahjustused, mis puudutavad toiteakusid, antenne, toitekaableid või seadmetevahelisi sidekaableid ja üldisemalt lisatarvikuid või mis tahes vahetatavaid komponente, mille vahetamiseks pole vajalik Toshiba toote lahtivõtmine.
- Teie tehtud muudatused või parandused.
- Toshiba toote remonditöökojas toimuval monteerimisel või kokkupanemisel tekkivad kahjud.
- Juhtumid, mille puhul ei järgita Toshiba kasutusdokumentatsiooni ja juhiseid.
- Toshiba toote kasutamise käigus tekkivad kaod ja mittemateriaalsed kahjud (tegevusest tulenevad või mitte).
- Maavärinad, tõusulained, vulkaanipursked, üleujutused ja veekogude, sh jõgede üle kallaste tõusmine.
- Kodusõjad, riikidevahelised sõjad, otseselt või kaudselt plahvatusel põhjustatud kahjud, aatomituumade muundumisel tekkiv kuumus, kiirgus või radioaktiivsus ja osakeste kunstlikul kiirendamisel tekkiva kiirguse mõjud.
- Valitsuse või riigiasutuse käsul toimuvast kinnipidamisest, revireerimisest, konfiskeerimisest, embargost, arestimisest või hävitamisest tulenevad kahjud.
- Transportimisel tekkivad kahjustused, mis on põhjustatud Toshiba toote valest pakendamisest.
- Kindlustuse kaetavad kahjud.

Vargusest põhjustatud kahjude garantii alla ei kuulu järgnev.

- Seletuseta kaotused, kaotatud tooted või kadumised.
- Mootorsõidukitest varastatud tooted.
- Juhtumid, mille puhul ei pannud vargust või varguskatset toime kolmas osapool või kui seda tegi isik, kes oli vastutav Toshiba toote varguse toimumiskoha valve või jälgimise eest.
- Kriimustused, plekid, laigud või korrosioon ja üldisemalt Toshiba toote välisosadele tekkinud kahjustused, mis ei mõjuta selle funktsionaalsust.
- Toshiba tooted, mida ei kanta avaliku lennu-, mere- või maanteetranspordiga reisisid käsipagasis ja mis ei asu teie või vastutava isiku vahetu järelevalve all.

See teenus ei laiene juriidilistele isikutele, organisatsioonidele ega füüsilistele isikutele, kes on ÜRO Julgeolekunõukogu, Euroopa Liidu, USA, Jaapani ning Šveitsi koostatavates erinevates mustades nimekirjades, ja nimetatud juriidilistele isikutele, organisatsioonidele ning füüsilistele isikutele keeldutakse teenust pakkumast.

Võtke arvesse, et taotlusi saab esitada ainult lähimale volitatud teenusepakkujale. Toshiba aadressidele saadetud taotlusi ei menetleta.

Lisateavet garantii erandite kohta leiab oma Toshiba tootega kaasas olnud standardgarantii tingimuste dokumendist.

➤ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΠΟ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥΣ ΓΙΑ ΤΑ LAPTOP ΤΗΣ TOSHIBA

➤ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Η υπηρεσία "Προστασία από όλους τους κινδύνους" παρέχει προστασία από ατύχημα και κλοπή στην Κεντρική, Νότια και Ανατολική Ευρώπη, καθώς και στην Τουρκία και το Ισραήλ. Παράλληλα αναβαθμίζει την τυπική εγγύηση του προϊόντος Toshiba σε Διεθνή εγγύηση. Η κάλυψη της υπηρεσίας και η ολοκληρωμένη λίστα με τις χώρες που καλύπτει, ορίζονται παρακάτω.

Η υπηρεσία παρέχεται από την TOSHIBA Europe GmbH, με έδρα στη διεύθυνση Hammfelddamm 8, 41460 Neuss, Γερμανία και διέπεται από το δίκαιο της Γερμανίας υπό την εξαίρεση της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών σχετικά με τη διεθνή πώληση αγαθών (CISG).

Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις αποτελούν προσθήκη στους όρους και τις προϋποθέσεις της τυπικής εγγύησης και υπερισχύουν πάντοτε σε περίπτωση διένεξης.

Αυτή η υπηρεσία δεν επηρεάζει τα κατοχυρωμένα δικαιώματά σας.

➤ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Αυτή η υπηρεσία ισχύει μόνο εάν αγοραστεί εντός 90 ημερών από την αγορά του υλικού Toshiba και θα πρέπει να ενεργοποιηθεί εντός 30 ημερών από την ημερομηνία αγοράς της. Για να ενεργοποιήσετε την υπηρεσία σας, θα πρέπει να πραγματοποιήσετε εγγραφή του προϊόντος μέσω της παρακάτω τοποθεσίας web:

www.toshiba.eu/registration/gr

Για την εγγραφή σας θα χρειαστεί να παρέχετε ορισμένες πληροφορίες σχετικά με την υπηρεσία, το laptop σας και τα στοιχεία του χρήστη. Εάν έχετε ήδη ενεργοποιήσει την υπηρεσία κατά την αγορά μέσω του καταστήματος της Toshiba, δεν είναι απαραίτητο να ενεργοποιήσετε ξανά την υπηρεσία στην τοποθεσία web.

Μετά από την επιτυχή εγγραφή σας, θα λάβετε ένα μήνυμα επιβεβαίωσης μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και θα έχετε το δικαίωμα χρήσης της υπηρεσίας. Σε περίπτωση μετακίνησής σας σε άλλη χώρα διαμονής, θα πρέπει να ενημερώσετε την Toshiba καταχωρώντας τις νέες πληροφορίες στη φόρμα εγγραφής σας στην παραπάνω τοποθεσία web.

Η παρούσα υπηρεσία ισχύει μόνο για το προϊόν Toshiba του οποίου τα στοιχεία καταχωρήθηκαν κατά την εγγραφή.

➤ ΛΗΨΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

Η υπηρεσία ισχύει από την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος Toshiba και κατά τη διάρκεια της περιόδου που αναφέρεται στην υπηρεσία που αγοράσατε. Ακολουθήστε τη διαδικασία που περιγράφεται παρακάτω, για να λάβετε υποστήριξη σε περίπτωση που προκύψει κάποιο πρόβλημα με το προϊόν σας Toshiba.

Πριν επικοινωνήσετε με την Toshiba, πραγματοποιήστε μια σύντομη αυτοδιάγνωση, ακολουθώντας τα παρακάτω βήματα:

- Ελέγξτε εάν το προϊόν είναι φορτισμένο/συνδεδεμένο στο ρεύμα και εάν έχει ενεργοποιηθεί σωστά.
- Επαναφέρετε το προϊόν στις αρχικές ρυθμίσεις αφαιρώντας τυχόν αξεσουάρ και καταργώντας τις εξωτερικές συνδέσεις. Λάβετε υπόψη σας τα προγράμματα λογισμικού που έχετε εγκαταστήσει πρόσφατα και που ενδεχομένως προκαλούν προβλήματα και καταργήστε τα.

- Μπορείτε να βρείτε σημαντικές συμβουλές σχετικά με το χειρισμό του προϊόντος σας και την αντιμετώπιση προβλημάτων, καθώς και ενημερώσεις λογισμικού στην ενότητα υποστήριξης της τοποθεσίας web:

www.support.toshiba.eu

1. ΔΙΕΘΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗ

Η Διεθνής Εγγύηση σας επιτρέπει να μεταφέρετε ή να στείλετε το ελαττωματικό προϊόν Toshiba σε ένα διεθνές Εξουσιοδοτημένο κέντρο εξυπηρέτησης πελατών της Toshiba. Με δεδομένο ότι πληρούνται οι όροι και προϋποθέσεις της τυπικής εγγύησης, το κόστος των εξαρτημάτων και της εργασίας που απαιτούνται για την επισκευή του προϊόντος σας διατίθενται δωρεάν.

Η Διεθνής Εγγύηση ισχύει σε όλες τις χώρες όπου υπάρχει Εξουσιοδοτημένο κέντρο εξυπηρέτησης πελατών της Toshiba. Τα στοιχεία επικοινωνίας του πλησιέστερου Εξουσιοδοτημένου κέντρου εξυπηρέτησης πελατών της Toshiba μπορείτε να τα βρείτε στη διεύθυνση:

www.toshiba-europe.com/asp-locator

Για την εξυπηρέτησή σας, επικοινωνήστε με το πλησιέστερο Κέντρο υποστήριξης της Toshiba ή με το Εξουσιοδοτημένο κέντρο εξυπηρέτησης πελατών. Το Κέντρο Υποστήριξης είναι διαθέσιμο κατά τις τοπικές εργάσιμες ώρες, από τις 9 π.μ. έως τις 5 μ.μ. τοπική ώρα, εκτός από τις επίσημες αργίες. Σημειώστε ότι οι εργάσιμες ώρες ενδέχεται να διαφέρουν.

Επίσης, όταν καλέσετε, βεβαιωθείτε ότι έχετε πρόσβαση στο προϊόν σας Toshiba και ότι είστε έτοιμοι να παρακάτω πληροφορίες:

- Το όνομα του προϊόντος, τον αριθμό μοντέλου και τον σειριακό αριθμό.
- Την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος Toshiba (όπως αυτή αναφέρεται στο τιμολόγιο).
- Τη διαμόρφωση του υλικού και του λογισμικού.
- Το είδος του προβλήματος, όλα τα μηνύματα σφάλματος ή άλλα μηνύματα που εμφανίζονται στην οθόνη σας.

Σε περίπτωση που το Κέντρο Υποστήριξης της Toshiba διαγνώσει δυσλειτουργίες υλικού στο προϊόν σας, θα σας αποσταλεί ένας αριθμός αναγνώρισης και οδηγίες σέρβις με τον πιο βολικό για εσάς τρόπο (π.χ. μέσω φαξ, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, τηλεφωνικά). Όλα τα εξαρτήματα που έχουν προσδιοριστεί από το Κέντρο Υποστήριξης της Toshiba θα πρέπει να αποσπαστούν στο κέντρο σέρβις.

Επίσης, οι αντιπρόσωποι του Κέντρου Υποστήριξης ενδέχεται να επιλέξουν να σας στείλουν εξαρτήματα που μπορείτε να αντικαταστήσετε εύκολα χωρίς βοήθεια. Σε αυτήν την περίπτωση, θα σας παράσχουν τις απαραίτητες οδηγίες προκειμένου να κάνετε την αντικατάσταση.

Η Toshiba, οι εξουσιοδοτημένοι μεταπωλητές της και τα εξουσιοδοτημένα Κέντρα εξυπηρέτησης έχουν το δικαίωμα να ζητήσουν αποδεικτικό αγοράς (π.χ. εξοφλημένο τιμολόγιο με ημερομηνία από εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή) το οποίο θα αναφέρει το μοντέλο και το σειριακό αριθμό του προϊόντος, πριν από την αποδοχή οποιασδήποτε αξίωσης εγγύησης.

Απαιτήσεις που δεν περιέχουν τις ζητούμενες πληροφορίες ενδέχεται να απορριφθούν.

2. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΠΟ ΑΤΥΧΗΜΑ

Η υπηρεσία "Προστασία από ατύχημα" καλύπτει οποιαδήποτε καταστροφή ή βλάβη του προϊόντος Toshiba, η οποία έχει αρνητικές συνέπειες για τη λειτουργία του και είναι αποτέλεσμα αιφνίδιου εξωτερικού συμβάντος, εκτός από τις εξαιρέσεις που αναφέρονται στους παρόντες όρους και προϋποθέσεις.

Η προστασία παρέχεται στις παρακάτω χώρες: Βοσνία Ερζεγοβίνη, Βουλγαρία, Κροατία, Κύπρος, Δημοκρατία της Τσεχίας, Εσθονία, Ελλάδα, Ουγγαρία, Ισραήλ, Λετονία, Λιθουανία, Πρώην Γιουγκοσλαβική Δημοκρατία της Μακεδονίας, Μάλτα, Μαυροβούνιο, Πολωνία, Ρουμανία, Σερβία, Σλοβακία, Σλοβενία και Τουρκία. Τη λίστα μπορείτε να τη βρείτε στη διεύθυνση:

www.toshiba.eu/service/gr

Σε περίπτωση ζημιάς από ατύχημα, θα πρέπει να λάβετε εγκαίρως τα απαραίτητα μέτρα για τον περιορισμό του πεδίου εφαρμογής της απαίτησης και για την προστασία του προϊόντος Toshiba. Μην πραγματοποιήσετε επισκευές.

Δώστε ή στείλτε τα παρακάτω έγγραφα και το προϊόν Toshiba που παρουσιάζει βλάβη, στον πλησιέστερο Εξουσιοδοτημένο συνεργάτη παροχής υπηρεσιών της Toshiba εντός 72 ωρών από τη στιγμή του συμβάντος:

- Το πρωτότυπο τιμολόγιο ή αντίγραφο αυτού, όπου θα πρέπει να δηλώνεται ο αριθμός μοντέλου του προϊόντος και η ημερομηνία αγοράς.
- Μια υπεύθυνη δήλωση στην οποία θα καθορίζονται η ακριβής ημερομηνία, η ώρα και οι συνθήκες του περιστατικού, τα στοιχεία αναφοράς του προϊόντος Toshiba (όνομα προϊόντος, αριθμός μοντέλου, σειριακός αριθμός), καθώς και τα στοιχεία επικοινωνίας σας.

Η δήλωση πρέπει να υποβληθεί από εσάς ενώ απαιτήσεις που δεν περιέχουν τις ζητούμενες πληροφορίες ενδέχεται να απορριφθούν.

Τα στοιχεία επικοινωνίας του πλησιέστερου Εξουσιοδοτημένου κέντρου εξυπηρέτησης πελατών της Toshiba μπορείτε να τα βρείτε στη διεύθυνση:

www.toshiba-europe.com/asp-locator

Η Toshiba διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει όσα έγγραφα τεκμηρίωσης θεωρεί απαραίτητα για την αξιολόγηση του αιτήματος επισκευής.

3. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΠΟ ΚΛΟΠΗ

Η υπηρεσία "Προστασία από κλοπή" καλύπτει οποιαδήποτε κλοπή επιβεβαιώνεται από την αστυνομία και έχει καταγραφεί ως διάρρηξη ή συνοδεύεται από σαφείς ενδείξεις βίας, εκτός από τις εξαιρέσεις που αναφέρονται στους παρόντες όρους και προϋποθέσεις.

Η προστασία παρέχεται στις παρακάτω χώρες: Βοσνία Ερζεγοβίνη, Βουλγαρία, Κροατία, Κύπρος, Δημοκρατία της Τσεχίας, Εσθονία, Ελλάδα, Ουγγαρία, Ισραήλ, Λετονία, Λιθουανία, Πρώην Γιουγκοσλαβική Δημοκρατία της Μακεδονίας, Μάλτα, Μαυροβούνιο, Πολωνία, Ρουμανία, Σερβία, Σλοβακία, Σλοβενία και Τουρκία. Τη λίστα μπορείτε να τη βρείτε στη διεύθυνση:

www.toshiba.eu/service/gr

Σε περίπτωση κλοπής, θα πρέπει να υποβάλλετε μια καταγγελία στις αρμόδιες αστυνομικές αρχές εντός 48 ωρών. Στην καταγγελία που θα υποβάλλετε πρέπει να αναφέρονται οι συνθήκες της κλοπής του προϊόντος Toshiba, καθώς και τα στοιχεία αναφοράς του (σειριακός αριθμός). Επιπλέον, η απώλεια του προϊόντος Toshiba θα πρέπει να προσδιορίζεται στην καταγγελία ως περίπτωση "κλοπής".

Δώστε ή στείλτε τα παρακάτω έγγραφα μέσω φαξ ή ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στον πλησιέστερο Εξουσιοδοτημένο συνεργάτη παροχής υπηρεσιών της Toshiba εντός 72 ωρών από την κλοπή:

- Το πρωτότυπο τιμολόγιο ή αντίγραφο αυτού, όπου θα πρέπει να δηλώνεται ο αριθμός μοντέλου του προϊόντος και η ημερομηνία αγοράς.
- Το πρωτότυπο έγγραφο της καταγγελίας ή αντίγραφο αυτού.
- Μια υπεύθυνη δήλωση στο έντυπο που παρέχει η Toshiba και στην οποία θα καθορίζονται η ακριβής ημερομηνία, η ώρα και οι συνθήκες του περιστατικού, τα στοιχεία αναφοράς του προϊόντος Toshiba (όνομα προϊόντος, αριθμός μοντέλου, σειριακός αριθμός), καθώς και τα στοιχεία επικοινωνίας σας.
- Σε περίπτωση κλοπής με διάρρηξη, τη δήλωση περιστατικού στον ασφαλιστή των εγκαταστάσεων και το τιμολόγιο επισκευής των εγκαταστάσεων στις οποίες σημειώθηκε η κλοπή του προϊόντος Toshiba.
- Σε περίπτωση κλοπής με επίθεση ή με βία, ένα ιατρικό πιστοποιητικό ή τη δήλωση ενός μάρτυρα.

Η δήλωση πρέπει να υποβληθεί από εσάς ενώ απαιτήσεις που δεν περιέχουν τις ζητούμενες πληροφορίες ενδέχεται να απορριφθούν.

Τα στοιχεία επικοινωνίας του πλησιέστερου Εξουσιοδοτημένου κέντρου εξυπηρέτησης πελατών της Toshiba μπορείτε να τα βρείτε στη διεύθυνση:

www.toshiba-europe.com/asp-locator

Η Toshiba διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει όσα έγγραφα τεκμηρίωσης θεωρεί απαραίτητα για την αξιολόγηση της εγκυρότητας του αιτήματος επισκευής.

> ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

Βεβαιωθείτε ότι έχετε δημιουργήσει πλήρη αντίγραφο ασφαλείας για όλα τα δεδομένα του προϊόντος σας Toshiba πριν από την επιστροφή του στο Εξουσιοδοτημένο κέντρο εξυπηρέτησης πελατών της Toshiba στα πλαίσια μιας αξιόλογης εγγύησης. Αφαιρέστε τυχόν εμπιστευτικά, ιδιοκτησιακά ή προσωπικά δεδομένα και πληροφορίες.

Η Toshiba δεν φέρει ευθύνη για τυχόν βλάβη ή απώλεια προγραμμάτων, δεδομένων ή αφαιρούμενων αποθηκευτικών μέσων, όπως και για την ανάκτηση ή επανάληψη εγκατάστασης προγραμμάτων ή δεδομένων.

Η Toshiba δεν φέρει καμία ευθύνη για απώλειες κερδών ή επακόλουθες ζημιές, απώλειες δεδομένων και λογισμικού ή για τα έξοδα που απαιτούνται για την επαναρρύθμιση λογισμικού.

> ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΥΛΙΚΑ

Η Toshiba, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, θα επισκευάσει ή θα αντικαταστήσει το προϊόν Toshiba ή οποιαδήποτε εξαρτήματα καλύπτονται από την τυπική εγγύηση με νέα ή ανακατασκευασμένα εξαρτήματα χωρίς χρέωση κατά τη διάρκεια όλης της περιόδου ισχύος της υπηρεσίας, εκτός από τις μπαταρίες. Για τις μπαταρίες, η εγγύηση περιορίζεται στο 1 έτος λόγω της φύσης του αντικειμένου.

Οποιοδήποτε προϊόν ή εξάρτημα επισκευαστεί ή αντικατασταθεί βάσει αυτής της υπηρεσίας θα καλύπτεται από το υπόλοιπο της περιόδου εγγύησης που ισχύει για το προϊόν ή για το εξάρτημα ή για διάστημα τριών μηνών, ανάλογα ποιο είναι μεγαλύτερο. Όλα τα προϊόντα και τα εξαρτήματα που αντικαθίστανται στα πλαίσια της εγγύησης περιέρχονται στην ιδιοκτησία της Toshiba.

Αν απαιτείται αντικατάσταση του πληκτρολογίου, παρέχονται μόνο πληκτρολόγια στα Αγγλικά ή πληκτρολόγια της τοπικής γλώσσας της χώρας στην οποία παρέχεται η υπηρεσία, εάν υπάρχουν διαθέσιμα.

> ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΚΑΙ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Σε περίπτωση επαναλαμβανόμενων αξιώσεων, η Toshiba διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει έγγραφα τεκμηρίωσης και να αρνηθεί οποιαδήποτε αξίωση αν τα έγγραφα αυτά δεν είναι ξεκάθαρα ή δεν υπάρχουν.

Η παρούσα υπηρεσία δεν καλύπτει κανένα είδος λογισμικού. Σε περίπτωση που η επισκευή του προϊόντος Toshiba σχετίζεται με αιτία που δεν καλύπτεται από την παρούσα υπηρεσία, η Toshiba διατηρεί το δικαίωμα χρέωσής σας για ανταλλακτικά, εργασία και δαπάνες.

Η υπηρεσία δεν καλύπτει την εγκατάσταση και τη διαμόρφωση του λειτουργικού συστήματος και οποιωνδήποτε άλλων προγραμμάτων λογισμικού ή οποιαδήποτε άλλη διαμόρφωση, παρέμβαση στο χώρο σας, επίλυση που αφορά τη διασυνδεσιμότητα ή τη συμβατότητα με άλλο εξοπλισμό, επίλυση προβλημάτων στο δίκτυο υπολογιστών και οποιαδήποτε ανάκτηση πληροφοριών, δεδομένων, προγραμμάτων λογισμικού και πακέτων λογισμικού που υπήρχαν στον σκληρό δίσκο.

Η παρούσα υπηρεσία και η τυπική εγγύηση δεν ισχύουν σε περίπτωση που η βλάβη του προϊόντος ή του εξαρτήματος είναι αποτέλεσμα σέρβις, συντήρησης ή επισκευής από μη εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή ή κέντρο εξυπηρέτησης πελατών της Toshiba ή σε περίπτωση που οι ετικέτες/σειριακοί αριθμοί του προϊόντος ή του εξαρτήματος έχουν αλλοιωθεί ή καταστεί δυσανάγνωστα.

Τα αξεσουάρ δεν καλύπτονται από αυτήν την υπηρεσία. Αν εμφανιστεί οποιοδήποτε πρόβλημα επικοινωνήστε με τον τοπικό μεταπωλητή της Toshiba.

Η υπηρεσία "Προστασία από ατύχημα" δεν καλύπτει:

- Οποιοδήποτε συμβάν δεν αντιστοιχεί σε αιφνίδια τυχαία βλάβη του προϊόντος Toshiba, όπως σκόπιμη βλάβη ή μη εξουσιοδοτημένη επισκευή.
- Σκόπιμο σφάλμα εκ μέρους σας ή με δική σας ευθύνη, καθώς και από την οικογένεια ή τους υπαλλήλους σας.
- Ζημιές για τις οποίες δεν δύναστε να παρέχετε το προϊόν Toshiba που φέρει τη ζημιά, εκτός από την περίπτωση πυρκαγιάς.
- Ζημιές που προκύπτουν από κλοπή ή επιχειρούμενη κλοπή που σημειώθηκε χωρίς διάρρηξη και βία.
- Ζημιές που προκύπτουν από προφανή αμέλεια ή ακατάλληλο χειρισμό εκ μέρους σας.
- Ζημιές που παρουσιάστηκαν πριν ή κατά τη διάρκεια της παράδοσης του προϊόντος Toshiba σε εσάς.
- Ζημιές που προκλήθηκαν από ελαττώματα και κακοτεχνίες.
- Έξοδα για συντήρηση, επιθεώρηση, τροποποίηση, βελτίωση ή ανάπτυξη του προϊόντος Toshiba.
- Φθορά ως απόρροια της παρατεταμένης χρήσης του προϊόντος Toshiba, απόφραξη, οξειδωση, διάβρωση ή επικάλυψη σκουριάς.
- Ζημιές που περιορίζονται στις μπαταρίες του τροφοδότη, τις κεραίες, τα καλώδια του τροφοδότη ή τα καλώδια επικοινωνίας μεταξύ των συσκευών και γενικότερα, στα εξαρτήματα ή σε οποιοδήποτε ανταλλάξιμο στοιχείο, οι οποίες δεν απαιτούν το άνοιγμα του προϊόντος Toshiba.
- Τεχνικές αλλαγές ή επισκευές που έχετε πραγματοποιήσει εσείς.
- Ζημιές που προκύπτουν κατά την εγκατάσταση ή τη συναρμολόγηση του προϊόντος Toshiba ή αν η τελευταία έχει ανατεθεί σε κατάσταση επισκευής.
- Μη τήρηση ή μη εφαρμογή των εγγράφων και των οδηγιών χρήσης της Toshiba.
- Λειτουργικές απώλειες και όλες οι άυλες ζημιές, επακόλουθες ή μη, σε ένα προϊόν Toshiba.
- Σεισμοί, παλιρροϊκά κύματα, ηφαιστειακές εκρήξεις, πλημμύρες και υπερχειλίση υδάτινων σωμάτων, συμπεριλαμβανομένων των ποταμών.
- Εμφύλιος πόλεμος, ξένος πόλεμος, ζημιές λόγω άμεσων ή έμμεσων αποτελεσμάτων έκρηξης, απαγωγής θερμότητας ή ακτινοβολήσης από μεταστοιχειώσεις του πυρήνα των ατόμων ή ραδιενέργειας και των επιπτώσεων της ακτινοβολίας που προκαλείται από την τεχνητή επιτάχυνση των σωματιδίων.
- Ζημιές που προκαλούνται από κατάσχεση, επίταξη, δήμευση, αποκλεισμό ή καταστροφή κατόπιν κυβερνητικής εντολής ή εντολής δημόσιας αρχής.
- Ζημιές λόγω ακατάλληλης συσκευασίας κατά τη διάρκεια της μεταφοράς του προϊόντος Toshiba.
- Ζημιές που καλύπτονται ασφαλιστικά.

Η υπηρεσία "Προστασία από κλοπή" δεν καλύπτει:

- Ανεξήγητες απώλειες, απώλειες στοιχείων ή εξαφανίσεις.
- Κλοπή που σημειώθηκε σε μηχανοκίνητα οχήματα.
- Κλοπή ή επιχειρούμενη κλοπή που πραγματοποιήθηκε από άτομο το οποίο δεν είναι τρίτος ή από άτομο που είναι υπεύθυνο για την προστασία ή την παρακολούθηση των εγκαταστάσεων στις οποίες σημειώθηκε η κλοπή του προϊόντος Toshiba.
- Γρατσουνιές, χυμένα υγρά, κηλίδες ή διάβρωση και γενικότερα ζημιές στα εξωτερικά μέρη του προϊόντος Toshiba, οι οποίες δεν επηρεάζουν τη λειτουργία της.
- Τα προϊόντα Toshiba που δεν φυλάσσονται σε χειραποσκευή, στην περίπτωση δημόσιας μεταφοράς μέσω αέρα, θαλάσσης ή ξηράς και οι οποίες δεν βρίσκονται υπό την άμεση επιτήρησή σας ή την επιτήρηση ενός ατόμου που έχει την επιμέλεια αυτών εξαιρούνται από την παρούσα προσφορά.

Η παρούσα υπηρεσία δεν ισχύει για οντότητες, οργανισμούς και άτομα που περιλαμβάνονται στις διάφορες μαύρες λίστες που έχουν εκδώσει το Συμβούλιο Ασφαλείας των Ηνωμένων Εθνών, η Ευρωπαϊκή Ένωση, οι Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής, η Ιαπωνία και η Ελβετία. Η παροχή υπηρεσιών σε τέτοιου είδους οντότητες, οργανισμούς και άτομα θα απορριπτείται.

Να σημειωθεί ότι απαιτήσεις μπορούν να υποβάλλονται μόνο στο πλησιέστερο Εξουσιοδοτημένο κέντρο εξυπηρέτησης πελατών. Απαιτήσεις που αποστέλλονται στις διευθύνσεις της Toshiba δεν θα λαμβάνονται υπόψη.

Για περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τις εξαιρέσεις από την εγγύηση, ανατρέξτε στους όρους και τις προϋποθέσεις της τυπικής εγγύησης που παραλάβετε με το προϊόν Toshiba.

➤ ZAŠTITA OD SVIH RIZIKA ZA TOSHIBINA PRIJENOSNA RAČUNALA

➤ OPIS USLUGE

Zaštita od svih rizika obuhvaća zaštitu od slučajnih nezgoda i krađe u središnjoj i jugoistočnoj Europi, Turskoj i Izraelu te predstavlja nadogradnju standardnog jamstva Toshiba-inog proizvoda na međunarodno jamstvo. U nastavku su navedene sve usluge obuhvaćene ovom zaštitom te sve države u kojima se ona primjenjuje.

Uslugu nudi tvrtka TOSHIBA Europe GmbH s registriranim uredom na adresi Hammfelddamm 8, 41460 Neuss, Njemačka, a podliježe zakonima Savezne Republike Njemačke, izuzev Konvencije Ujedinjenih naroda o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe.

Ovi uvjeti i odredbe primjenjuju se uz odredbe i uvjete standardnog jamstva i u slučaju spora uvijek će biti na snazi.

Ova usluga ne utječe na vaša zakonska prava.

➤ AKTIVACIJA USLUGE

Ova usluga vrijedi samo ako je kupljena unutar 90 dana od kupnje Toshiba-inog hardvera i mora se aktivirati unutar 30 dana od datuma kupnje. Za aktivaciju usluge morate registrirati proizvod na sljedećoj internetskoj stranici:

www.toshiba.eu/registration/hr

Za potrebe registracije budite spremni pružiti podatke o toj usluzi, vašem prijenosnom računalu i vama samima. Ako ste već aktivirali uslugu tijekom kupnje u trgovini Toshiba Store, ne morate je ponovo aktivirati na našoj internetskoj stranici.

Nakon uspješne registracije primit ćete poruku e-pošte s potvrdom, čime ćete steći pravo na ovu uslugu. U slučaju promjene lokacije prijenosnog računala, ne zaboravite o tome obavijestiti Toshiba ažuriranjem svojih podataka o registraciji na istoj internetskoj stranici u odjeljku s detaljima o registraciji.

Ova usluga valjana je samo za proizvod marke Toshiba za koji je i registrirana.

➤ STJECANJE PRAVA NA USLUGU I PODRŠKU

Usluga je valjana od datuma kupnje Toshiba-inog proizvoda tijekom razdoblja navedenog u kupljenoj usluzi. Slijedite postupak opisan u nastavku kako biste iskoristili pravo na uslugu dođe li do problema s vašim proizvodom marke Toshiba.

Prije nego što se obratite tvrtki Toshiba, pokušajte samostalno obaviti kratku dijagnostiku slijedeći ove korake:

- Provjerite je li vaš proizvod napunjen ili povezan s izvorom napajanja i ispravno uključen.
- Vratite izvornu konfiguraciju proizvoda uklanjanjem dodatne opreme i vanjskih veza. Uzmite u obzir novoinstalirane računalne programe koji mogu prouzročiti probleme i uklonite ih.
- Na našim internetskim stranicama za podršku možete pronaći važne savjete o rukovanju vašim proizvodom i otklanjanju poteškoća te softverska ažuriranja:

www.support.toshiba.eu

1. MEĐUNARODNO JAMSTVO

Međunarodno jamstvo omogućuje vam da neispravan Toshiba-in proizvod odnesete ili pošaljete Toshiba-inom ovlaštenom davatelju usluga bilo gdje u svijetu. Ako su zadovoljeni uvjeti i odredbe standardnog jamstva, rezervni dijelovi i troškovi rada potrebni za popravak proizvoda ne naplaćuju se.

Međunarodno jamstvo valjano je u svim državama u kojima Toshiba ima ovlaštenog davatelja usluga. Podatke za kontakt najbližeg Toshiba-inog centra za podršku ili ovlaštenog davatelja usluga možete naći na adresi:

www.toshiba-europe.com/asp-locator

Za pristup uslugama obratite se najbližem Toshiba-inom centru za podršku ili ovlaštenom davatelju usluga. Centar za podršku dostupan je radnim danima od 9 do 17 sati po lokalnom vremenu, osim tijekom državnih praznika. Pazite, radno vrijeme može odstupati od navedenog.

Kad stupate u kontakt s centrom za podršku, provjerite imate li pristup Toshiba-inom proizvodu i pripremite sljedeće podatke:

- Naziv proizvoda, broj modela i serijski broj.
- Datum kupnje Toshiba-inog proizvoda (naveden na računu).
- Hardversku i softversku konfiguraciju.
- Prirodu problema ili sve poruke o pogreškama i druge poruke koje se pojavljuju na zaslonu.

Ako Toshiba-in centar za podršku otkrije bilo kakve hardverske kvarove na vašem proizvodu, na najpraktičniji ćemo vam način (faksom, e-poštom, telefonom) dostaviti identifikacijski broj i servisne upute. Sve stavke koje identificira Toshiba-in centar za podršku potrebno je poslati u servisni centar.

Agenti centra za podršku također vam mogu poslati dijelove koje lako možete samostalno zamijeniti. U tom slučaju pružit će vam potrebne upute kako biste mogli izvršiti zamjenu.

Prije nego što prihvate bilo kakav servisni zahtjev, Toshiba i njeni ovlašteni prodavatelji i davatelji usluga zadržavaju pravo zatražiti dokaz o kupnji (npr. plaćen i datiran račun koji je ispostavio ovlašteni prodavač) na kojem je naveden model i serijski broj.

Žalbeni zahtjevi koji ne sadrže tražene podatke mogu biti odbiti.

2. ZAŠTITA OD SLUČAJNIH OŠTEĆENJA

Zaštita od slučajnih oštećenja obuhvaća svako uništavanje ili oštećenje Toshiba-inog proizvoda koje negativno djeluje na njegovo funkcioniranje i koje je rezultat neočekivanog vanjskog događaja, osim izuzetaka navedenih u ovim uvjetima i odredbama.

Zaštita je valjana samo u sljedećim državama: Bosna i Hercegovina, Bugarska, Hrvatska, Cipar, Češka, Estonija, Grčka, Mađarska, Izrael, Latvija, Litva, Makedonija, Malta, Crna Gora, Poljska, Rumunjska, Srbija, Slovačka, Slovenija i Turska. Popis je uvijek dostupan na adresi:

www.toshiba.eu/service/hr

Ako dođe do slučajnog oštećenja, odmah poduzmite sve potrebne mjere da biste ograničili opseg žalbe i zaštitili Toshiba proizvod. Nemojte popravljati.

Sljedeće dokumente i oštećeni proizvod marke Toshiba donesite ili pošaljite najbližem Toshibaom ovlaštenom davatelju usluga unutar 72 sata od nezgode:

- Original ili kopiju računa na kojemu mora biti naveden broj modela proizvoda i datum kupnje.
- Ovjerenu izjavu s točnim datumom, vremenom i okolnostima nezgode te podacima o Toshibaom proizvodu (naziv proizvoda, broj modela i serijski broj), kao i svoje podatke za kontakt.

Izjavu morate napraviti vlastoručno, a zahtjevi koji ne sadrže tražene podatke mogu biti odbijeni.

Podatke za kontakt najbližeg Toshibaog centra za podršku ili ovlaštenog davatelja usluga možete naći na adresi:

www.toshiba-europe.com/asp-locator

Toshiba zadržava pravo zatražiti dodatne dokumente koje Toshiba smatra potrebnima da bi se dokazala opravdanost vašeg zahtjeva za popravkom.

3. ZAŠTITA OD KRAĐE

Zaštita od krađe obuhvaća sve policijski zabilježene krađe s dokumentiranom provalom ili jasnim znakovima nasilja osim izuzetaka navedenih u ovim uvjetima i odredbama.

Zaštita je valjana samo u sljedećim državama: Bosna i Hercegovina, Bugarska, Hrvatska, Cipar, Češka, Estonija, Grčka, Mađarska, Izrael, Latvija, Litva, Makedonija, Malta, Crna Gora, Poljska, Rumunjska, Srbija, Slovačka, Slovenija i Turska. Popis je uvijek dostupan na adresi:

www.toshiba.eu/service/hr

U slučaju krađe događaj morate prijaviti policiji unutar 48 sati. U prijavi morate navesti okolnosti krađe Toshibaog proizvoda te podatke o proizvodu (serijski broj). Također, u prijavi mora biti navedeno da je Toshiba proizvod izgubljen prilikom "krađe".

Sljedeće dokumente odnesite ili pošaljite faksom ili e-poštom najbližem Toshibaom ovlaštenom davatelju usluga unutar 72 sata od krađe:

- Original ili kopiju računa na kojemu mora biti naveden broj modela proizvoda i datum kupnje.
- Original ili kopiju originala prijave.
- Ovjerenu izjavu na obrascu tvrtke Toshiba s točnim datumom, vremenom i okolnostima krađe te podacima o Toshibaom proizvodu (naziv proizvoda, broj modela i serijski broj), kao i svoje podatke za kontakt.
- U slučaju krađe s provalom, prijavu nezgode osiguravatelju objekta i račun za popravak na objektu u kojemu je ukraden Toshiba proizvod.
- U slučaju krađe s napadom ili nasiljem, liječnički izvještaj ili izjavu svjedoka.

Izjavu morate napraviti vlastoručno, a zahtjevi koji ne sadrže tražene podatke mogu biti odbijeni.

Podatke za kontakt najbližeg Toshibaog centra za podršku ili ovlaštenog davatelja usluga možete naći na adresi:

www.toshiba-europe.com/asp-locator

Toshiba zadržava pravo zatražiti dodatne dokumente koje Toshiba smatra potrebnima da bi se dokazala opravdanost zahtjeva.

> ODGOVORNOSTI KUPCA

Obavezno napravite sigurnosne kopije svih podataka spremjenih na Toshibaom proizvodu prije nego što proizvod vratite Toshibaom ovlaštenom davatelju usluga zbog jamstvenog zahtjeva. Uklonite sve povjerljive, vlasničke ili osobne podatke ili informacije.

Toshiba ne snosi odgovornost za štetu ili gubitak programa, podataka ili izmjenjivih medija za pohranu ili za obnovu i ponovnu instalaciju bilo kakvih programa ili podataka.

Toshiba neće biti odgovorna za gubitak zarade ili neki drugi posljedični gubitak, gubitak podataka, gubitak softvera ili trošak ponovne konfiguracije softvera.

> DIJELOVI I MATERIJALI

Toshiba će, po vlastitom izboru, tijekom cjelokupnog roka trajanja usluge besplatno popraviti ili zamijeniti Toshiba proizvod ili bilo koje dijelove obuhvaćene standardnim jamstvom novim ili prerađenim dijelovima, izuzev baterija. Jamstvo za baterije ograničeno je na 1 godinu zbog prirode predmeta.

Bilo koji proizvod ili dio popravljen ili zamijenjen u sklopu ove usluge bit će obuhvaćen jamstvom do kraja primjenjivog razdoblja trajanja jamstva za proizvod ili dio ili tijekom razdoblja od tri mjeseca, ovisno o tome što dulje traje. Svi proizvodi i dijelovi zamijenjeni u sklopu jamstva postaju vlasništvo tvrtke Toshiba.

Ako je potrebno zamijeniti tipkovnicu, bit će je moguće zamijeniti samo tipkovnicom na engleskom jeziku ili tipkovnicom na jeziku zemlje u kojoj se pruža usluga ako je dostupna.

> OGRANIČENJA I IZUZETCI OD USLUGE

U slučaju višestrukog podnošenja jamstvenih zahtjeva, Toshiba zadržava pravo traženja dodatnih dokumenata i pravo odbijanja svih zahtjeva s nejasnom ili manjkavom dokumentacijom.

Ova usluga ne odnosi se na nijedan softver. Ako je popravak Toshibaog proizvoda vezan za uzrok koji nije obuhvaćen ovom uslugom, Toshiba zadržava pravo naplate dijelova, rada i troškova.

Usluga ne obuhvaća instalaciju i konfiguraciju operacijskog sustava i drugih softverskih programa ili druge konfiguracije, intervencije na lokaciji korisnika, rješenja koja uključuju mogućnost međusobnog povezivanja ili kompatibilnost s drugim uređajima, rješenja problema na računalnoj mreži i povratak informacija, podataka, softverskih programa i softverskih paketa koji su postojali na tvrdom disku.

Ova usluga i standardno jamstvo ne primjenjuju se u slučajevima kad je kvar proizvoda ili dijela nastao servisiranjem, održavanjem ili popravkom koje nisu izvršili Toshibaom ovlašteni prodavatelj ili ovlašteni davatelj usluga ili ako su oznake ili serijski brojevi na proizvodu ili dijelovima izmijenjeni ili nejasni.

Ova usluga ne odnosi se na dodatnu opremu. U slučaju bilo kakvog kvara obratite se lokalnom Toshibaom prodavatelju.

Zaštita od slučajnih oštećenja ne obuhvaća:

- Sve događaje koji ne odgovaraju neočekivanom slučajnom oštećenju Toshibaog proizvoda, poput namjernog oštećenja ili neovlaštenog popravka.
- Namjernu grešku za koju ste odgovorni vi, vaša obitelj ili vaši zaposlenici.
- Štete u sklopu kojih ne možete predati oštećeni Toshiba proizvod, osim u slučaju požara.
- Štete koje nastanu uslijed krađe ili pokušaja krađe, a bez dokaza o provali ili nasilju.
- Štete koje nastanu zbog vašeg očitog nemara ili nepravilnog rukovanja.
- Štete koje se dogode prije ili tijekom isporuke Toshibaog proizvoda vama.
- Štete prouzročene neispravnosću ili lošom izradom.
- Troškove održavanja, pregleda, izmjene, poboljšanja ili razvoja Toshibaog proizvoda.
- Istrošenost ili dugotrajan učinak upotrebe Toshibaog proizvoda; začepljenost, oksidaciju, koroziju ili hrđanje.
- Oštećenja ograničena na baterije za napajanje, antene, dovodne kabele ili spojne kabele između uređaja i, općenito, dodatke ili zamjenjive dijelove za koje nije potrebno otvarati Toshiba proizvod.

- Tehničke izmjene ili popravke koje ste sami izvršili.
- Oštećenja nastala uslijed instalacije ili sklapanja Toshiba proizvoda ili ako je proizvod popravljao u servisu.
- Nepoštivanje podataka u Toshiba dokumentima i uputama za upotrebu.
- Radne gubitke i svu nematerijalnu štetu, sa ili bez posljedica, na Toshiba proizvodu.
- Potrese, plimne valove, erupcije, poplave i bujice vode, uključujući rijeke.
- Građanski rat, strani rat, oštećenja zbog izravnih ili neizravnih učinaka eksplozija, otpuštanja topline ili zračenja iz transmutacija jezgri atoma ili radioaktivnosti te učinke zračenja uzrokovane umjetnim ubrzanjem čestica.
- Oštećenja uslijed zapljene, oduzimanja, konfiskacije, embarga, vezivanja ili uništenje prema naredbi vlade ili ovlaštenog tijela.
- Oštećenja zbog nepravilnog pakiranja tijekom prijevoza Toshiba proizvoda.
- Oštećenja koja pokriva osiguranje.

Zaštita od krađe ne obuhvaća:

- Neobjašnjiv gubitak, dijelove koji nedostaju ili nestanak.
- Krađu izvršenu u motornim vozilima.
- Krađu ili pokušaj krađe koju je izvršila bilo koja osoba osim treće strane ili bilo koja osoba zadužena za zaštitu ili nadzor objekta u kojem je ukraden Toshiba proizvod.
- OGREBOTINE, prolijevanje, mrlje ili koroziju i općenito oštećenja na vanjskim dijelovima Toshiba proizvoda koja ne djeluju na njegovo funkcioniranje.
- Toshiba proizvodi koji se ne čuvaju u ručnoj prtljazi prilikom javnog zračnog, pomorskog ili kopnenog prijevoza i koje izravno i neposredno ne nadzirete vi ili osoba zadužena za nadzor izuzeti su iz ove promocije.

Ova usluga nije otvorena za subjekte, organizacije i osobe koje se nalaze na raznim crnim listama koje objavljuje Vijeće za sigurnost Ujedinjenih naroda, Europska Unija, Sjedinjene Američke Države, Japan i Švicarska te će biti uskraćena takvim tijelima, organizacijama i osobama.

Imajte na umu da se zahtjevi mogu predati samo najbližem ovlaštenom davatelju usluga. Žalbeni zahtjevi poslani na adrese tvrtke Toshiba neće se uzimati u obzir.

Dodatne informacije o izuzećima iz jamstva potražite u uvjetima i odredbama standardnog jamstva dostavljenog uz Toshiba proizvod.

TOSHIBA KLĒPJĀDATORU AIZSARDZĪBA PRET VISIEM RISKIEM

> PAKALPOJUMA APRAKSTS

Aizsardzība pret visiem riskiem ir ietverta aizsardzība pret nejaušu kaitējumu un zādzību Centrāleiropā, Dienvidaustrumeiropā, Turcijā un Izraēlā, un ar to Toshiba izstrādājuma standarta garantija tiek paplašināta par starptautisko garantiju. Pakalpojuma darbības joma un pilnīgs iesaistīto valstu saraksts ir sniegts tālāk.

Šo pakalpojumu piedāvā uzņēmums TOSHIBA Europe GmbH, kura juridiskā adrese ir Hammfelddamm 8, 41460 Neuss, Vācijā un kura darbību reglamentē Vācijas tiesību akti, ievērojot CISG noteiktos ierobežojumus (UN Convention on the International Sale of Goods — ANO Konvencija par starptautiskajiem preču pirkuma-pārdevuma līgumiem).

Šie noteikumi un nosacījumi ir piemērojami līdztekus standarta garantijas noteikumiem un nosacījumiem un neatbilstības gadījumā vienmēr ir noteicošie.

Šis pakalpojums neietekmē jūsu tiesības, ko nosaka tiesību akti.

> PAKALPOJUMA AKTIVIZĒŠANA

Šis pakalpojums ir spēkā tikai tad, ja tas ir iegādāts 90 dienu laikā pēc Toshiba aparatūras pirkuma, turklāt tas ir jāaktivizē 30 dienu laikā pēc iegādes. Lai aktivizētu pakalpojumu, izstrādājums ir jāreģistrē šādā vietnē:

www.toshiba.eu/registration/ru

Lai varētu reģistrēties, lūdzu, sagatavojiet informāciju par šo pakalpojumu, jūsu klēpjā datoru un tā lietotāju. Ja pakalpojumu jau esat aktivizējis, iegādājoties precī Toshiba veikalā, pakalpojums nav vērojams jāaktivizē vietnē.

Pēc sekmīgas reģistrācijas jūs saņemsiet apstiprinājuma e-pasta ziņojumu un jums būs tiesības izmantot šo pakalpojumu. Ja maināt klēpjā datora atrašanās vietu, informējiet uzņēmumu Toshiba, atjauninot savus reģistrācijas datus šīs pašas vietnes sadaļā Registration details lookup (Reģistrācijas datu meklēšana).

Šis pakalpojums ir spēkā tikai tam Toshiba izstrādājumam, kuram tas ir reģistrēts.

> PAKALPOJUMA UN ATBALSTA SAŅEMŠANA

Pakalpojums stājas spēkā Toshiba izstrādājuma iegādes datumā un ir spēkā iegādātajā pakalpojumā minēto periodu. Lai saņemtu pakalpojumu, ja ar jūsu Toshiba izstrādājumu rodas problēma, lūdzu, ievērojiet tālāk aprakstīto procedūru.

Pirms sazināšanās ar Toshiba pārstāvi, lūdzu, veiciet tīru pašdiagnotiku, izpildot tālāk norādītās darbības.

- Pārbaudiet, vai izstrādājums ir uzlādēts/pievienots elektrotīklam un pareizi ieslēgts.
- Atjaunojiet izstrādājuma sākotnējo konfigurāciju, noņemot pierīces un ārējos savienojumus. Nemiet vērā, ka problēmas var izraisīt arī nesen instalēta programmatūra, tādēļ noņemiet to.
- Svarīgus padomus par izstrādājuma lietošanu, problēmu novēršanu, kā arī programmatūras atjauninājumus varat atrast arī mūsu vietnes atbalsta sadaļā:

www.support.toshiba.eu

1. STARPTAUTISKĀ GARANTIJA

Starptautiskā garantija sniedz iespēju nogādāt vai nosūtīt defektīvo Toshiba izstrādājumu kādam no Toshiba pilnvarotajiem servisa pakalpojumu sniedzējiem visā pasaulē. Ja ir ievēroti standarta garantijas noteikumi un nosacījumi, izstrādājuma remontā nepieciešamās rezerves daļas un darbs tiek nodrošināts bez maksas.

Starptautiskā garantija ir spēkā visās valstīs, kurās ir Toshiba pilnvarots servisa partneris. Tuvākā Toshiba atbalsta centra vai pilnvarotā servisa pakalpojumu sniedzēja kontaktinformācija ir pieejama šādā adresē:

www.toshiba-europe.com/asp-locator

Lai saņemtu pakalpojumu, lūdzu, sazinieties ar tuvāko Toshiba atbalsta centru vai pilnvaroto servisa pakalpojumu sniedzēju. Atbalsta centrs ir pieejams vietējās darbā dienās no 09:00 līdz 17:00 pēc vietējā laika, izņemot valsts svētku dienas. Lūdzu, ņemiet vērā, ka darba laiks var atšķirties.

Pirms zvanīšanas, lūdzu, nodrošiniet, lai jums būtu piekļuve Toshiba izstrādājumam un lai jūs būtu gatavs saņemt šādu informāciju:

- izstrādājuma nosaukums, modeļa numurs un sērijas numurs;
- Toshiba izstrādājuma iegādes datums (kā norādīts rēķinā);
- aparatūras un programmatūras konfigurācija;
- problēmas būtība vai visi kļūdu ziņojumi un citi ziņojumi, kas ir redzami ekrānā.

Ja Toshiba atbalsta centrs jūsu izstrādājumā konstatēs aparatūras darbības kļūmes, jūs saņemsiet identifikācijas numuru un servisa norādījumus jums ērtākajā veidā (pa faksu, e-pastu, telefoniski). Visi Toshiba atbalsta centra norādītie priekšmeti ir atbilstoši jānogādā servisa centrā.

Mūsu atbalsta centra pārstāvji var arī izvēlēties jums nosūtīt detaļas, kuras varat vienkārši nomainīt arī pats. Šajā gadījumā pārstāvis sniegs nepieciešamos norādījumus, kā veikt nomainīšanu.

Uzņēmums Toshiba, tā pilnvarotie izplatītāji un pakalpojumu sniedzēji patur tiesības pirms servisa prasības pieņemšanas pieprasīt pirkuma apstiprinājuma dokumentu (piemēram, apmaksātu un datētu pilnvarotā izplatītāja rēķinu), kurā norādīts modelis un sērijas numurs.

Prasības, kurās nav pieprasītas informācijas, var tikt noraidītas.

2. AIZSARDZĪBA PRET NEJAUŠU KAITĒJUMU

Aizsardzība pret nejaušu kaitējumu attiecas uz Toshiba izstrādājuma iznīcināšanu vai kaitējumu tam, kas negatīvi ietekmē tā funkcionalitāti un ko izraisa pēkšņs ārējs notikums, izņemot šajos noteikumos un nosacījumos minētos izņēmumus.

Aizsardzība ir spēkā tikai šajās valstīs: Bosnija un Hercegovina, Bulgārija, Čehija, Grieķija, Horvātija, Igaunija, Izraēla, Kipra, Latvija, Lietuva, Maķedonija, Malta, Melnkalne, Polija, Rumānija, Serbija, Slovākija, Slovēnija, Turcija un Ungārija. Šis saraksts vienmēr ir pieejams šajā vietnē:

www.toshiba.ru/service

Nejauša kaitējuma gadījumā, lūdzu, nekavējoties veiciet visus nepieciešamos pasākumus, lai ierobežotu prasības apmēru un aizsargātu Toshiba izstrādājumu, bet neveiciet remontu.

72 stundu laikā pēc incidenta, lūdzu, atnesiet vai nosūtiet tālāk norādītos dokumentus un jūsu bojāto Toshiba izstrādājumu tuvākajam Toshiba pilnvarotajam servisa partnerim:

- pirkuma rēķina oriģinālu vai kopiju, kurā jābūt norādītam izstrādājuma modeļa numuram un tā iegādes datumam;
- ar zvērestu apliecinātu paziņojumu, kurā norādīts incidenta precīzs datums, laiks un apstākļi, kā arī minēts Toshiba izstrādājums (izstrādājuma nosaukums, modeļa numurs un sērijas numurs) un jūsu kontaktinformācija.

Šis paziņojums ir jāsastāda jums, un prasības, kurās nav norādīta pieprasītā informācija, var tikt atteiktas.

Tuvākā Toshiba atbalsta centra vai pilnvarotā servisa pakalpojumu sniedzēja kontaktinformācija ir pieejama šādā adresē:

www.toshiba-europe.com/asp-locator

Toshiba patur tiesības pieprasīt papildu dokumentus, kas pēc Toshiba ieskatiem ir nepieciešami, lai izvērtētu remonta pieprasījuma pamatotību.

3. AIZSARDZĪBA PRET ZĀDZĪBU

Aizsardzība pret zādzību attiecas uz policijas apstiprinātu zādzību ar dokumentētu ielaušanos un skaidrām vardarbības pazīmēm, izņemot šajos noteikumos un nosacījumos minētos izņēmumus.

Aizsardzība ir spēkā tikai šajās valstīs: Bosnija un Hercegovina, Bulgārija, Čehija, Grieķija, Horvātija, Igaunija, Izraēla, Kipra, Latvija, Lietuva, Maķedonija, Malta, Melnkalne, Polija, Rumānija, Serbija, Slovākija, Slovēnija, Turcija un Ungārija. Šis saraksts vienmēr ir pieejams šajā vietnē:

www.toshiba.ru/service

Zādzības gadījumā jums 48 stundu laikā ir jāiesniedz sūdzība attiecīgajai policijas iestādei. Iesniegtajā sūdzībā jābūt norādītiem Toshiba izstrādājuma zādzības apstākļiem, kā arī jābūt minētam Toshiba izstrādājumam (tā sērijas numuram). Turklāt sūdzībā kā Toshiba izstrādājuma zaudēšanas iemesls ir jānorāda "zādzība".

72 stundu laikā pēc zādzības, lūdzu, atnesiet tālāk norādītos dokumentus vai nosūtiet tos pa faksu vai e-pastu tuvākajam Toshiba pilnvarotajam servisa partnerim:

- pirkuma rēķina oriģinālu vai kopiju, kurā jābūt norādītam izstrādājuma modeļa numuram un tā iegādes datumam;
- iesniegtās sūdzības oriģinālu vai oriģināla kopiju;
- ar zvērestu apliecinātu paziņojumu Toshiba nodrošinātā formātā, kurā norādīts incidenta precīzs datums, laiks un apstākļi, kā arī minēts Toshiba izstrādājums (izstrādājuma nosaukums, modeļa numurs un sērijas numurs) un jūsu kontaktinformācija;
- ja ir notikusi zādzība ar ielaušanos, telpu apdrošinātājam iesniegto paziņojumu par notikušo incidentu un rēķinu par to telpu remontu, kurā ir nozags Toshiba izstrādājums;
- ja ir notikusi zādzība ar spēka pielietojumu vai vardarbību, medicīnas iestādes izsniegtu izrakstu vai liecinieka liecību.

Šis paziņojums ir jāsastāda jums, un prasības, kurās nav norādīta pieprasītā informācija, var tikt atteiktas.

Tuvākā Toshiba atbalsta centra vai pilnvarotā servisa pakalpojumu sniedzēja kontaktinformācija ir pieejama šādā adresē:

www.toshiba-europe.com/asp-locator

Toshiba patur tiesības pieprasīt papildu dokumentus, kas pēc Toshiba ieskatiem ir nepieciešami, lai izvērtētu prasības pamatotību.

> KLIENTA ATBILDĪBA

Lūdzu, nodrošiniet, lai visi Toshiba izstrādājumā esošie dati būtu pilnībā dublēti pirms Toshiba izstrādājuma nogādāšanas Toshiba pilnvarotajam servisa pakalpojumu sniedzējam saistībā ar prasību. Dzēsiet konfidencialus, ar īpašumtiesībām aizsargātus vai personīgus datus un informāciju.

Uzņēmums Toshiba nav atbildīgs par kaitējumu programmām, datiem vai noņemamiem datu nesējiem vai to zudumu, vai par programmu vai datu atjaunošanu vai atkārtotu instalēšanu.

Toshiba neuzņemas atbildību par zaudētu peļņu vai izrietošiem zaudējumiem, datu zudumu, programmatūras zudumu vai programmatūras atkārtotas konfigurēšanas izmaksām.

> DAĻAS UN MATERIĀLI

Uzņēmums Toshiba visa pakalpojuma perioda laikā pēc saviem ieskatiem bez maksas remontēs vai aizstās Toshiba izstrādājumu vai tā daļas, uz kurām attiecas standarta garantija, ar jaunām vai atjaunotām daļām, izņemot akumulatorus. Ņemot vērā akumulatoru specifiskās īpašības, to garantijas periods ir 1 gads.

Šī pakalpojuma ietvaros remontētam vai aizstātam izstrādājumam vai komponentam garantija būs spēkā attiecīgā izstrādājuma vai komponenta atlikušo garantijas periodu vai trīs mēnešus atkarībā no tā, kurš no šiem periodiem ir ilgāks. Visi izstrādājumi un komponenti, kas ir nomainīti saskaņā ar garantijas noteikumiem, kļūst par Toshiba īpašumu.

Ja ir nepieciešama tastatūras maiņa, tiks nodrošināta tikai tastatūra angļu valodā vai tās valsts vietējā valodā, kurā tiek sniegts pakalpojums.

> PAKALPOJUMA IEROBEŽOJUMI UN IZŅĒMUMI

Atkārtotu prasību gadījumā uzņēmums Toshiba patur tiesības pieprasīt papildu dokumentus un atteikt prasību, ja dokumenti ir neskaidri vai to trūkst.

Šis pakalpojums neattiecas ne uz kāda veida programmatūru. Ja Toshiba izstrādājuma remonts ir saistīts ar cēloni, uz kuru šis pakalpojums neattiecas, Toshiba patur tiesības jums prasīt samaksu par daļām, darbu un izdevumiem.

Pakalpojums neietver operētājsistēmas un citas programmatūras instalēšanu un konfigurēšanu un nekādus citus konfigurēšanas darbus, izbraukuma remontu, risinājumus, kas saistīti ar savstarpēju savienojamību vai saderību ar citām iekārtām, datortīkla problēmu risināšanu un cietajā diskā bijušas informācijas, datu, programmu un programmatūras pakotņu atkopšanu.

Šis pakalpojums un standarta garantija nav piemērojama, ja izstrādājuma vai komponenta atteici izraisījuši servisa, apkopes vai remonta darbi, kurus nav veicis Toshiba pilnvarots izplatītājs vai pilnvarots pakalpojumu sniedzējs, vai ja izstrādājuma vai komponenta marķējumi/sērijas numuri ir mainīti vai nav salasāmi.

Šis pakalpojums neattiecas uz pierīcēm. Atteices gadījumā, lūdzu, sazinieties ar vietējo Toshiba izplatītāju.

Aizsardzība pret nejaušu kaitējumu neattiecas uz:

- notikumu, kas neatbilst Toshiba izstrādājuma pēkšņa netīša bojājuma definīcijai, piemēram, bojāšanu ar nolūku vai nesankcionētu remontu;
- ar nolūku izdarītu bojājumu, ko esat izraisījis vai par kuru esat atbildīgs jūs, kā arī jūsu ģimenes locekļi vai jūsu darbinieki;
- kaitējumu, kura rezultātā jūs nevarat nogādāt bojāto Toshiba izstrādājumu, izņemot ugunsgrēka gadījumā;
- kaitējumu, kas radies zādzības vai zādzības mēģinājuma rezultātā bez ielaušanās un bez vardarbības;
- kaitējumu, kas radies acīmredzamas nolaidības vai nepareizas rīcības rezultātā, par ko esat atbildīgs jūs;

➤ APSAUGA NUO VISŲ PAVOJŲ „TOSHIBA“ NEŠIOJAMIESIEMS KOMPIUTERIAMS

➤ PASLAUGOS APRAŠAS

Apsauga nuo visų pavojų apima apsaugą nuo atsitiktinio sugadinimo ir vagystės Centrinėje ir Pietryčių Europoje, Turkijoje ir Izraelyje. Taip standartinė „Toshiba“ gaminio garantija išplečiama ir atitinka tarptautinę garantiją. Paslaugos aprėptis ir išsamus šalių, kuriose ji galioja, sąrašas nurodomi toliau.

Paslaugą teikia „TOSHIBA Europe GmbH“, kurios būstinės adresas yra Hammfelddamm 8, 41460 Neuss, Vokietija; paslaugai taikomi Vokietijos įstatymai pagal CISG (JTO konvencijos dėl tarptautinių prekių pirkimo-pardavimo sutarčių) išimtį.

Šios sąlygos ir nuostatos papildo standartinės garantijos sąlygas ir nuostatas, o esant prieštaravimams joms teikiama pirmenybė.

Ši paslauga neriboja įstatymo numatytų jūsų teisių.

➤ PASLAUGOS SUAKTYVINIMAS

Paslauga galioja tik nusipirkus ją per 90 dienų nuo „Toshiba“ aparatinės įrangos įsigijimo dienos, nusipirkus ją reikia suaktyvinti per 30 dienų. Norėdami suaktyvinti paslaugą, turite užregistruoti gaminį šioje interneto svetainėje:

www.toshiba.eu/registration/ru

Norėdami registruoti būkite pasiruošę pateikti informaciją apie paslaugą, savo nešiojamąjį kompiuterį ir naudotojo duomenis. Jei jau suaktyvinote paslaugą pirkdami „Toshiba“ parduotuvėje, nereikia jos pakartotinai suaktyvinti svetainėje.

Sėkmingai užregistravę gausite patvirtinimo el. laišką ir turėsite teisę į šią paslaugą. Perkėlę nešiojamąjį kompiuterį į kitą vietą, informuokite „Toshiba“ toje pačioje svetainėje atnaujinami registracijos duomenis.

Paslauga galioja tik tam „Toshiba“ gaminiui, kuriam ji buvo užregistruota.

➤ PASLAUGOS ĮSIGIJIMAS IR PALAIKYMAS

Nusipirkta paslauga galioja nurodytą laiką tarpą nuo „Toshiba“ gaminio įsigijimo datos. Jei kiltų nesklandumų dėl „Toshiba“ gaminio ir pririnktų paslaugos, laikykites toliau aprašytos procedūros.

Prieš kreipdamiesi į „Toshiba“ savarankiškai atlikite trumpą diagnostiką, vykdydami šiuos veiksmus:

- Patikrinkite, ar gaminys yra įkrautas arba prijungtas prie maitinimo tinklo ir tinkamai įjungtas.
- Atkurkite pirminę gaminio konfigūraciją nuimdami priedus ir prijungtus išorinius prietaisus. Patikrinkite nesenai įdiegtas programas, galinčias kelti problemų, ir jas pašalinkite.
- Svarbios informacijos, kaip eksploatuoti gaminį, diagnozuoti ir šalinti gedimus, bei programinės įrangos naujinius taip pat rasite mūsų svetainės pagalbos skyriuje:

www.support.toshiba.eu

1. TARPTAUTINĖ GARANTIJA

Tarptautinė garantija leidžia nuvežti ar nusiųsti sugedusį „Toshiba“ gaminį į įgaliojantį „Toshiba“ techninės pagalbos centrą visame pasaulyje. Jei buvo laikomasi standartinės garantijos sąlygų ir nuostatų, jūsų gaminiui remontuoti reikalingos dalys ir darbas nieko nekainuos.

Tarptautinė garantija galioja visose šalyse, kuriose yra įgaliojantis „Toshiba“ techninės pagalbos centras. Artimiausiojo „Toshiba“ pagalbos centro arba įgaliojanto techninės pagalbos centro kontaktinę informaciją galite rasti svetainėje:

www.toshiba-europe.com/asp-locator

Jei norite pagalbos, kreipkitės į artimiausią „Toshiba“ pagalbos ar įgaliojantį techninės pagalbos centrą. Pagalbos centrai veikia vietos darbo dienomis nuo 9 iki 17 val. vietos laiku, išskyrus valstybinių švenčių dienas. Atkreipkite dėmesį, kad darbo valandos gali skirtis.

Skambindami įsitinkite, ar galite pasiekti savo „Toshiba“ gaminį ir pateikti šią informaciją:

- gaminio pavadinimą, modelio numerį ir serijos numerį,
- „Toshiba“ gaminio pirkimo datą (nurodytą sąskaitoje faktūroje),
- aparatūros ir programinės įrangos konfigūraciją,
- problemos pobūdį arba visus klaidų ar kitus pranešimus, rodomus ekrane.

Jei „Toshiba“ techninės pagalbos centras nustatys techninius gaminio gedimus, identifikacijos numerį ir techninės priežiūros instrukcijas gausite patogiausiu jums būdu (faksu, el. paštu, telefonu). Visi „Toshiba“ techninės pagalbos centro nurodyti elementai turi būti išsiųsti į techninės pagalbos centrą.

Mūsų techninės pagalbos centro atstovai taip pat gali nuspręsti išsiųsti jums dalis, kurias lengvai galite pakeisti savarankiškai. Tokiu atveju jie pateiks reikiamas instrukcijas, kaip atlikti pakeitimą.

„Toshiba“, jos įgaliojantieji gaminių platintojai ir techninės pagalbos centrai pasilieka teisę prieš priimdami garantines pretenzijas reikalauti įrodymų, jog pirkote gaminį (pvz., apmokėtos įgaliojanto produktų platintojo išrašytos sąskaitos su nurodyta įsigijimo data), ten turi būti nurodytas modelis ir serijos numeris.

Pretenzijos, su kuriomis nepateikiama reikiama informacija, gali būti atmestos.

2. APSAUGA NUO ATSTITIKINIO SUGADINIMO

Apsauga nuo atsitiktinio sugadinimo taikoma bet kokiam „Toshiba“ gaminio sunaikinimui ar sugadinimui, turinčiam neigiamą poveikį jo veikimui ir atsiradusiam dėl nenumatyto išorinio įvykio, išskyrus šiose sąlygose ir nuostatose nurodytas išimtis.

Apsauga galioja tik šiose šalyse: Bosnija ir Hercegovina, Bulgarija, Kroatija, Kipras, Čekijos Respublika, Estija, Graikija, Vengrija, Izraelis, Latvija, Lietuva, Makedonija, Malta, Juodkalnija, Lenkija, Rumunija, Serbija, Slovakija, Slovėnija ir Turkija. Sąrašą visuomet galite rasti adresu:

www.toshiba.ru/service

Atsitiktinai sugedus įrenginiui, nedelsdami imkitės visų priemonių, reikalingų pretenzijos dydžiui apriboti ir „Toshiba“ gaminiai apsaugoti, neremontuokite jo. Per 72 valandas nuo incidento siųskite artimiausiam įgaliotajam „Toshiba“ techninės pagalbos centrui sugadintą „Toshiba“ gaminį ir šiuos dokumentus:

- pirkimo sąskaitos-faktūros originalą arba kopiją, kurioje turi būti nurodytas gaminio modelio numeris ir jo pirkimo data,
- priesaika patvirtintą pareiškimą, kuriame nurodoma tiksli incidento data, laikas ir aplinkybės, taip pat „Toshiba“ gaminys (gaminio pavadinimas, modelio numeris ir serijos numeris) bei kontaktinė jūsų informacija.

Pareiškimą turite pateikti jūs, pretenzijos, su kuriomis nepateikiama reikiama informacija, gali būti atmestos.

Artimiausiojo „Toshiba“ pagalbos centro arba įgaliotojo techninės pagalbos centro kontaktinę informaciją galite rasti svetainėje:

www.toshiba-europe.com/asp-locator

„Toshiba“ pasilieka teisę pareikalauti bet kokių papildomų dokumentų, kurie „Toshiba“ nuomone, būtini norint įvertinti prašymo taisyti pagrįstumą.

3. APSAUGA NUO VAGYSTĖS

Apsauga nuo vagystės taikoma bet kokios policijos patvirtintos vagystės atveju, kai yra dokumentuotas įsilaužimas ir aiškūs smurto požymiai, išskyrus šiose sąlygose ir nuostatose nurodytas išimtis.

Apsauga galioja tik šiose šalyse: Bosnija Ir Hercegovina, Bulgarija, Kroatija, Kipras, Čekijos Respublika, Estija, Graikija, Vengrija, Izraelis, Latvija, Lietuva, Makedonija, Malta, Juodkalnija, Lenkija, Rumunija, Serbija, Slovakija, Slovėnija ir Turkija. Sąrašą visuomet galite rasti adresu:

www.toshiba.ru/service

Įvykus vagystei turite per 48 valandas pateikti pareiškimą kompetentingai policijos įstaigai. Šiame pareiškime turi būti nurodytos „Toshiba“ gaminio vagystės aplinkybės bei jo identifikacinė informacija (serijos numeris). Be to, pareiškime „Toshiba“ gaminio netektis turi būti įvardyta kaip „vagystė“.

Per 72 valandas nuo vagystės pateikite arba siųskite faksu arba el. paštu artimiausiam įgaliotajam „Toshiba“ techninės pagalbos centrui šiuos dokumentus:

- pirkimo sąskaitos-faktūros originalą arba kopiją, kurioje turi būti nurodytas gaminio modelio numeris ir jo pirkimo data,
- pareiškimo originalą arba kopiją,
- priesaika patvirtintą „Toshiba“ nurodytos formos pareiškimą, kuriame nurodoma tiksli incidento data, laikas ir aplinkybės, taip pat „Toshiba“ gaminys (gaminio pavadinimas, modelio numeris ir serijos numeris) bei kontaktinė jūsų informacija,
- įvykus vagystei su įsilaužimu, pranešimą apie incidentą patalpų draudikui ir sąskaitą-faktūrą už patalpų, iš kurių buvo pavogtas „Toshiba“ gaminys, remontą,
- įvykus vagystei su agresija ar smurtu, medicininę pažymą arba liudytojo pareiškimą.

Pareiškimą turite pateikti jūs, pretenzijos, su kuriomis nepateikiama reikiama informacija, gali būti atmestos.

Artimiausiojo „Toshiba“ pagalbos centro arba įgaliotojo techninės pagalbos centro kontaktinę informaciją galite rasti svetainėje:

www.toshiba-europe.com/asp-locator

„Toshiba“ pasilieka teisę pareikalauti bet kokių papildomų dokumentų, kurie „Toshiba“ nuomone, būtini norint įvertinti pretenzijos pagrįstumą.

> KLIENTO ĮSIPAREIGOJIMAI

Prieš siųsdami „Toshiba“ gaminį įgaliotajam „Toshiba“ techninės pagalbos centrui dėl garantinės pretenzijos, įsitikinkite, kad sukūrėte visų duomenų atsarginę kopiją. Pašalinkite visus konfidencialius, privačius ar asmeninius duomenis ir informaciją.

„Toshiba“ neprisiima atsakomybės dėl programų, duomenų ar išimamų laikmenų sugadinimo ar praradimo, dėl bet kokių programų ar duomenų atkūrimo arba pakartotinio įdiegimo.

Toshiba“ neprisiima atsakomybės dėl prarasto pelno ar bet kokių nuostolių, prarastų duomenų, prarastos programinės įrangos ar programinės įrangos konfigūracijos pakeitimo išlaidų.

> DALYS IR MEDŽIAGOS

Viso paslaugos galiojimo metu „Toshiba“ privalo nemokamai savo nuožiūra suremontuoti arba pakeisti „Toshiba“ gaminį ar jo detales, kurioms galioja standartinė garantija, išskyrus akumulatorius, naujomis arba gamykloje atnaujintomis detalėmis. Akumulatoriams dėl jų prigimties taikoma 1 metų garantija.

Gaminiai ar detalės, kuri buvo suremontuota ar pakeista taikant šią paslaugą, toliau galioja gaminiai ar jo daliai likęs garantinis laikotarpis arba suteikiama trijų mėnesių garantija (pasirenkamas ilgesnis laikotarpis). Visi gaminiai ar jų dalys, pakeistos pagal garantiją, tampa „Toshiba“ nuosavybe.

Prireikus pakeisti klaviatūrą bus pateikiama tik klaviatūra anglų kalba arba, jei yra, klaviatūra šalies, kurioje suteikiama paslauga, kalba.

> PASLAUGOS APRIBOJIMAI IR IŠIMTYS

Pakartotinių pretenzijų atveju „Toshiba“ pasilieka teisę reikalauti patvirtinančių dokumentų arba atmesti pretenziją, jei dokumentai neaiškūs arba jų nėra.

Ši paslauga netaikoma jokiai programinei įrangai. Jei „Toshiba“ gaminio remontas atliekamas dėl priežasčių, kurioms netaikoma ši paslauga, „Toshiba“ pasilieka teisę reikalauti iš kliento sumokėti už dalis, darbą ir išlaidas.

Paslauga neapima operacinės sistemos ar bet kokios kitos programinės įrangos diegimo ir konfigūravimo, taip pat jokio kito konfigūravimo, jokių darbų vietoje, jokio problemų dėl ryšio ar suderinamumo su kita įranga sprendimo, jokio problemų su kompiuterių tinklais sprendimo ir jokio informacijos, duomenų, programinės įrangos ir programinės įrangos paketu, buvusių standžiajame diske, atkūrimo.

Ši paslauga ir standartinė garantija nustoja galioti, jei gaminio ar jo dalies gedimas atsirado dėl techninės pagalbos, priežiūros ar remonto, atlikto ne įgaliotojo „Toshiba“ prekybos atstovo ar įgaliotojo techninės pagalbos paslaugų teikėjo, arba jei gaminio ar dalies etiketės ar serijos numeriai pakeisti arba neaiškiai matomi.

Priedams ši paslauga netaikoma. Gedimo atveju kreipkitės į vietinį „Toshiba“ gaminį platintoją.

Apsauga nuo atsitiktinio sugadinimo netaikoma:

- jokiems įvykiams, nesusijusiems su nenumatytu atsitiktiniu „Toshiba“ gaminiumi, pvz., tyčiniam sugadinimui ar neįgaliotų asmenų atliktam remontui,
- esant tyčinei jūsų, jūsų šeimos narių ar jūsų darbuotojų kaltei,
- gedimams, po kurių negalite pateikti sugadinto „Toshiba“ gaminio, išskyrus gaisro atvejį,
- gedimams, atsiradusiems dėl vagystės ar vagystės bandymo, atlikto ne įsilaužimo ar smurto,
- gedimams, atsiradusiems dėl akivaizdaus jūsų aplaidumo ar netinkamo elgesio,

הגנה מפני כל הסיכונים למחשבים ניידים של TOSHIBA

תיאור השירות

שירות ההגנה מפני כל הסיכונים כולל נזק מקרי והגנה מפני גניבה במרכז, דרום ומזרח אירופה, טורקיה וישראל. שירות זה משדרג את האחריות הסטנדרטית של מוצר Toshiba והופך אותה לאחריות בינלאומית. סעיפי כיסוי השירות והרשימה המלאה של הארצות הכלולות בכיסוי, מופיעים להלן.

השירות מוצע על-ידי חברת TOSHIBA Europe GmbH, שמשדרת הרשום נמצא בכתובת Hammfelddamm 8, 41460 Neuss, גרמניה וכפוף לחוקים החלים בגרמניה ולהחלטות של CISG (אמנת האו"ם על חוזים למכר טובין בין-לאומי).

התנאים וההגבלות הללו חלים נוסף לתנאים ולהגבלות של האחריות הרגילה והם אלה שיקבעו תמיד במקרה של סתירה.

שירות זה אינו גורע מזכויותיך על פי החוק.

הפעלת השירות

שירות זה תקף רק אם נרכש בתוך 90 יום ממועד רכישת החומרה של Toshiba, ויש להפעילו בתוך 30 יום ממועד הרכישה. כדי להפעיל את השירות, עליך לרשום את המוצר באתר האינטרנט הבא:

www.toshiba.eu/registration/il

כדי להירשם, היערך למסירת פרטים על השירות, על המחשב הנייד ועל המשתמש. אם כבר הפעלת את השירות במהלך הרכישה בחנות של Toshiba, אינך חייב להפעיל מחדש את השירות באתר האינטרנט שלנו.

לאחר שהירשום בוצע בהצלחה, תקבל אישור בדוא"ל ותהיה זכאי לקבלת השירות. במקרה של שינוי מיקום המחשב הנייד, הודע ל-Toshiba על-ידי עדכון פרטי ההרשמה שלך באותו אתר אינטרנט, תחת חיפוש פרטי הרישום.

שירות זה תקף רק למוצר Toshiba שגרשם עבורו.

קבלת שירות ותמיכה

שירת זה תקף מתאריך הרכישה של מוצר Toshiba שברשותך ובמהלך התקופה הנזכרת בשירות שנרכש. פעל בהתאם לנהלים המתוארים להלן, כדי לקבל שירות במקרה שמתעוררת בעיה במוצר Toshiba שברשותך.

בטרם תיצור קשר עם Toshiba, בצע אבחון עצמי קצר על-ידי ביצוע השלבים הבאים:

- בדוק שהמוצר שלך טעון/מחובר לחשמל ומופעל בצורה נכונה.
- אתחל את המוצר בתצורה המקורית שלו, על-ידי הסרת האבזרים והחיבורים החיצוניים. לידיעתך, תוכנות שהותקנו לאחרונה עלולות לגרום לבעיות, ולכן מומלץ להסיר אותן.
- תוכל למצוא טיפים שימושיים להפעלת המוצר שלך, פתרון בעיות ועדכוני תוכנה באזור התמיכה באתר האינטרנט שלנו בכתובת:

www.support.toshiba.eu

1. אחריות בינלאומית

האחריות הבינלאומית מאפשרת להביא את מוצר Toshiba הפגום שברשותך או לשלוח אותו אל ספק שירות מורשה של Toshiba בכל מקום בעולם. בכפוף לעמידה בתנאים וההגבלות של האחריות הסטנדרטית, שעות העבודה וחלקי החילוף הנחוצים לתיקון המוצר שלך, יסופקו ללא תשלום.

האחריות הבינלאומית חלה בכל הארצות שבהן יש ל-Toshiba ספקי שירות מורשים. פרטי הקשר של מרכז התמיכה של Toshiba או ספק השירות המורשה הקרוב ביותר אליך, נמצאים בכתובת:

www.toshiba-europe.com/asp-locator

כדי לקבל את השירות, צור קשר עם מרכז התמיכה של Toshiba או עם ספק השירות המורשה שבקרבתך. מרכז השירות זמין בימי העבודה המקובלים בארץ, בשעות 9:00 עד 17:00, לפי השעון המקומי, לא כולל חגים. שים לב, שעות העבודה עשויות להשתנות.

בעת יצירת הקשר, ודא גם שיש לך גישה למוצר Toshiba שברשותך והיערך למסור את הפרטים הבאים:

- שם המוצר, מספר הדגם והמספר הסידורי.
- תאריך הרכישה של מוצר Toshiba (ככתוב בחשבונית).
- תצורת החומרה והתוכנה.
- אופי הבעיה או כל הודעות השגיאה והודעות נוספות המופיעות במסך.

אם מרכז התמיכה של Toshiba יגלה תקלות חומרה במוצר שברשותך, תקבל מספר זיהוי והנחיות שירות באמצעי הנוח ביותר (פקס, דוא"ל, שיחה טלפונית). כל הפריטים הפגומים שזיהה מרכז התמיכה של Toshiba יישלחו אל מרכז השירות על-פי ההנחיות.

אנשי מרכז התמיכה שלנו עשויים גם לבחור לשלוח אליך חלקים שתוכל להחליף בקלות בעצמך. במקרה כזה, הם יספקו לך את ההוראות הדרושות כדי שתוכל לבצע את ההחלפה.

Toshiba, המפיצים המורשים וספקי השירות שלה שומרים את הזכות לדרוש הכחת רכישה (כגון חשבונית ששולמה והנושאת תאריך מטעם המפיץ המורשה), שבה מופיע הדגם והמספר הסידורי, כתנאי לקבלת תביעת שירות.

תביעות אשר אינן מכילות את המידע המבוקש עלולות להידחות.

2. הגנה מפני נזק מקרי

ההגנה מפני נזק מקרי מכסה כל נזק הפיך או בלתי הפיך במוצר Toshiba, המשפיע לרעה על תפקוד המכשיר ואשר נובע מאירוע חיצוני פתאומי, למעט החריגים המפורטים בתנאים והגבלות אלו.

ההגנה תקפה רק בארצות הבאות: בוסניה והרצגובינה, בולגריה, קרואטיה, קפריסין, הרפובליקה הצ'כית, אסטוניה, יוון, הונגריה, ישראל, לטביה, ליטא, מקדוניה, מלטה, מונטנגרו, פולין, רומניה, סרביה, סלובקיה, סלובניה וטורקיה. הרשימה זמינה בכל עת בכתובת:

www.toshiba.eu/service/il

במקרה של נזקים מקריים, נקוט מיידי בכל האמצעים הדרושים להגבלת היקף התביעה ולהגנה על מוצר Toshiba, ואל תבצע שום תיקון.

הבא או שלח את המסמכים הבאים ואת מוצר Toshiba שברשותך אל שותף השירות המורשה של Toshiba בתוך 72 שעות ממועד האירוע:

- המקור או ההעתק של חשבונית הרכישה, שחייב לציין את מספר הדגם ואת תאריך הרכישה של המוצר.
- הצהרה בשבועה המציינת במדויק את התאריך, השעה ונסיבות האירוע, פרטי מוצר Toshiba (שם המוצר, מספר דגם והמספר הסידורי) וגם את פרטי הקשר שלך.

הצהרה חייבת להיכתב על ידך; תביעות שאינן מכילות את המידע המבוקש, עלולות להידחות.

פרטי הקשר של מרכז התמיכה של Toshiba או ספק השירות המורשה הקרוב ביותר אליך, נמצאים בכתובת:

www.toshiba-europe.com/asp-locator

Toshiba שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מסמכים תומכים כלשהם כפי שהיא תראה לנכון, על מנת להעריך את ההצדקה לבקשה לתיקון.

3. הגנה מפני גניבה

◀ הגבלות והחרגות של השירות

במקרה של תביעות חוזרות ונשנות, Toshiba שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מסמכים תומכים ולסרב לכל תביעה שהמסמכים הנוגעים לה אינם ברורים או חסרים.

שירות זה אינו חל על תוכנה מסוג כלשהו. במקרה שתקין מוצר Toshiba קשור לסיבה שאינה מכוסה על-ידי שירות זה, Toshiba שומרת את הזכות לחייב אותך על חלקים, שעות עבודה והוצאות.

השירות אינו כולל את ההתקנה והגדרת התצורה של מערכת ההפעלה ושל תוכנות אחרות כלשהן ושל כל פעולות תצורה אחרת, התערבות כלשהי באתר, פתרון כלשהו הכרוך בקישוריות הדדית או תאימות עם ציוד אחר, כל פתרון של בעיות ברשת המחשבים, וכל שחזור של נתונים, מידע, תוכנות וחבילות תוכנה שהיו קיימים בכונן הקשיח.

שירות זה והאחריות הסטנדרטית אינם חלים במקרה שהתקלה במוצר או ברכיב נובעים משירות, תחזוקה או תיקון שלא התבצעו על-ידי מפיץ מורשה או ספק שירות מורשה של Toshiba או אם התוויות/המספרים הייחודיים של המוצר או של הרכיב עברו שינוי או טושטשו.

אבזרים אינם מכוסים במסגרת שירות זה. צור קשר עם המפיץ המקומי של Toshiba במקרה של תקלה כלשהי.

ההגנה מפני נזק מקרי אינה מכסה את המקרים הבאים:

- כל אירוע שאינו מתאים לשבר מקרי פתאומי של מוצר Toshiba, כגון שבירה מתוך כוונה או תיקון לא מורשה.
- נזק שנגרם בכוונתך או באחריותך, כמו גם על-ידי בני משפחתך או של העובדים שלך.
- נזקים שבגינם אינך יכול להציג את מוצר Toshiba שניזוק, למעט במקרה של שריפה.
- נזקים הנובעים מגניבה או מניסיון גניבה שבוצעו ללא פריצה וללא אלימות.
- נזקים הנובעים מהזנחה ברורה או טיפול לקוי מצדך.
- נזקים שהתרחשו לפני או בזמן שמוצר Toshiba סופק לך.
- נזקים הנובעים מפגמים ומעבודה לקיחה.
- הוצאות בגין תחזוקה, בדיקה, שינוי, שיפור או פיתוח של מוצר Toshiba.
- בלאי רגיל או השפעה ארוכת טווח של השימוש במוצר Toshiba; סתיה, חמצון, שיתוך (קורוזיה) או היווצרות חלודה.
- נזקים המוגבלים לסוללות הזנה, אנטנות, כבלי הזנה או קבלי תקשורת בין המכשירים, ובאופן כללי, לאבזרים או לרכיב כלשהו הניתן להחלפה שאינו מחייב את פתיחת מוצר Toshiba.
- שינויים טכניים או תיקונים שבוצעו על ידך.
- נזקים שאירעו במהלך ההתקנה או ההרכבה של מוצר Toshiba, או אם המכשיר הופקד במעבדת תיקונים.
- אי-הקפדה על פעולה לפי המסמכים וההנחיות לשימוש של TOSHIBA.
- הפסדי תפעול וכל נזק לא חומרי, בין אם תוצאתי או לא, למוצר Toshiba.
- רעידות אדמה, נחשולי גאות, התפרצויות, שיטפונות ועליה על גדותיהם של גופי מים גדולים, כולל נהרות.
- מלחמות אזרחים, מלחמות זרות, נזקים הנובעים מההשפעות הישירות או העקיפות של פיצוץ, שחרור חום או קרינה מהתמרות של גרעיני אטומים או רדיואקטיביות וההשפעות של קרינה הנגרמות מהאצה מלאכותית של חלקיקים.
- נזקים הנובעים מעיקול, הפקעה, חרמה, אמברגו, סיפוח או השמדה בהוראת ממשל או רשות ציבורית.
- נזקים הנובעים מאריזה לא מתאימה במהלך העברה או הובלה של מוצר Toshiba.
- נזקים המכוסים במסגרת ביטוח.

ההגנה מפני גניבה אינה מכסה את המקרים הבאים:

- אבידות לא מוסברות, פריטים חסרים או היעלמות.
- גניבה מתוך כלי רכב ממונעים.
- גניבה או ניסיון גניבה שבוצעו על ידי אדם כלשהו שאינו צד שלישי או על ידי אדם הממונה על הגנה או שמירה באתר שממנו נגב מוצר Toshiba.
- שרירות, נזילות, כתמים או קורוזיה, ובאופן כללי יותר, נזקים שנגרמו לחלקים הייצוגיים של מוצר Toshiba ואשר אינם משפיעים על תפקודו.
- מוצרי Toshiba שלא נשמרו בתיק יד, בתחבורה ציבורית באוויר, בים או ביבשה ואשר הושארו ללא השגחה ישירה ומיידית שלך או של אדם אחר באחריותך אינם נכללים במבצע זה.

ההגנה מפני גניבה מכסה גניבה שאושרה על-ידי המשטרה עם פריצה מתועדת או סימנים ברורים של אלימות, למעט החרגים המפורטים בתנאים והגבלות אלו.

ההגנה תקפה רק בארצות הבאות: בוסניה והרצגובינה, בולגריה, קרואטיה, קפריסין, הרפובליקה הצ'כית, אסטוניה, יוון, הונגריה, ישראל, לטביה, ליטא, מקדוניה, מלטה, מונטנגרו, פולין, רומניה, סרביה, סלובקיה, סלובניה וטורקיה. הרשימה זמינה בכל עת בכתובת:

www.toshiba.eu/service/il

במקרה של גניבה, עליך להגיש תלונה אצל רשויות המשטרה המתאימות בתוך 48 שעות. פרטי התלונה המוגשת חייבים לציין את נסיבות הגניבה של מוצר Toshiba, כמו גם את פרטי המכשיר (מספר סידורי). בנוסף, על התלונה לאשר את אובדן מוצר Toshiba במקרה של "גניבה".

הבא את המסמכים הבאים או שלח אותם בפקס או בדוא"ל אל שותף השירות המורשה של Toshiba בתוך 72 שעות ממועד הגניבה:

- המקור או העתק של חשבונית הרכישה, שחייב לציין את מספר הדגם ואת תאריך הרכישה של המוצר.
- המקור או העתק של התלונה שהוגשה.
- הצהרה בשבועה בטופס שמספקת Toshiba, המציינת במדויק את התאריך, השעה ונסיבות האירוע, פרטי מוצר Toshiba (שם המוצר, מספר דגם והמספר הסידורי) וגם את פרטי הקשר שלך.
- במקרה של גניבה עם פריצה, הצהרה על האירוע בפני הגורם המבטח את המקום וחשבונית על תיקון הנזקים למקום שממנו נגבב מוצר Toshiba.
- במקרה של גניבה הכוללת תקיפה או אלימות, אישור רפואי או הצהרה של עד ראייה.

ההצהרה חייבת להיכתב על ידך; תביעות שאינן מכילות את המידע המבוקש, עלולות להידחות.

פרטי הקשר של מרכז התמיכה של Toshiba או ספק השירות המורשה הקרוב ביותר אליך, נמצאים בכתובת:

www.toshiba-europe.com/asp-locator

Toshiba שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מסמכים תומכים כלשהם כפי שהיא תראה לנכון על מנת להעריך את ההצדקה לתביעה.

◀ אחריות הלקוח

ודא כי כל הנתונים במוצר Toshiba שברשותך עברו גיבוי מלא, לפני שתחזיר את מוצר Toshiba שברשותך לספק השירות המורשה של Toshiba במסגרת תביעת האחריות. השר הממחשב כל מידע ונתונים בעלי אופי סודי, קנייני או אישי.

Toshiba אינה אחראית לנזק או לאובדן של תוכניות מחשב, נתונים או מדיית אחסון נשלפת או לשחזור או להתקנה מחדש של תוכניות או נתונים כלשהם.

Toshiba אינה נושאת בשום חבות באשר לאובדן רווחים או הפסד תוצאתי, אובדן נתונים, אובדן תוכנה או עלות ההגדרה מחדש של תצורת התוכנה.

◀ חלקים וחומרים

Toshiba תתקן או תחליף, על-פי שיקול דעתה, את מוצר Toshiba או כל חלקים המכוסים על ידי האחריות הסטנדרטית, בחלקים חדשים או משופצים, ללא תשלום, במהלך כל תקופת השירות, למעט סוללות. האחריות לסוללות מוגבלת לשנה אחת לאור טיבו של פריט זה.

כל מוצר או רכיב שתוקן או הוחלף במסגרת שירות זה, יכוסה למשך תקופת האחריות הנותרת החלה על המוצר או על הרכיב, או לשלושה חודשים, הארוך מביניהם. כל המוצרים והרכיבים שהוחלפו במסגרת האחריות, יעברו לבעלותה של Toshiba.

במקרה שיש צורך להחליף את המקלדת, תסופק מקלדת אנגלית או מקלדת בשפה המקומית של המדינה שבה ניתן השירות, בתנאי שמקלדת כזו זמינה.

> MINDEN KOCKÁZATRA KITERJEDŐ BIZTOSÍTÁS TOSHIBA LAPTOPOKHOZ

> A SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

A minden kockázatra kiterjedő biztosítás véletlen sérülés és lopás esetére érvényes Közép- és Délkelet-Európában, Törökországban és Izraelben, valamint nemzetközi jótállással bővíti a Toshiba-termékek jótállását. A szolgáltatás érvényességi körét és érvényességi területeit a Toshiba az alábbiak szerint határozza meg.

A szolgáltató a TOSHIBA Europe GmbH németországi irodája (Hammfelddamm 8, 41460 Neuss). A szolgáltatás Németország törvényeinek hatálya alá esik az ENSZ áruk nemzetközi adásvételére vonatkozó szerződésének kizárása mellett.

A jelen feltételek kiegészítik a normál jótállás feltételeit; ellentmondás esetén az előbbiek érvényesek.

A jelen szolgáltatás az Ön törvényben biztosított jogait nem érinti.

> A SZOLGÁLTATÁS AKTIVÁLÁSA

A szolgáltatás csak akkor érvényes, ha megvásárlása a Toshiba-hardver vásárlásától számított 90 napon belül történik, és megvásárlását követően 30 napon belül aktiválják. A szolgáltatás aktiválásához regisztrálnia kell a terméket a következő webhelyen:

www.toshiba.hu/registration

A regisztrációhoz készítse elő a szolgáltatás és laptopja adatait, illetve saját felhasználói információit. Ha a Toshiba áruházában a vásárlás során aktiválta a szolgáltatást, a webhelyen nem kell megismételnie a regisztrációt.

A sikeres regisztrációt követően visszaigazoló e-mailt kap, és jogosulttá válik a szolgáltatás igénybevételére. Kérjük, korábban megadott regisztrációs adatait ugyanezen a webhelyen frissítve értesítse a Toshiba-t a laptop működési helyének változásáról.

A szolgáltatás csak arra a Toshiba-termékre érvényes, amelyhez regisztrálták.

> SZERVIZELÉS ÉS TÁMOGATÁS IGÉNYBEVÉTELE

A szolgáltatás a Toshiba-termék megvásárlásának dátumától érvényes a megvásárolt szolgáltatásban jelzett időtartamra. Amennyiben bármiféle probléma adódik a Toshiba-termékkel kapcsolatban, az alábbi leírásnak megfelelően veheti igénybe a szolgáltatást.

Mielőtt a Toshibahoz fordulna, végezzen önálló hibaellenőrzést az alábbi lépéseket követve:

- Ellenőrizze, hogy a készülék fel van-e töltve, illetve csatlakoztatva van-e a hálózathoz, és be van-e kapcsolva.
- A tartozékok és a külső csatlakozások eltávolításával állítsa vissza a laptop eredeti konfigurációját. Ne feledje, hogy a nemrégiben telepített programok is okozhatnak problémákat, ezért távolítsa el azokat.
- A termék használatával, hibaelhárításával és a szoftverfrissítésekkel kapcsolatos fontos tippeket a Toshiba webhelyének támogatási oldalain találja:

www.support.toshiba.eu

1. NEMZETKÖZI ÉRVÉNYŰ JÓTÁLLÁS

A nemzetközi érvényű jótállás értelmében világszerte elviheti vagy elküldheti hibás Toshiba laptopját a Toshiba bármely hivatalos márkaszervizéhez. Amennyiben a termék kezelése megfelel a normál jótállás feltételeinek, a javítás során felmerülő összes alkatrész- és munkadíjköltség a Toshiba-t terheli.

A nemzetközi érvényű garancia minden olyan ország területén érvényes, ahol működik hivatalos Toshiba márkaszerviz. A Toshiba legközelebbi ügyfélszolgálatának és hivatalos márkaszervizeinek elérhetőségeit itt találja:

www.toshiba-europe.com/asp-locator

A támogatás igénybevételéhez lépjen kapcsolatba a Toshiba legközelebbi ügyfélszolgálatával vagy hivatalos helyi márkaszervizével. Az ügyfélszolgálat munkanapokon, 9:00 és 17:00 óra között érhető el (helyi idő szerint, a hivatalos ünnepnapok kivételével). Kérjük, vegye figyelembe, hogy a munkaidő változhat.

A híváskor legyen a keze ügyében a Toshiba laptop. A hívás során meg kell adnia az alábbi adatokat:

- A termék neve, típuszáma és sorozatszám.
- A Toshiba-termék vásárlásának dátuma (ahogy a számlán szerepel).
- Hardver- és szoftverkonfiguráció
- A probléma természete vagy a képernyőn megjelenő összes hibaüzenet és egyéb értesítés.

Amennyiben a Toshiba ügyfélszolgálat hardverhibát állapít meg, a kívánt módon (faxon, e-mailben vagy telefonon) eljuttatja Önhöz az azonosítási számot és a javítási útmutatót. A Toshiba ügyfélszolgálat által azonosított összes összetevőt el kell küldeni a szervizközpontnak.

Ügyfélszolgálatunk munkatársai olyan alkatrészeket is küldhetnek Önnek, amelyeket saját maga is könnyedén kicserélhet. Ebben az esetben minden szükséges útmutatást megadnak a csere végrehajtásához.

Bármely szolgáltatási igény elfogadása előtt a Toshiba, annak hivatalos viszonteladói és márkaszervizei fenntartják a jogot a vásárlásról szóló bizonylat (például a hivatalos viszonteladótól származó, kifizetést igazoló, dátummal ellátott számla) ellenőrzésére, melyen fel van tüntetve a típus- és a sorozatszám.

Azokat a kérelmeket, amelyekben nem szerepelnek a kért adatok, a Toshiba elutasíthatja.

2. VÉDELEM A VÁRATLAN SÉRÜLÉSEK ESETÉN

A váratlan sérülések esetén érvényes védelem a Toshiba-termék megsemmisülésére és minden olyan károsodására kiterjed, amely kedvezőtlen hatással van a készülék működésére, amennyiben a megsemmisülést vagy károsodást a jelen általános szerződési feltételekben felsorolt kivételektől különböző, váratlan külső körülmény okozta.

A védelem csak az alábbi országokban érvényes: Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Észtország, Görögország, Horvátország, Izrael, Lengyelország, Lettország, Litvánia, Macedónia, Magyarország, Málta, Montenegró, Románia, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia és Törökország. Az országok listája mindig megtalálható a következő URL-címen:

www.toshiba.hu/service

Amennyiben a terméket véletlen sérülés éri, pontosan rögzítse az annak meghatározásához szükséges adatokat, hogy mire terjed ki a kérelem, és a Toshiba-termék védelmének érdekében ne próbálkozzon a javítással.

A sérülést követő 72 órán belül vigye magával vagy küldje el a következő dokumentumokat és a sérült Toshiba-terméket a Toshiba legközelebbi márkaszervizébe:

- A vásárlást igazoló eredeti számla vagy annak másolata, amelyen szerepel a termék típuszáma és a vásárlás dátuma.
- A véletlen sérülés pontos dátumát és körülményeit megadó, esküvel megerősített nyilatkozat, a Toshiba-termék azonosító adatai (terméknév, típusszám és sorozatszám), valamint saját kapcsolatfelvételi adatai.

A nyilatkozatot Önnek kell megtennie. Azokat a kérelmeket, amelyekben nem szerepelnek a kért adatok, a Toshiba elutasíthatja.

A Toshiba legközelebbi támogatási központjának és hivatalos márkaszervizeinek elérhetőségeit itt találja:

www.toshiba-europe.com/asp-locator

A Toshiba fenntartja a jogot, hogy minden olyan dokumentumot elkérjen, amelyet szükségesnek ítél a javítási kérelem jogosságának megállapításához.

3. LOPÁS ELLENI VÉDELEM

A lopás elleni védelem minden dokumentált betörésből származó és az erőszak egyértelmű jeleit mutató, rendőrségen bejelentett lopás esetén érvényes a jelen általános szerződési feltételekben felsorolt kivételeken felül.

A védelem csak az alábbi országokban érvényes: Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Észtország, Görögország, Horvátország, Izrael, Lengyelország, Lettország, Litvánia, Macedónia, Magyarország, Málta, Montenegró, Románia, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia és Törökország. Az országok listája mindig megtalálható a következő URL-címen:

www.toshiba.hu/service

Lopás esetén 48 órán belül panaszt kell benyújtania a rendőrhatalósághoz. A benyújtott panasznak le kell írnia a Toshiba-termék ellopásának körülményeit, valamint tartalmaznia kell a termék azonosító adatait (sorozatszámát). Ezenfelül a bejelentés nyomán a Toshiba-termék eltűnése lopásnak kell, hogy minősüljön.

A lopást követő 72 órán belül küldje el faxon vagy e-mailben a következő dokumentumokat a Toshiba legközelebbi márkaszervizébe:

- A vásárlást igazoló eredeti számla vagy annak másolata, amelyen szerepel a termék típuszáma és a vásárlás dátuma.
- A rendőrségi bejelentés eredeti vagy másolati példánya.
- A véletlen sérülés pontos dátumát és körülményeit megadó, a Toshiba által rendelkezésre bocsátott nyomtatványon tett, esküvel megerősített nyilatkozat, a Toshiba-termék azonosító adatai (terméknév, típusszám és sorozatszám), valamint saját kapcsolatfelvételi adatai.
- Betöréses lopás esetében az azon ingatlan ingatlan biztosítójához az esetről benyújtott nyilatkozat, ahonnan a Toshiba-terméket ellopták, valamint az ingatlan javítási költségeit igazoló számla.
- Erőszakos eltulajdonítás esetén orvosi igazolás vagy egy tanú nyilatkozata.

A lopásról szóló nyilatkozatot Önnek kell megtennie. Azokat a kérelmeket, amelyekben nem szerepelnek a kért adatok, a Toshiba elutasíthatja.

A Toshiba legközelebbi támogatási központjának és hivatalos márkaszervizeinek elérhetőségeit itt találja:

www.toshiba-europe.com/asp-locator

A Toshiba fenntartja a jogot, hogy minden olyan dokumentumot elkérjen, amelyet szükségesnek ítél a kérelem érvényesíthetőségének megállapításához.

> A VEVŐ FELELŐSSÉGVÁLLALÁSA

Mielőtt kérelmével kapcsolatban, a jótállás érvényesítése végett visszajuttatja a Toshiba-terméket a Toshiba márkaszervizéhez, feltétlenül gondoskodjon arról, hogy a Toshiba laptopon tárolt összes adatról készüljön biztonsági másolat. Távolítson el a számítógépről minden bizalmas, illetve személyes adatot és információt.

A Toshiba nem felel semmilyen program, adat vagy cserélhető adathordozó károsodásáért vagy elveszéséért, sem a programok vagy adatok visszaállításáért vagy újratelepítéséért.

A Toshiba nem vállal felelősséget a nyereségkiesésekért vagy bármilyen következményes kárért, adatvesztésért, a szoftverek elvesztéséért vagy a szoftverek újrakonfigurálásának költségeiért.

> ALKATRÉSZEK ÉS ALAPANYAGOK

A Toshiba a szolgáltatás teljes időtartama alatt, saját döntése szerint díjmentesen megjavítja vagy kicseréli a Toshiba-terméket, illetve új vagy gyárilag felújított alkatrészre cseréli a normál jótállási hatálya alá tartozó alkatrészeket, az akkumulátor kivételével. Az akkumulátorok esetében a jótállás a termék jellege miatt egy évre van korlátozva.

A jelen szolgáltatás feltételei mellett megjavított vagy kicserélt összes termékre és alkatrészre a korábban érvényes jótállási időszak fennmaradó részére vagy a csere időpontjától számított három hónapra érvényes jótállás – a kettő közül a hosszabb – vonatkozik. A jótállás feltételei mellett kicserélt minden termék és alkatrész a továbbiakban a Toshiba tulajdonát képezi.

Ha a billentyűzet cseréjére van szükség, a cserebillentyűzet nyelve csak angol vagy a szolgáltatást kínáló ország nyelve lehet, az elérhetőség függvényében.

> A SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ KIZÁRÁSOK ÉS KORLÁTOZÁSOK

A kérelmek ismételt benyújtása esetén a Toshiba fenntartja a jogot minden szükséges igazoló dokumentum bemutatásának kérésére, valamint arra, hogy elutasítsa a kérelmeket, amennyiben a bemutatott dokumentáció hiányos vagy annak tartalma nem világos.

A szolgáltatás semmilyen szoftverre nem érvényes. Ha a Toshiba-termék javítása olyan ok miatt válik szükségessé, amelyre a jelen szolgáltatás nem terjed ki, a Toshiba fenntartja a jogot, hogy díjat számítson fel az alkatrészek, a munka és a költségek fejében.

A szolgáltatás nem tartalmazza a az operációs rendszer és más szoftverek telepítését és konfigurálását és semmilyen más beállítási szolgáltatást. Nem tartalmaz továbbá helyszíni beavatkozást, a más berendezésekkel való összeköttetési vagy kompatibilitási problémák megoldását, a számítógépes hálózati problémák megoldását, valamint a számítógép merevlemezén tárolt és telepített adatok és információk, szoftverek és szoftvercsomagok helyreállítását.

A jelen szolgáltatás és a normál jótállás nem érvényes, ha a termék vagy alkatrész meghibásodása miatt történt, hogy annak szervizelését, karbantartását vagy javítását nem a Toshiba hivatalos viszonteladói vagy márkaszervizei végezték, vagy ha a termék vagy alkatrész címkéjét vagy sorozatszámát módosították vagy eltüntették.

A szolgáltatás a tartozékokra nem érvényes. Ezek meghibásodása esetén forduljon a Toshiba helyi viszonteladójához.

A váratlan sérülések esetén érvényes védelem nem foglalja magába a következőket:

- Bármiféle olyan eset, amely nem a Toshiba termék hirtelen, váratlan megrongálódásából adódik, így például a szándékos megrongálás vagy a jogosulatlan személy általi javítás.

- A vásárlónak vagy a felelősségi körébe tartozóknak, így például családtagjainak vagy alkalmazottainak a gondatlansága.
- Azok a károk, amelyek esetén nem tudja bemutatni a sérült Toshiba-terméket, a tüzesetek kivételével.
- A betörés és erőszak hiányában elkövetett lopásból vagy lopási kísérletből származó károk.
- Az egyértelmű vásárlói gondatlanságból vagy nem megfelelő kezeléssből adódó károk.
- A Toshiba-termékek a vásárlóhoz történő szállítása előtt vagy alatt keletkezett kár.
- A meghibásodásból vagy a gyártási hibákból adódó károk.
- A Toshiba-termék karbantartásának, ellenőrzésének, módosításának, fejlesztésének költségei.
- A Toshiba-termék hosszan tartó használatából adódó elhasználódás; eltömődés, oxidáció, korrodálódás vagy rozsda lerakódása.
- A termék energiaellátását biztosító akkumulátorok, az antennák, a tápvezetékek és a terméket más eszközökkel összekötő vezetékek, avagy általános megnevezéssel a tartozékok vagy bármely cserélhető elem, amelynek cseréjéhez nincs szükség a Toshiba-termék burkolatának felnyitására.
- A vásárló által végrehajtott műszaki módosítások és javítások.
- A Toshiba-termék telepítése vagy összeszerelése alatt keletkezett károk, valamint az az eset, ha az utóbbit egy javítóműhelyre bízták.
- A Toshiba által nyújtott felhasználói dokumentáció és utasítások betartásának elmulasztása.
- A Toshiba-termék következményes és nem következményes működési kiesése és az immateriális károk.
- Földrengés, szökőár, vulkánkitörés, árvíz és áradások, a folyók áradását is beleértve.
- Polgárháború, külső háborús támadás, robbanásból származó közvetlen vagy közvetett károk, atommag-hasadás vagy radioaktív tevékenység nyomán felszabaduló hő vagy sugárzás és a mesterséges részecskegyorsításból származó hatások.
- A kormányzat vagy közhatalóság rendeletére történő lefoglalás, igénybevétele, elkobzás, embargó, lefoglalás vagy megsemmisítés.
- A Toshiba-termék nem megfelelő csomagolásban való szállításából adódó károk.
- Azok a károk, amelyekre valamely biztosítás nyújt fedezetet.

A lopás elleni védelem nem foglalja magába a következőket:

- A megmagyarázhatatlan elvesztés, hiányzó elemek vagy eltűnés.
- Motoros járművek által okozott károk.
- A nem harmadik fél vagy az azon ingatlan védelméért vagy megfigyeléséért felelős személy által elkövetett lopás vagy lopási kísérlet, ahonnan a Toshiba-terméket ellopták.
- Karcolások, folyadékkiömlés, foltok, korrózió, és általánosságban a Toshiba-termék külsején fellépő károk, amelyek nem befolyásolják a működését.
- Azok a Toshiba-termékek, amelyeket nem tartottak kézipoggyászban a nyilvános légi, vízi vagy szárazföldi szállítás során, és nem voltak a vásárló vagy egy másik személy közvetlen felügyelete alatt, szintén nem tartoznak a jelen ajánlat érvényességi körébe.

A munkanélkülivé válás esetén érvényes védelem nem foglalja magába a következőket:

- Ha a vásárló saját hibájából válik munkanélkülivé.

A jelen szolgáltatást nem vehetik igénybe jogi személyek, szervezetek és olyan személyek, akik az ENSZ Biztonsági Tanács, az Európai Unió, az Amerikai Egyesült Államok, Japán és Svájc különböző tiltólistáin szerepelnek. Az ilyen jogi személyektől, szervezetektől és személyektől a Toshiba megtagadja a szolgáltatást.

Ne feledje, hogy kérelmet csak az Önhöz legközelebbi hivatalos márkaszervizhez tud benyújtani. A Toshiba címekre beküldött kérelmekkel nem foglalkozunk.

A jótállási feltételekre vonatkozó kivételekről a Toshiba-termékhez kapott normál jótállás általános szerződési feltételeiben talál bővebb információt.

> OCHRONA PRZED WSZELKIM RYZYKIEM ALL-RISKS PROTECTION DLA LAPTOPÓW FIRMY TOSHIBA

> OPIS USŁUGI

Usługa All-risks Protection obejmuje ochronę przed przypadkowym uszkodzeniem i kradzieżą w Europie Środkowej i Południowo-Wschodniej, Turcji oraz Izraelu, a także rozszerzenie gwarancji standardowej na produkt firmy Toshiba do gwarancji międzynarodowej. Zakres usługi i kompletna lista krajów, w których jest ona dostępna, są określone poniżej.

Usługa jest świadczona przez firmę TOSHIBA Europe GmbH, której siedziba jest zarejestrowana pod adresem Hammfelddamm 8, 41460 Neuss, Niemcy, zgodnie z przepisami prawa niemieckiego, wykluczając postanowienia Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG, UN Convention on the International Sale of Goods).

Niniejsze warunki są uzupełnieniem warunków gwarancji standardowej i są zawsze rozstrzygające w przypadku jakichkolwiek konfliktów.

Ta usługa nie narusza praw ustawowych użytkownika.

> AKTYWACJA USŁUGI

Ta usługa jest ważna tylko w przypadku zakupu jej w ciągu 60 dni od nabycia sprzętu firmy Toshiba i należy ją aktywować w ciągu 30 dni od zakupu. Aby aktywować tę usługę, należy zarejestrować produkt w następującej witrynie internetowej:

www.toshiba.pl/registration

Podczas rejestracji konieczne będzie podanie informacji o tej usłudze i laptopie oraz danych użytkownika, dlatego należy je zawczasu przygotować. Jeśli usługa została już aktywowana podczas zakupu w sklepie Toshiba Store, nie trzeba jej aktywować ponownie w naszej witrynie internetowej.

Po przeprowadzeniu pomyślnej rejestracji użytkownik otrzyma wiadomość e-mail z potwierdzeniem i uzyska prawo do korzystania z tej usługi. W przypadku zmiany adresu, pod którym jest używany zakupiony notebook, prosimy o zaktualizowanie danych rejestracji w tej samej witrynie w celu powiadomienia firmy Toshiba o tym fakcie.

Ta usługa obejmuje tylko ten produkt firmy Toshiba, dla którego została zarejestrowana.

> UZYSKIWANIE POMOCY TECHNICZNEJ I SERWISU

Usługa jest ważna od daty zakupu produktu firmy Toshiba przez okres wskazany w trakcie procesu zakupu usługi. W przypadku jakichkolwiek problemów z produktem firmy Toshiba należy postępować zgodnie z poniższymi instrukcjami w celu uzyskania pomocy technicznej.

Przed skontaktowaniem się z firmą Toshiba, należy samodzielnie przeprowadzić krótką diagnozę, wykonując następujące czynności:

- Upewnij się, że produkt jest naładowany/podłączony do sieci elektrycznej i poprawnie włączony.
- Przywróć pierwotną konfigurację produktu, usuwając akcesoria i odłączając urządzenia zewnętrzne. Sprawdź, czy nie zostało zainstalowane nowe oprogramowanie, które może powodować problemy, i odinstaluj je.
- Ważne informacje na temat korzystania z produktu, rozwiązywania problemów i aktualizacji oprogramowania można znaleźć w sekcji pomocy technicznej witryny internetowej:

www.support.toshiba.eu

1. GWARANCJA MIĘDZYNARODOWA

Gwarancja międzynarodowa pozwala dostarczyć lub wysłać uszkodzony produkt firmy Toshiba do autoryzowanego serwisu firmy Toshiba w dowolnym miejscu na świecie. Wszystkie koszty części i robocizny związane z naprawą produktu zostaną pokryte pod warunkiem spełnienia wymagań gwarancji standardowej.

Gwarancja międzynarodowa obowiązuje we wszystkich krajach, w których firma Toshiba prowadzi autoryzowany serwis. Informacje kontaktowe najbliższego centrum pomocy technicznej lub autoryzowanego serwisu firmy Toshiba można znaleźć pod adresem:

www.toshiba-europe.com/asp-locator

W celu skorzystania z usługi należy skontaktować się z najbliższym centrum pomocy technicznej lub autoryzowanym serwisem firmy Toshiba. Centrum pomocy technicznej jest dostępne w lokalne dni robocze w godzinach od 9:00 do 17:00 czasu miejscowego, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Należy pamiętać, że godziny pracy mogą się różnić.

Dzwoniąc do centrum pomocy technicznej, należy mieć dostęp do produktu firmy Toshiba i być w stanie podać następujące informacje:

- Nazwa, model i numer seryjny produktu.
- Data zakupu produktu firmy Toshiba (zgodnie z fakturą lub rachunkiem).
- Konfiguracja sprzętowa i programowa.
- Opis problemu lub wszystkie komunikaty o błędach i inne komunikaty wyświetlane na ekranie.

Jeśli w centrum pomocy technicznej firmy Toshiba zostaną wykryte usterki sprzętu w produkcie, klient otrzyma numer identyfikacyjny oraz instrukcje serwisowe w najwygodniejszej formie (faks, e-mail, rozmowa telefoniczna). Wszystkie elementy wskazane w centrum pomocy technicznej firmy Toshiba muszą zostać przesłane do punktu serwisowego.

Agenci centrum pomocy technicznej mogą również wysłać części, które użytkownik może łatwo wymienić we własnym zakresie. W takich przypadkach podadzą stosowne instrukcje umożliwiające przeprowadzenie wymiany.

Przed uznaniem prawa do skorzystania z usługi firma Toshiba jej autoryzowani sprzedawcy i serwisy zastrzegają sobie prawo do zażądania dowodu zakupu (na przykład opłaconej faktury autoryzowanego sprzedawcy z datą zakupu) z modelem i numerem seryjnym.

Niekompletne zgłoszenia mogą zostać odrzucone.

2. OCHRONA PRZED PRZYPADKOWYM USZKODZENIEM

Ochrona przed przypadkowym uszkodzeniem obejmuje wszelkie formy zniszczenia, uszkodzenia lub obniżenia funkcjonalności produktu firmy Toshiba w wyniku nagłego wystąpienia czynnika zewnętrznego, z wykluczeniem wyjątków wymienionych w niniejszych warunkach.

Ta usługa jest dostępna tylko w następujących krajach: Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Czechy, Estonia, Grecja, Izrael, Litwa, Łotwa, Macedonia, Malta, Polska, Rumunia, Serbia, Słowacja, Słowenia, Turcja, Węgry. Ta lista jest zawsze dostępna pod następującym adresem:

www.toshiba.pl/service

W razie wystąpienia przypadkowych uszkodzeń należy niezwłocznie podjąć środki zapobiegawcze w celu ograniczenia zakresu szkód i zabezpieczenia produktu firmy Toshiba, ale nie wolno wykonywać żadnych napraw.

W ciągu 72 godzin od wystąpienia szkody należy dostarczyć lub wysłać poniższe dokumenty wraz z uszkodzonym produktem firmy Toshiba do najbliższego autoryzowanego partnera serwisowego firmy Toshiba:

- Oryginał lub kopia dokumentu zakupu (faktura, rachunek itp.) zawierającego numer modelu produktu i datę zakupu.
- Podpisane oświadczenie zawierające szczegółowe informacje na temat daty, godziny i okoliczności wystąpienia szkody, informacje referencyjne produktu firmy Toshiba (nazwa produktu, numer modelu i numer seryjny) oraz informacje kontaktowe.

To oświadczenie musi być imienne i poświadzone podpisem. Zgłoszenia, które nie spełniają tego warunku, mogą zostać odrzucone.

Informacje kontaktowe najbliższego centrum pomocy technicznej lub autoryzowanego serwisu firmy Toshiba można znaleźć pod adresem:

www.toshiba-europe.com/asp-locator

Firma Toshiba zastrzega sobie prawo do zażądania dodatkowych dokumentów, które zostaną uznane za niezbędne do uzasadnienia zgłoszenia naprawy.

3. OCHRONA PRZED KRADZIEŻĄ

Ochrona przed kradzieżą obejmuje wszelkie kradzieże potwierdzone przez policję z udokumentowanymi włamaniami i przypadkami rozboju, z wykluczeniem wyjątków wymienionych w niniejszych warunkach.

Ta usługa jest dostępna tylko w następujących krajach: Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Czechy, Estonia, Grecja, Izrael, Litwa, Łotwa, Macedonia, Malta, Polska, Rumunia, Serbia, Słowacja, Słowenia, Turcja, Węgry. Ta lista jest zawsze dostępna pod następującym adresem:

www.toshiba.pl/service

Każdy przypadek kradzieży należy zgłosić do odpowiednich służb (policja) w ciągu 48 godzin. Zgłoszenie musi obejmować okoliczności kradzieży produktu firmy Toshiba, a także dotyczące go informacje referencyjne (numer seryjny). Ponadto w takim zgłoszeniu utrata produktu firmy Toshiba musi być zakwalifikowana jako „kradzież”.

W ciągu 72 godzin od kradzieży należy dostarczyć lub wysłać za pomocą faksu bądź poczty e-mail poniższe dokumenty do najbliższego autoryzowanego partnera serwisowego firmy Toshiba:

- Oryginał lub kopia dokumentu zakupu (faktura, rachunek itp.) zawierającego numer modelu produktu i datę zakupu.
- Oryginał lub kopia oryginału zgłoszenia kradzieży.
- Podpisane oświadczenie na druku udostępnionym przez firmę Toshiba zawierające szczegółowe informacje na temat daty, godziny i okoliczności wystąpienia szkody, informacje referencyjne produktu firmy Toshiba (nazwa produktu, numer modelu i numer seryjny) oraz informacje kontaktowe.
- W przypadku kradzieży z włamaniem należy dołączyć zgłoszenie do ubezpieczyciela nieruchomości wraz z fakturą za naprawę szkód w miejscu, w którym produkt firmy Toshiba został skradziony.
- W przypadku kradzieży z rozbojem lub pobiciem należy dołączyć zaświadczenie od lekarza lub oświadczenie zawierające zeznania naocznych świadków.

To oświadczenie musi być imienne i poświadzone podpisem. Zgłoszenia, które nie spełniają tego warunku, mogą zostać odrzucone.

Informacje kontaktowe najbliższego centrum pomocy technicznej lub autoryzowanego serwisu firmy Toshiba można znaleźć pod adresem:

www.toshiba-europe.com/asp-locator

Firma Toshiba zastrzega sobie prawo do zażądania dodatkowych dokumentów, które zostaną uznane za niezbędne do uzasadnienia zgłoszenia.

> ODPOWIEDZIALNOŚĆ KLIENTA

Przed wysłaniem produktu do autoryzowanego serwisu firmy Toshiba w celu rozpatrzenia zgłoszenia należy się upewnić, że została utworzona pełna kopia zapasowa zapisanych na nim danych. Należy usunąć wszystkie dane oraz informacje poufne, osobiste oraz stanowiące własność intelektualną.

Firma Toshiba nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia ani utraty programów, danych czy nośników wymiennych. Nie odpowiada też za przywracanie ani ponowne instalowanie programów i danych.

Firma Toshiba nie odpowiada za utraty zysków ani żadne inne straty pośrednie, utratę danych, utratę oprogramowania ani koszty związane z ponownym skonfigurowaniem oprogramowania.

> CZĘŚCI I MATERIAŁY

W całym okresie usługi firma Toshiba, według własnego uznania, naprawi lub wymieni bezpłatnie produkt lub dowolne części (oprócz akumulatorów) objęte standardową gwarancją przy użyciu nowych lub fabrycznie odnowionych części. Ze względu na specyfikę akumulatorów gwarancja na nie jest ograniczona do 1 roku.

Każdy produkt lub element wymieniony lub naprawiony w ramach tej usługi zostanie objęty gwarancją przez pozostały okres obowiązywania pierwotnej gwarancji na produkt lub element albo przez okres trzech miesięcy – w zależności od tego, który z tych okresów jest dłuższy. Wszelkie produkty lub elementy wymienione w ramach gwarancji przechodzą na własność firmy Toshiba.

W przypadku konieczności wymiany klawiatury zostanie użyta tylko klawiatura z układem angielskim lub układem w języku kraju, w którym jest oferowana usługa (o ile taka klawiatura jest dostępna).

> OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA USŁUGI

W przypadku powtarzających się zgłoszeń firma Toshiba zastrzega sobie prawo do zażądania dodatkowych dokumentów i odrzucania niejednoznacznych i niepełnych zgłoszeń.

Ta usługa nie ma zastosowania do żadnego oprogramowania. Jeśli przyczyna naprawy produktu firmy Toshiba nie jest objęta tą usługą, firma Toshiba zastrzega sobie prawo do obciążenia klienta kosztami części i robocizny oraz powiązanymi wydatkami.

Usługa nie obejmuje instalacji i konfiguracji systemu operacyjnego ani jakichkolwiek programów bądź innych konfiguracji, interwencji u klienta, rozwiązywania problemów dotyczących łączności i zgodności z innym sprzętem lub sieciami komputerowymi, odzyskiwania informacji, danych, programów i pakietów oprogramowania, które istniały na dysku twardym.

Ta usługa i gwarancja standardowa nie mają zastosowania, jeśli awaria produktu lub elementu wynika z serwisowania, konserwacji lub naprawiania przez podmiot inny niż autoryzowany sprzedawca bądź autoryzowany serwis firmy Toshiba, a także w przypadku, gdy etykiety/numery seryjne produktu lub elementu zostały zmodyfikowane bądź są nieczytelne.

Tą usługą nie są objęte akcesoria. W przypadku ich awarii należy się skontaktować z lokalnym sprzedawcą produktów firmy Toshiba.

Ochrona przed przypadkowym uszkodzeniem nie obejmuje:

- zdarzeń, które nie stanowią przypadkowego uszkodzenia produktu firmy Toshiba, takich jak celowe uszkodzenie lub nieautoryzowana naprawa;
- uszkodzeń celowych lub wynikających z odpowiedzialności użytkownika, jego rodziny bądź pracowników;
- szkód, w wyniku których nie można dostarczyć uszkodzonego produktu firmy Toshiba, z wyjątkiem pożarów;
- szkód wynikających z kradzieży lub usiłowania kradzieży bez włamania bądź rozboju;
- szkód wynikających z niedbałości lub nieprawidłowego użytkownika;
- szkód powstałych przed dostarczeniem produktu firmy Toshiba lub w trakcie dostawy;
- szkód wynikających z defektów lub wadliwego wykonania;
- wydatków za serwisowanie, sprawdzanie, modyfikowanie, ulepszenie lub rozwijanie produktu firmy Toshiba;
- zużycia i wyników długotrwałego użytkownika produktu firmy Toshiba (zabrudzeń, utleniania, korozji i nagromadzenia się rdzy);
- uszkodzeń akumulatorów, anten, przewodów i przewodów łączących inne urządzenia oraz akcesoriów i jakichkolwiek innych wymiennych elementów, których zastosowanie nie wymaga otwierania produktu firmy Toshiba;
- zmian technicznych i napraw przeprowadzanych przez użytkownika;
- szkód powstałych podczas instalacji lub montażu produktu firmy Toshiba i napraw przeprowadzanych w innych punktach serwisowych;
- szkód powstałych w wyniku niestosowania się do dokumentacji użytkownika i instrukcji firmy Toshiba;
- szkód operacyjnych i wszelkich strat niematerialnych, niezależnie od tego, czy są w jakikolwiek powiązane z produktem firmy Toshiba;
- trzęsień ziemi, erupcji, powodzi i rozlewania się akwenów wodnych, takich jak rzeki;
- skutków wojen domowych i międzynarodowych oraz szkód powstałych w wyniku bezpośredniego lub pośredniego działania eksplozji, emisji ciepła lub promieniowania pochodzących z transmutacji atomowych, a także efektów promieniowania wywołanego sztuczną akceleracją cząstek;
- szkód powstałych w wyniku przejęcia, zatrzymania, skonfiskowania, nałożenia embargo, dołączenia lub zniszczenia na zlecenie organizacji rządowych lub służb publicznych;
- szkód powstałych podczas transportu w wyniku nieprawidłowego zapakowania produktu firmy Toshiba;
- szkód objętych ubezpieczeniem.

Ochrona przed kradzieżą nie obejmuje:

- niewyjaśnionej utraty, brakujących elementów i zgubienia;
- kradzieży z pojazdów mechanicznych;
- kradzieży lub usiłowania kradzieży przez osobę inną niż osoba trzecia bądź przez osobę odpowiedzialną za ochronę lub monitoring obszaru, w którym produkt firmy Toshiba został skradziony;
- zadrapań, skutków kontaktu z cieczą, zabrudzeń, korozji i ogólnych uszkodzeń zewnętrznych części produktu firmy Toshiba, które nie mają wpływu na jego funkcjonowanie.
- sytuacji, gdy produkty firmy Toshiba nie są przechowywane w bagażu podręcznym podczas korzystania z publicznego transportu lotniczego, morskiego i lądowego oraz nie są bezpośrednio nadzorowane przez użytkownika lub osobę odpowiedzialną za ochronę tych produktów.

Ochrona przed utratą pracy nie obejmuje:

- utraty pracy w wyniku nieprawidłowych działań użytkownika.

Ta usługa nie jest dostępna dla podmiotów, organizacji i osób znajdujących się na „czarnych” listach publikowanych przez rady bezpieczeństwa Narodów Zjednoczonych, Unii Europejskiej, Stanów Zjednoczonych, Japonii i Szwajcarii. Usługa nie będzie świadczona takim podmiotom, organizacjom ani osobom.

Należy pamiętać, że zgłoszenia należy kierować tylko do najbliższego autoryzowanego serwisu. Zgłoszenia wysyłane na adresy firmy Toshiba nie będą rozpatrywane.

Szczegółowe informacje na temat wykluczeń z gwarancji zawierają warunki gwarancji standardowej dostarczone wraz z produktem firmy Toshiba.

▶ PROTECȚIE ÎMPOTRIVA TUTUROR RISCURILOR PENTRU LAPTOPURI TOSHIBA

▶ DESCRIEREA SERVICIULUI

Protecția împotriva tuturor riscurilor include protecție împotriva deteriorării accidentale și a furtului în Europa Centrală, Europa de Sud-Est, Turcia și Israel. De asemenea, garanția standard pentru produsul dvs. Toshiba este îmbunătățită la garanția internațională. Mai jos găsiți definite acoperirea serviciului și lista completă de țări care sunt acoperite de această garanție.

Serviciul este oferit de TOSHIBA Europe GmbH, cu sediul social în Hammfelddamm 8, 41460 Neuss, Germania, și este guvernat de legile din Germania, cu excepțiile menționate de CISG (Convenția ONU privind Comerțul Internațional cu Bunuri).

Acești termeni și aceste condiții se aplică suplimentar față de termenii și condițiile garanției standard și vor avea întotdeauna prioritate în caz de conflict.

Acest serviciu nu vă afectează drepturile legale.

▶ ACTIVAREA SERVICIULUI

Acest serviciu este valabil numai dacă este achiziționat în interval de 90 de zile de la achiziționarea componentelor hardware Toshiba și trebuie să îl activați în interval de 30 de zile după achiziție. Pentru a activa serviciul, trebuie să înregistrați produsul prin intermediul următorului site Web de Internet:

www.toshiba.eu/registration/ro

Fiți pregătit să furnizați informații despre acest serviciu, laptopul dvs. și datele de utilizator pentru a vă înregistra. Dacă ați activat deja serviciul în timpul achiziționării din magazinul Toshiba, nu trebuie să vă reactivați serviciul pe site-ul nostru Web.

După înregistrarea cu succes, veți primi un e-mail de confirmare și veți avea dreptul la acest serviciu. Informați Toshiba prin actualizarea datelor dvs. de înregistrare pe același site Web sub căutarea detaliilor de înregistrare în cazul relocalizării notebookului.

Acest serviciu este valabil numai pentru produsul Toshiba pentru care a fost înregistrat.

▶ OBTINEREA DE SERVICE ȘI ASISTENȚĂ

Serviciul este valabil de la data achiziționării produsului Toshiba, pentru perioada menționată în serviciul achiziționat. Respectați procedurile descrise mai jos în cazul în care apare o problemă cu produsul dvs. Toshiba.

Înainte de a contacta Toshiba, realizați o scurtă autodiagnosticare aplicând următorii trei pași:

- Verificați dacă produsul este încărcat/conectat la priza de curent și este pornit corect.
- Resetați produsul la configurația originală prin eliminarea accesoriilor și a conexiunilor externe. Luați în considerare programele de software instalate recent, care pot să fi produs probleme și eliminați-le.
- Puteți găsi sfaturi importante privind modul de funcționare a produsului, depanarea și actualizări de software în secțiunea de asistență de pe site-ul nostru Web:

www.support.toshiba.eu

1. GARANȚIE INTERNAȚIONALĂ

Garanția internațională vă permite să trimiteți produsul Toshiba defect la un furnizor de service autorizat Toshiba de oriunde din lume. Dacă sunt respectați termenii și condiții garanției standard, componentele deparatate și manopera necesară pentru repararea produsului dvs. sunt gratuite.

Garanția internațională este valabilă în toate țările în care există un furnizor de service autorizat Toshiba. Puteți găsi la adresa următoare detaliile de contact pentru cel mai apropiat Centru de asistență sau Furnizor de service autorizat Toshiba:

www.toshiba-europe.com/asp-locator

Pentru a beneficia de service, contactați cel mai apropiat Centru de asistență Toshiba sau Furnizor de service autorizat. Centrul de asistență este disponibil în zilele lucrătoare din regiune, între orele locale 9:00 și 17:00, cu excepția sărbătorilor legale. Rețineți că este posibil ca programul de lucru să difere.

Atunci când contactați personalul Centrului de asistență, asigurați-vă că aveți acces la produsul Toshiba și fiți pregătit să indicați următoarele informații:

- Numele produsului, numărul de model și numărul de serie.
- Data achiziționării produsului Toshiba (specificată pe factură).
- Configurația de hardware și software.
- Natura problemei sau toate mesajele de eroare și alte mesaje care apar pe ecran.

În cazul în care Centrul de asistență Toshiba descoperă funcționarea defectuoasă a componentelor hardware pe produs, vi se vor furniza un număr de identificare și instrucțiuni de service în modul cel mai convenabil (fax, e-mail, voce). Toate elementele identificate de către Centrul de asistență Toshiba trebuie expediate în mod corespunzător către centrul de service.

De asemenea, personalul Centrului de asistență poate decide să vă trimită componente pe care le puteți înlocui singur cu ușurință. În acest caz, aceștia vă vor oferi instrucțiunile necesare pentru a realiza înlocuirea.

Toshiba, distribuitorii și furnizorii de service autorizați își rezervă dreptul de a solicita o dovadă de achiziționare (de ex. o factură datată și plătită de la distribuitorul autorizat) care să indice numărul de model și de serie înainte de a accepta orice solicitare de service.

Solicitările care nu conțin informațiile necesare pot fi respinse.

2. PROTECȚIE ÎMPOTRIVA DETERIORĂRII ACCIDENTALE

Protecția împotriva deteriorării accidentale acoperă orice distrugere sau deteriorare a produsului Toshiba care are un impact negativ asupra funcționării acestuia și care rezultă în urma unui eveniment extern brusc, cu excepția excluderilor din acești termeni și aceste condiții.

Protecția este valabilă numai în țările următoare: Bosnia și Herțegovina, Bulgaria, Croația, Cipru, Republica Cehă, Estonia, Grecia, Ungaria, Israel, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Muntenegru, Polonia, România, Serbia, Slovacia, Slovenia și Turcia. Lista poate fi găsită întotdeauna la adresa:

www.toshiba.eu/service/ro

În cazul deteriorărilor accidentale, vă rugăm să luați rapid toate măsurile pentru limitarea sferei de acțiune a solicitării și pentru protejarea produsului Toshiba, fără să efectuați nicio reparație.

În termen de 72 de ore de la incident, vă rugăm să aduceți documentele următoare și produsul Toshiba deteriorat la cel mai apropiat furnizor de service autorizat Toshiba:

- Factura în original sau copie, care trebuie să conțină numărul modelului produsului și data achiziționării.
- O declarație pe propria răspundere, care să indice data exactă, ora și condițiile în care s-a produs incidentul, precum și referințele la produsul Toshiba (numele produsului, numărul modelului și numărul de serie), precum și datele dvs. de contact.

Declarația trebuie făcută de dvs. Solicitățile care nu conțin informațiile necesare pot fi respinse.

Puteți găsi la adresa următoare detaliile de contact pentru cel mai apropiat Centru de asistență sau Furnizor de service autorizat Toshiba:

www.toshiba-europe.com/asp-locator

Toshiba își rezervă dreptul de a solicita orice documente suplimentare pe care Toshiba le consideră necesare pentru a evalua motivația solicitării de reparație.

3. PROTECȚIE ÎMPOTRIVA FURTULUI

Protecția împotriva furtului acoperă orice furt aprobat de poliție, cu documente care atestă intrarea prin efracție sau semnele clare de violență, cu excepția excluderilor din acești termeni și aceste condiții.

Protecția este valabilă numai în țările următoare: Bosnia și Herțegovina, Bulgaria, Croația, Cipru, Republica Cehă, Estonia, Grecia, Ungaria, Israel, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Muntenegru, Polonia, România, Serbia, Slovacia, Slovenia și Turcia. Lista poate fi găsită întotdeauna la adresa:

www.toshiba.eu/service/ro

În cazul unui furt, trebuie să completați o plângere la autoritățile polițienești competente în termen de 48 de ore. Plângerea trebuie să menționeze condițiile în care s-a produs furtul produsului Toshiba, precum și datele acestuia (numărul de serie). În plus, plângerea trebuie să menționeze că pierderea produsului Toshiba reprezintă un caz de „furt”.

În termen de 72 de ore de la producerea furtului, vă rugăm să aduceți documentele următoare sau să le trimiteți prin fax sau e-mail la cel mai apropiat furnizor de service autorizat Toshiba:

- Factura în original sau copie, care trebuie să conțină numărul modelului produsului și data achiziționării.
- Plângerea în original sau copie.
- O declarație pe propria răspundere, în formatul furnizat de Toshiba, care să indice data exactă, ora și condițiile în care s-a produs incidentul, precum și referințele la produsul Toshiba (numele produsului, numărul modelului și numărul de serie), precum și datele dvs. de contact.
- În cazul furtului în urma intrării prin efracție, declarația incidentului depusă la asiguratorul locației și factura pentru repararea locației din care s-a furat produsul Toshiba.
- În cazul furturilor prin agresiune sau prin violență, un certificat medical sau o declarație a unui martor.

Declarația trebuie făcută de dvs. Solicitățile care nu conțin informațiile necesare pot fi respinse.

Puteți găsi la adresa următoare detaliile de contact pentru cel mai apropiat Centru de asistență sau Furnizor de service autorizat Toshiba:

www.toshiba-europe.com/asp-locator

Toshiba își rezervă dreptul de a solicita orice documente suplimentare pe care Toshiba le consideră necesare pentru a evalua validitatea solicitării.

> RESPONSABILITĂȚILE CLIENTULUI

Asigurați-vă că ați creat copii de rezervă pentru toate datele de pe produsul Toshiba înainte de a returna produsul Toshiba la furnizorul de service autorizat Toshiba în legătură cu o plângere. Eliminați orice date și informații confidențiale, brevetate sau personale.

Toshiba nu este responsabilă pentru deteriorarea sau pierderea oricăror programe, date sau medii de stocare amovibile sau pentru restaurarea sau reinstalarea oricăror programe sau date.

Toshiba nu își asumă nicio răspundere pentru pierderea de profituri sau orice alte pierderi indirecte, pierderi de date, pierderi software sau pentru costul de reconfigurare software.

> COMPONENTE ȘI MATERIALE

La alegerea sa, Toshiba va repara sau va înlocui gratuit produsul Toshiba sau orice componente acoperite de garanția standard cu piese noi sau recondiționate, pe întreaga perioadă de furnizare a serviciului, cu excepția bateriilor. Pentru baterii, garanția este limitată la 1 an, din cauza naturii articolelor.

Orice produs sau componentă reparată sau înlocuită în conformitate cu acest serviciu va fi acoperită pentru perioada rămasă a garanției produsului sau componentei sau pentru trei luni, luându-se în considerare perioada cea mai lungă. Toate produsele și componentele înlocuite pe baza garanției devin proprietatea Toshiba.

Dacă este necesară înlocuirea tastaturii, se vor furniza numai tastaturi în limba engleză sau tastaturi în limba nativă a țării în care se asigură serviciul, dacă acestea sunt disponibile.

> EXCLUDERI ȘI LIMITĂRI PENTRU SERVICE

În cazul unui cereri repetate, Toshiba își rezervă dreptul de a solicita toate documentele aferente și de a refuza orice plângere în cazul documentelor neclare sau lipsă.

Acest serviciu nu se aplică niciunui software. În cazul în care reparația produsului Toshiba este corelată cu o cauză neacoperită de acest serviciu, Toshiba își rezervă dreptul de a vă factura pentru componente, manoperă și cheltuieli.

Serviciu nu include instalarea și configurarea sistemului de operare și a programelor software și niciun tip de configurare, de intervenție la sediu, de soluționare care presupune interconectarea sau compatibilitatea cu alte echipamente, de rezolvare a problemelor din rețeaua de computere și niciun tip de recuperare a informațiilor, a datelor, a programelor software și a pachetelor software existente pe hard disk.

Acest serviciu și garanția standard nu se aplică dacă defecțiunea produsului sau a unei piese componente rezultă din service, întreținere sau activități de reparație efectuate de o entitate diferită de un distribuitor autorizat sau un furnizor de service autorizat Toshiba sau dacă etichetele sau numerele de serie ale produsului sau ale pieselor componente au fost modificate sau au devenit ilizibile.

Accesoriiile nu sunt acoperite de acest serviciu. Contactați distribuitorul local Toshiba în cazul unei defecțiuni.

Protecția împotriva deteriorării accidentale nu acoperă:

- Orice eveniment care nu corespunde unei deteriorări accidentale bruște a produsului Toshiba, cum ar fi deteriorarea intenționată sau reparațiile neautorizate.
- Neglijența intenționată a dvs. sau care depinde de dvs., precum și neglijența membrilor familiei sau a angajaților dvs.
- Deteriorări în urma cărora nu puteți prezenta produsul Toshiba, cu excepția incendiilor.

- Deteriorările rezultate în urma furtului sau tentativei de furt, comise fără intrare prin efracție sau fără violență.
- Deteriorările rezultate în urma neglijenței evidente sau a manipulării necorespunzătoare a dispozitivului de către dvs.
- Deteriorări cauzate înaintea sau în timpul livrării produsului Toshiba către dvs.
- Deteriorări cauzate de defecte sau de manoperă deficitară.
- Cheltuieli pentru întreținerea, inspecția, modificarea, îmbunătățirea sau dezvoltarea produsului Toshiba.
- Uzura sau efectele utilizării de durată a produsului Toshiba; colmatare, oxidare, coroziune sau depuneri de rugină.
- Deteriorările limitate la bateriile de alimentare, la antene, la cablurile de alimentare sau de conectare a dispozitivelor și, în general, la accesorii sau la elemente interschimbabile care nu necesită deschiderea produsului Toshiba.
- Modificări tehnice sau reparații efectuate de dvs.
- Deteriorări rezultate în timpul instalării sau asamblării produsului Toshiba sau dacă acesta este încredințat unui centru de reparații.
- Nerespectarea documentelor de utilizare și a instrucțiunilor furnizate de Toshiba.
- Întreruperi ale funcționării și deteriorări nesemnificative ale unui produs Toshiba, directe sau nu.
- Cutremure, valuri tsunami, erupții, inundații și ieșiri din matcă ale apelor, inclusiv ale râurilor.
- Războaie civile, războaie externe, deteriorări cauzate de efectele directe sau indirecte ale exploziilor, ale eliberării de căldură sau ale iradierii în urma transmutării nucleelor atomice sau radioactive și de efectele radiațiilor generate în urma accelerării artificiale a particulelor.
- Deteriorări rezultate în urma sechestrării, rechizițiilor, confiscării, embargoului, atașării sau distrugerii prin ordinul unui guvern sau al unei autorități publice.
- Deteriorările cauzate de ambalarea necorespunzătoare a produsului Toshiba în timpul transportului.
- Deteriorările acoperite de o asigurare.

Protecția împotriva furtului nu acoperă:

- Pierderile, lipsa accesoriilor sau disparițiile nejustificate.
- Furtul din autoturisme.
- Furtul sau tentativa de furt, comise de o persoană alta decât un terț sau de o persoană însărcinată cu protejarea sau monitorizarea locației de unde s-a furat produsul Toshiba.
- Zgârieturi, scurgeri, pete sau urme de coroziune și, în general, deteriorări cauzate părților externe ale produsului Toshiba, care nu afectează funcționarea acestuia.
- Produsele Toshiba care nu sunt păstrate ca bagaje de mână în timpul transportului în comun aerian, maritim sau terestru și care nu se află sub supravegherea directă și imediată a dvs. sau a persoanei delegate nu sunt incluse în această promoție.

Protecția împotriva șomajului nu acoperă:

- Șomajul din vina angajatului.

Acest serviciu nu se adresează entităților, organizațiilor și persoanelor care figurează pe diferite liste negre publicate de Consiliul de Securitate al Națiunilor Unite, Uniunea Europeană, Statele Unite ale Americii, Japonia sau Elveția. Serviciul va fi refuzat pentru aceste entități, organizații și persoane.

Rețineți că solicitările pot fi trimise numai către cel mai apropiat Furnizor de servicii autorizat. Solicitățile trimise la adresele Toshiba nu vor fi luate în considerare.

Pentru informații suplimentare despre excluderile de la garanție, consultați termenii și condițiile garanției standard, livrate împreună cu produsul Toshiba.

➤ OCHRANA PRI VŠETKÝCH RIZIKÁCH PRE PRENOSNÉ POČÍTAČE TOSHIBA

➤ POPIS SLUŽBY

Ochrana pri všetkých rizikách zahŕňa ochranu v prípade náhodného poškodenia a ochranu v prípade krádeže. Táto služba je platná pre strednú a juhovýchodnú Európu, Turecko a Izrael a inovuje štandardnú záruku produktu spoločnosti Toshiba na medzinárodnú záruku. Rozsah služby a úplný zoznam krajín, v ktorých je služba k dispozícii, nájdete nižšie.

Službu poskytuje spoločnosť TOSHIBA Europe GmbH s registrovaným sídlom na adrese Hammfelddamm 8, 41460 Neuss, Nemecko. Táto služba podlieha zákonom Nemeckej spolkovej republiky s vylúčením dohovoru CISG (Dohovor OSN o medzinárodnej kúpe tovaru).

Tieto podmienky platia spolu s podmienkami štandardnej záruky a v prípade rozporu medzi nimi majú tieto podmienky prednosť.

Táto služba nemá vplyv na vaše zákonné práva.

➤ AKTIVÁCIA SLUŽBY

Táto služba je platná iba v prípade, že bola zakúpená do 90 dní od obstarania hardvéru od spoločnosti Toshiba, pričom je potrebné ju aktivovať do 30 dní od dátumu nákupu. Na aktiváciu služby je potrebné produkt zaregistrovať na nasledujúcej webovej lokalite:

www.toshiba.eu/registration/sk

Na vykonanie registrácie si pripravte informácie o tejto službe, údaje o prenosnom počítači a údaje používateľa. Ak ste službu aktivovali už počas nákupu v internetovom obchode Toshiba Store, službu nemusíte znovu aktivovať na našej webovej lokalite.

Po úspešnej registrácii dostanete e-mail s potvrdením registrácie a získate oprávnenie na používanie tejto služby. V prípade zmeny miesta používania prenosného počítača informujte spoločnosť Toshiba aktualizáciou registračných údajov na tej istej webovej lokalite v rámci vyhľadávania detailov registrácie.

Táto služba platí len pre produkt Toshiba, pre ktorý bola zaregistrovaná.

➤ ZÍSKANIE SLUŽBY A TECHNICKEJ PODPORY

Služba je platná odo dňa nákupu produktu Toshiba a počas obdobia uvedeného v zakúpenej službe. Postupujte podľa nižšie uvedených krokov na získanie služby pre prípad, že sa vyskytne problém s vašim produktom Toshiba.

Skôr ako budete kontaktovať spoločnosť Toshiba, vykonajte nasledujúce kroky na krátku vlastnú diagnostiku:

- Skontrolujte, či je produkt nabitý/zapojený do elektrickej zásuvky a správne zapnutý.
- Obnovte pôvodnú konfiguráciu produktu odstránením príslušenstva a externých pripojení. Nezabudnite na nedávno nainštalované softvérové programy, ktoré by mohli spôsobiť problém, a odstráňte ich.
- Dôležité tipy o používaní produktu, riešení problémov a aktualizáciách softvéru nájdete v sekcii podpory na našej webovej lokalite.

www.support.toshiba.eu

1. MEDZINÁRODNÁ ZÁRUKA

Medzinárodná záruka umožňuje odovzdať alebo odoslať poškodený produkt Toshiba autorizovanému poskytovateľovi služieb spoločnosti Toshiba v ľubovoľnej krajine. Ak sú splnené podmienky štandardnej záruky, servisné súčiastky a náklady na prácu požadované na opravu produktu sú poskytované bezplatne.

Medzinárodná záruka je platná vo všetkých krajinách, v ktorých má spoločnosť Toshiba autorizovaného poskytovateľa služieb. Kontaktné údaje najbližšieho strediska technickej podpory alebo autorizovaného poskytovateľa služieb spoločnosti Toshiba nájdete na webovej lokalite:

www.toshiba-europe.com/asp-locator

Ak chcete získať službu, kontaktujte najbližšie stredisko technickej podpory alebo autorizovaného poskytovateľa služieb spoločnosti Toshiba. Stredisko technickej podpory je k dispozícii v pracovných dňoch od 9:00 do 17:00 miestneho času okrem štátnych sviatkov. Prevádzkové hodiny sa môžu líšiť.

Pri kontaktovaní sa uistite, že máte prístup k svojmu produktu Toshiba, a pripravte si nasledovné informácie:

- Názov produktu, číslo modelu a sériové číslo.
- Dátum zakúpenia produktu Toshiba (ako je uvedený na faktúre).
- Hardvérová a softvérová konfigurácia.
- Charakter problému alebo všetky chybové hlásenia a iné hlásenia, ktoré sa objavia na obrazovke.

Ak stredisko podpory spoločnosti Toshiba zistí vo vašom produkte hardvérové zlyhanie, bude vám najjednoduchším spôsobom (fax, e-mail, hlasová služba) poskytnuté identifikačné číslo a servisné pokyny. Všetky položky identifikované strediskom podpory spoločnosti Toshiba musia byť dodané servisnému stredisku.

Agenti strediska podpory vám môžu poslať súčasti, ktoré môžete vy sami bez problémov vymeniť. V takom prípade vám poskytnú pokyny potrebné na vykonanie výmeny.

Spoločnosť Toshiba, jej autorizovaní predajcovia a poskytovatelia služieb si pred prijatím servisnej požiadavky vyhradujú právo požadovať doklad o nákupe (napríklad uhradenú faktúru s dátumom predaja od autorizovaného predajcu) s uvedeným číslom modelu a sériovým číslom.

Požiadavky, ktoré neobsahujú požadované informácie, môžu byť odmietnuté.

2. OCHRANA V PRÍPADE NÁHODNÉHO POŠKODENIA

Ochrana v prípade náhodného poškodenia zahŕňa zničenie alebo poškodenie produktu Toshiba s negatívnym vplyvom na jeho fungovanie, ktoré bolo spôsobené náhlou externou udalosťou s výnimkou udalostí uvedených v zozname výnimiek v týchto podmienkach.

Ochrana je platná len v týchto krajinách: Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvátsko, Cyprus, Česká republika, Estónsko, Grécko, Maďarsko, Izrael, Lotyšsko, Litva, Macedónsko, Malta, Čierna Hora, Poľsko, Rumunsko, Srbsko, Slovensko, Slovinsko a Turecko. Zoznam je k dispozícii na webovej lokalite:

www.toshiba.eu/service/sk

V prípade náhodného poškodenia urýchlene prijmite všetky potrebné opatrenia na obmedzenie rozsahu požiadavky a ochranu produktu Toshiba, ale nevykonávajte žiadnu opravu.

Najbližšiemu autorizovanému servisnému partnerovi spoločnosti Toshiba odovzdajte alebo odošlite nasledujúce dokumenty a poškodený produkt Toshiba najneskôr do 72 hodín od udalosti:

- Pôvodnú nákupnú faktúru alebo jej kópiu obsahujúcu číslo modelu produktu a dátum nákupu.
- Miestoprisažné vyhlásenie s presným dátumom, časom a okolnosťami udalosti, informácie o produkte Toshiba (názov produktu, číslo modelu a sériové číslo) a vaše kontaktné údaje.

Autorom vyhlásenia musíte byť vy. Požiadavky, ktoré neobsahujú požadované informácie, je možné odmietnuť.

Kontaktné údaje najbližšieho strediska technickej podpory alebo autorizovaného poskytovateľa služieb spoločnosti Toshiba nájdete na webovej lokalite:

www.toshiba-europe.com/asp-locator

Spoločnosť Toshiba si vyhradzuje právo požadovať ľubovoľné podporné dokumenty, ktoré sú podľa spoločnosti Toshiba nevyhnutné na vyhodnotenie oprávnenosti požiadavky na opravu.

3. OCHRANA V PRÍPADE KRÁDEŽE

Ochrana v prípade krádeže pokrýva krádež potvrdenú políciou s doloženým násilným vniknutím a zjavnými znakmi násillia s výnimkou prípadov, ktoré sú uvedené v zozname výnimiek v týchto podmienkach.

Ochrana je platná len v týchto krajinách: Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvátsko, Cyprus, Česká republika, Estónsko, Grécko, Maďarsko, Izrael, Lotyšsko, Litva, Macedónsko, Malta, Čierna Hora, Poľsko, Rumunsko, Srbsko, Slovensko, Slovinsko a Turecko. Zoznam je k dispozícii na webovej lokalite:

www.toshiba.eu/service/sk

V prípade krádeže musíte udalosť oznámiť príslušnému policajnému oddeleniu do 48 hodín. Toto oznámenie musí obsahovať popis okolností krádeže produktu Toshiba, ako aj údaje o produkte (sériové číslo). A navyše, na základe tohto oznámenia musí byť strata produktu Toshiba kvalifikovaná ako krádež.

Najbližšiemu autorizovanému servisnému partnerovi spoločnosti Toshiba odovzdajte alebo odošlite (faxom alebo e-mailom) nasledujúce dokumenty najneskôr do 72 hodín od krádeže:

- Pôvodnú nákupnú faktúru alebo jej kópiu obsahujúcu číslo modelu produktu a dátum nákupu.
- Pôvodný dokument trestného oznámenia alebo jeho kópiu.
- Miestoprisažné vyhlásenie v podobe, ktorú stanovuje spoločnosť Toshiba, s presným dátumom, časom a okolnosťami udalosti, informácie o produkte Toshiba (názov produktu, číslo modelu a sériové číslo) a vaše kontaktné údaje.
- V prípade krádeže s násilným vniknutím sa požaduje oznámenie o udalosti v daných priestoroch pre poisťovníu a faktúra na opravu priestorov, v ktorých bol produkt Toshiba odcudzený.
- V prípade krádeže spojenjej s agresivitou alebo násilným útokom sa požaduje potvrdenie vystavené lekárom alebo vyhlásenie svedka.

Autorom vyhlásenia musíte byť vy. Požiadavky, ktoré neobsahujú požadované informácie, je možné odmietnuť.

Kontaktné údaje najbližšieho strediska technickej podpory alebo autorizovaného poskytovateľa služieb spoločnosti Toshiba nájdete na webovej lokalite:

www.toshiba-europe.com/asp-locator

Spoločnosť Toshiba si vyhradzuje právo požadovať ľubovoľné podporné dokumenty, ktoré sú podľa spoločnosti Toshiba nevyhnutné na vyhodnotenie platnosti požiadavky.

> POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

Skôr ako autorizovanému poskytovateľovi služieb spoločnosti Toshiba odovzdáte produkt Toshiba v súvislosti s uplatnením požiadavky, vytvorte úplnú záložnú kópiu všetkých údajov v produkte Toshiba. Odstráňte všetky dôverné, súkromné a osobné údaje a informácie.

Spoločnosť Toshiba nezodpovedá za stratu ani poškodenie ľubovoľných programov, údajov alebo prenosného ukladacieho média, ani za obnovenie alebo preinštalovanie ľubovoľných programov alebo údajov.

Spoločnosť Toshiba v žiadnom prípade nezodpovedá za stratu zisku alebo ďalšie škody, stratu údajov a softvérového vybavenia, ani za náklady na zmenu softvérovej konfigurácie.

> SÚČASTI A MATERIÁLY

Spoločnosť Toshiba počas celého obdobia služby na základe vlastného uváženia bezplatne opraví alebo vymení produkt Toshiba alebo ľubovoľné súčasti kryté štandardnou zárukou za nové alebo opravené súčasti s výnimkou batérií. Z dôvodu charakteru batérií je záruka na neobmedzená na 1 rok.

Každý produkt alebo jeho komponent, ktorý bol opravený alebo vymenený v rámci tejto služby, bude krytý počas zostávajúceho obdobia záručnej doby vzťahujúcej sa na produkt alebo jeho komponent alebo počas troch mesiacov, podľa toho, ktoré obdobie je dlhšie. Všetky produkty a komponenty vymenené v rámci záruky sa stanú majetkom spoločnosti Toshiba.

Ak sa vyžaduje výmena klávesnice, poskytnú sa iba anglické klávesnice alebo klávesnice v jazyku krajiny, v ktorej sa služba poskytuje (ak sú k dispozícii).

> OBMEDZENIA A VÝNIMKY SLUŽBY

V prípade opakovaných reklamácií si spoločnosť Toshiba vyhradzuje právo vyžiadať si ľubovoľné podporné dokumenty a v prípade nepresných alebo chýbajúcich dokumentov môže odmietnuť ľubovoľnú požiadavku.

Táto služba sa nevzťahuje na žiadny softvér. Ak oprava produktu Toshiba súvisí s chybou, na ktorú sa služba nevzťahuje, spoločnosť Toshiba si vyhradzuje právo žiadať od zákazníka úhradu nákladov na súčiastky a prácu.

Služba nezahŕňa inštaláciu a konfiguráciu operačného systému a iných softvérových programov alebo inú konfiguráciu, servisný zásah u zákazníka, riešenie zahŕňajúce prepojenie alebo kompatibilitu s iným zariadením, riešenie problémov počítačovej siete ani obnovenie informácií, údajov, softvérových programov a softvérových balíkov, ktoré sa nachádzali na pevnom disku.

Táto služba a štandardná záruka neplatí v prípade, že zlyhanie produktu alebo komponentu bolo spôsobené servisným zásahom, údržbou alebo opravou, ktorú nevykonal autorizovaný predajca spoločnosti Toshiba ani autorizovaný poskytovateľ služieb, alebo v prípade, že označenia alebo sériové čísla produktu alebo komponentu boli zmenené alebo poškodené.

Táto služba sa nevzťahuje na príslušenstvo. V prípade zlyhania kontaktujte miestneho predajcu spoločnosti Toshiba.

Ochrana v prípade náhodného poškodenia sa nevzťahuje na nasledujúce prípady:

- Ľubovoľná udalosť, ktorá nezodpovedá náhlemu náhodnému poškodeniu produktu Toshiba, napríklad úmyselné poškodenie alebo neautorizovaná oprava.
- Zámerná chyba z vašej strany alebo v rámci vašej zodpovednosti, zo strany vašich rodinných príslušníkov alebo zamestnancov.
- Poškodenia, v prípade ktorých nemôžete odovzdať poškodený produkt Toshiba, okrem prípadov požiaru.
- Poškodenia vyplývajúce z krádeže alebo pokusu o krádež bez násilného vniknutia a bez násillia.

- Poškodenia vyplývajúce z preukázanej nedbanlivosti alebo nesprávnej manipulácie na vašej strane.
- Poškodenia, ktoré nastali skôr, ako vám bol produkt Toshiba doručený, alebo priamo v priebehu doručenia produktu.
- Poškodenia spôsobené chybami a nekvalitným vyhotovením.
- Výdavky za údržbu, prehliadku, úpravu, vylepšenie alebo vývoj produktu Toshiba.
- Opatrebovanie alebo dlhotrvajúci vplyv používania produktu Toshiba. Upchatie, oxidácia, korózia alebo nános hrdze.
- Poškodenia súvisiace výlučne s batériami, anténou, napájacími káblami alebo prípojnými káblami medzi zariadeniami a, všeobecnejšie, s príslušenstvom alebo ľubovoľným vymeniteľným prvkom, ktorý nevyžaduje otvorenie produktu Toshiba.
- Technické zmeny alebo opravy, ktoré ste vykonali.
- Poškodenia, ktoré nastali počas inštalácie alebo zostavovania produktu Toshiba, alebo ak je zostavenie produktu zverené do zodpovednosti opravovne.
- Nedodržanie alebo nepoužívanie dokumentov a pokynov na používanie od spoločnosti Toshiba.
- Prevádzkové straty a všetky škody nehmotného charakteru súvisiace s používaním produktu Toshiba, či už následné alebo iné.
- Zemetrasenia, prílivové vlny, erupcie, povodne a rozvodnenie vodných telies vrátane riek.
- Občianska vojna, vojna v inej krajine, poškodenia následkom priameho alebo nepriameho pôsobenia explózie, uvoľnenie tepla, ožiarenie premenou jadra atómu alebo rádioaktivity a účinky žiarenia spôsobené umelým zrýchlením častíc.
- Poškodenia v dôsledku zabavenia, vymáhania, konfiškácie, embarga, obstarania majetku alebo zničenia z rozhodnutia vlády alebo štátneho orgánu.
- Poškodenia v dôsledku nesprávneho zabalenia počas prepravy produktu Toshiba.
- Poškodenia, na ktoré sa vzťahuje poistenie.

Ochrana v prípade krádeže sa nevzťahuje na nasledujúce prípady:

- Nevysvetlené straty, chýbajúce položky alebo zmiznutie.
- Krádež spáchaná v motorových vozidlách.
- Krádež alebo pokus o krádež spáchané inou ako cudzou osobu, prípadne osobou zodpovednou za ochranu alebo kontrolu priestorov, v ktorých bol produkt Toshiba odcudzený.
- Škrabance, vyliala tekutina, škrvny alebo korózia a, všeobecnejšie, poškodenia spôsobené externými súčasťami produktu Toshiba, ktoré nemajú vplyv na jeho fungovanie.
- Produkty Toshiba, ktoré neboli prenášané v príručnej batožine počas verejnej leteckej, lodnej alebo cestnej prepravy a ktoré ste nemali vy alebo poverená osoba pod priamym a bezprostredným dohľadom, sú vylúčené z tejto služby.

Ochrana v prípade nezamestnanosti sa nevzťahuje na nasledujúce prípady:

- Nezamestnanosť spôsobená vlastnou vinou.

Táto služba nie je k dispozícii pre entity, organizácie a osoby nachádzajúce sa na jednotlivých čiernych listinách, ktoré uverejňuje Bezpečnostná rada OSN, Európska únia, Spojené štáty americké, Japonsko a Švajčiarsko. Služba takýmto entitám, organizáciám a osobám bude odmietnutá.

Požiadavky je možné poslať len najbližšiemu autorizovanému poskytovateľovi služieb spoločnosti Toshiba. Požiadavky posielané na adresu spoločnosti Toshiba nebudú spracované.

Ďalšie informácie o výnimkách zo záruky nájdete v podmienkach štandardnej záruky dodaných spolu s produktom Toshiba.

➤ ZAŠČITA PRED VSEMI TVEGANJI ZA TOSHIBINE PRENOSNE RAČUNALNIKE

➤ OPIS STORITVE

Zaščita pred vsemi tveganji vključuje zaščito pred nenamernimi poškodbami in krajo v srednji ter jugovzhodni Evropi, Turčiji in Izraelu ter nadgradi standardno garancijo vašega Toshibanega izdelka na mednarodno garancijo. Veljavnost storitve in celoten seznam pokritih držav sta navedena spodaj.

Storitev ponuja družba TOSHIBA Europe GmbH z registriranim sedežem na naslovu Hammfelddamm 8, 41460 Neuss, Nemčija in zanjo velja nemško pravo z izključitvijo konvencije CISG (konvencija Združenih narodov o mednarodni prodaji blaga).

Ti pogoji in določila veljajo kot dodatek k pogojem in določilom standardne garancije ter v primeru spora vedno prevladajo.

Ta storitev ne vpliva na vaše zakonite pravice.

➤ AKTIVACIJA STORITVE

Ta storitev velja le, če jo kupite 90 dni od nakupa Toshiba strojne opreme. Aktivirati jo morate v roku 30 dni po nakupu. Za aktivacijo storitve morate izdelek registrirati prek naslednjega spletnega mesta:

www.toshiba.eu/registration/si

Pri registraciji morate vnesti podatke o tej storitvi, svojem prenosnem računalniku in svoje uporabniške podatke. Če ste storitev aktivirali že med nakupom v Toshiba spletni trgovini, vam je ni treba znova aktivirati prek našega spletnega mesta.

Po uspešni registraciji boste prejeli potrditveno e-poštno sporočilo in upravičeni boste do te storitve. Toshiba obvestite o kakršnihkoli spremembah lokacije prenosnika, in sicer tako, da posodobite podatke, ki ste jih vnesli pri registraciji, na istem spletnem mestu pri prikazu podatkov o registraciji.

Ta storitev je veljavna le za izdelek Toshiba, za katerega je bila registrirana.

➤ PRIDOBITEV STORITVE IN PODPORE

Storitev je veljavna od datuma nakupa vašega Toshibanega izdelka in v obdobju, ki je navedeno za kupljeno storitev. V primeru kakršnihkoli težav z vašim Toshiba izdelkom upoštevajte spodaj opisane postopke za pridobitev storitve.

Preden obvestite Toshiba, izvedite kratko samodiagnozo z upoštevanjem naslednjih korakov:

- Preverite, ali je prenosni računalnik napolnjen/priključen v omrežno napajanje in pravilno vklopljen.
- Prenosnik ponastavite na prvotno konfiguracijo, tako da onemogočite pripomočke in zunanje povezave. Težave morda povzročata tudi novo nameščena programska oprema, zato jo odstranite.
- Pomembne nasvete o delovanju izdelka, odpravljanju težav in posodobitvah programske opreme najdete tudi na našem spletnem mestu v odseku s podporo:

www.support.toshiba.eu

1. MEDNARODNA GARANCIJA

Mednarodna garancija vam omogoča, da nedelujoč Toshiba izdelek prinesete ali pošljete Toshiba nemu pooblaščenemu serviserju kjerkoli po svetu. Če so določila in pogoji standardne garancije izpolnjeni, so nadomestni deli in stroški dela za popravilo vašega izdelka na voljo brezplačno.

Mednarodna garancija je veljavna v vseh državah, kjer ima Toshiba pooblaščen serviserje. Kontaktno podatke najbližjega Toshibanega središča za podporo ali najbližjega pooblaščenega serviserja lahko najdete na naslednjem naslovu:

www.toshiba-europe.com/asp-locator

Za pridobitev storitve se obrnite na najbližje Toshiba središče za podporo ali pooblaščenega serviserja. Središče za podporo je na voljo ob delavnikih od 9.00 do 17.00 po lokalnem času, razen na državne praznike. Delovne ure se lahko razlikujejo.

Pred telefonskim pogovorom si zagotovite dostop do svojega Toshibanega izdelka ter pripravite naslednje podatke:

- Ime izdelka, številko modela in serijsko številko.
- Datum nakupa Toshibanega izdelka (kot je naveden na računu).
- Konfiguracijo strojne in programske opreme.
- Vrsto težave ali vsa sporočila o napakah in druga sporočila, ki so se prikazala na zaslonu.

Če Toshiba središče za podporo ugotovi napake v strojni opremi vašega izdelka, boste po faksu, e-pošti ali po telefonu, kakor vam najbolj ustreza, prejeli identifikacijsko številko in navodila za popravilo. Vse sestavne dele, na katerih je Toshiba središče za podporo ugotovilo napako, morate poslati središču za popravila.

Naši strokovnjaki v središču za podporo se lahko odločijo tudi, da vam pošljejo nadomestne dele, ki jih lahko brez težav zamenjate sami. V tem primeru vam bodo podali tudi vsa potrebna navodila za zamenjavo nadomestnega dela.

Toshiba ter njeni pooblaščen prodajalci in serviserji si pridržujejo pravico, da pred sprejemom kateregakoli zahtevka za storitev zahtevajo dokazilo o nakupu (na primer plačan račun z datumom, ki ga je izdal pooblaščen prodajalec), na katerem sta navedena model in serijska številka.

Zahtevki, ki ne vsebujejo zahtevanih podatkov, se lahko zavrnejo.

2. ZAŠČITA PRED NENAMERNIMI POŠKODBAMI

Zaščita pred nenamernimi poškodbami zajema vsako uničenje ali poškodbo Toshibanega izdelka, ki ima škodljive posledice za delovanje naprave in je posledica nenadnega zunanjega dogodka, z izjemo izključitev, naštetih v teh določilih in pogojih.

Zaščita velja samo v naslednjih državah: Bolgarija, Bosna in Hercegovina, Ciper, Češka republika, Črna gora, Estonija, Grčija, Hrvaška, Izrael, Latvija, Litva, Madžarska, Makedonija, Malta, Poljska, Romunija, Srbija, Slovaška, Slovenija in Turčija. Ta seznam si lahko vedno ogledate tudi na naslednjem naslovu:

www.toshiba.eu/service/si

V primeru nenamernih poškodb hitro izvedite vse ukrepe, ki so potrebni za omejitev obsega zahtevka in zaščito Toshiba izdelka. Sami ne izvajajte nikakršnih popravil.

Toshibinemu pooblaščenemu serviserju prinesite ali pošljite naslednje dokumente in vaš poškodovani Toshiba izdelek v 72 urah po neizgodi:

- Original ali kopijo računa, iz katerega morata biti razvidna številka modela izdelka in datum nakupa.
- Izjavo pod prisego, v kateri so navedeni točen datum, čas in okoliščine nezgode, pa tudi podatki o Toshiba izdelku (ime izdelka, številka modela in serijska številka) ter vaši kontaktni podatki.

Izjavo morate sestaviti vi in zahtevki brez zahtevanih informacij se lahko zavrnejo.

Kontaktne podatke najbližjega Toshiba središča za podporo ali najbližjega pooblaščenega serviserja lahko najdete na naslednjem naslovu:

www.toshiba-europe.com/asp-locator

Toshiba si pridržuje pravico, da zahteva dodatno dokumentacijo, ki se ji zdi potrebna za oceno upravičenosti zahteve za popravilo.

3. ZAŠČITA PROTI KRAJI

Zaščita proti kraji velja za vsako tatvino, ki jo potrdi policija, z dokumentiranim vlomom ali jasnimi znaki nasilja, z izjemo izključitev, naštetih v teh določilih in pogojih.

Zaščita velja samo v naslednjih državah: Bolgarija, Bosna in Hercegovina, Ciper, Češka republika, Črna gora, Estonija, Grčija, Hrvaška, Izrael, Latvija, Litva, Madžarska, Makedonija, Malta, Poljska, Romunija, Srbija, Slovaška, Slovenija in Turčija. Ta seznam si lahko vedno ogledate tudi na naslednjem naslovu:

www.toshiba.eu/service/si

V primeru kraje morate vložiti prijavo pri pristojnih policijskih organih v 48 urah. Ob vlogi prijave morajo biti omenjene tudi okoliščine tatvine Toshiba izdelka in njegovi podatki (serijska številka). Poleg tega mora biti v prijavi izguba Toshiba izdelka opredeljena kot »tatvina«.

Toshibinemu pooblaščenemu serviserju prinesite ali pošljite naslednje dokumente po faksu ali po elektronski pošti v 72 urah po kraji:

- Original ali kopijo računa, iz katerega morata biti razvidna številka modela izdelka in datum nakupa.
- Original ali kopijo originala vložene prijave.
- Izjavo pod prisego, v obliki, ki jo zahteva Toshiba, v kateri so navedeni točen datum, čas in okoliščine nezgode, pa tudi podatki o Toshiba izdelku (ime izdelka, številka modela in serijska številka) ter vaši kontaktni podatki.
- V primeru tatvine z vlomom, prijavo nezgode pri zavarovalnici prostorov in račun za popravilo v prostorih, iz katerih je bil Toshiba izdelek ukraden.
- V primeru tatvine z nasiljem, zdravniško potrdilo ali izjavo priče.

Izjavo morate sestaviti vi in zahtevki brez zahtevanih informacij se lahko zavrnejo.

Kontaktne podatke najbližjega Toshiba središča za podporo ali najbližjega pooblaščenega serviserja lahko najdete na naslednjem naslovu:

www.toshiba-europe.com/asp-locator

Toshiba si pridržuje pravico, da zahteva dodatno dokumentacijo, ki se ji zdi potrebna za oceno upravičenosti zahtevka.

> ODGOVORNOSTI STRANKE

Preden prenosnik vrnete Toshiba inemu pooblaščenemu serviserju v povezavi z garancijskim zahtevkom, poskrbite za izdelavo varnostne kopije vseh podatkov. Odstranite vse zaupne, lastniške ali osebne podatke in informacije.

Toshiba ne odgovarja za poškodbe ali izgubo programov, podatkov ali izmenljivih medijev za shranjevanje podatkov ali za obnovitev oziroma vnovično namestitve kakršnihkoli programov ali podatkov.

Toshiba ne odgovarja za izgubo dobička in za nobeno posledično izgubo, izgubo podatkov, programske opreme ali za stroške vnovične konfiguracije programske opreme.

> DELI IN MATERIAL

Toshiba bo v celotnem obdobju veljavnosti storitve po svojih zmožnostih brezplačno popravila ali zamenjala Toshiba izdelek ali vse dele, ki jih zajema standardna garancija, z novimi ali obnovljenimi deli (akumulatorji niso vključeni). Garancija za akumulatore je zaradi lastnosti izdelka omejena na 1 leto.

Vsak izdelek ali del, ki je bil popravljen ali zamenjan v okviru te storitve, je krit do izteka veljavne garancije za izdelek ali za sestavni del oziroma še tri mesece po popravilu oziroma zamenjavi, kar je dlje. Vsi izdelki in komponente, ki bodo v okviru te garancije zamenjani, postanejo last Toshiba.

Če je potrebna zamenjava tipkovnice, bodo zagotovljene samo angleške tipkovnice ali tipkovnice v jeziku države, kjer je storitev na voljo, če bodo na voljo.

> OMEJITVE IN IZKLJUČITVE STORITVE

V primeru ponovljenih zahtevkov si Toshiba pridržuje pravico, da zahteva dodatno dokumentacijo in zavrne vse zahtevke v primeru nejasne ali manjkajoče dokumentacije.

Ta storitev ne velja za nobeno programsko opremo. Če je popravilo Toshiba izdelka povezano z vzrokom, ki ga ta storitev ne zajema, si Toshiba pridržuje pravico, da opravljeno delo, nadomestne dele in stroške zaračuna stranki.

Storitev ne zajema namestitve in konfiguracije operacijskega sistema, katerekoli druge programske opreme ter katere koli druge konfiguracije; posredovanje na kraju uporabe; rešitve glede povezalnosti in združljivosti z drugo opremo; rešitve težav v računalniškem omrežju; in obnovitev podatkov, programske opreme in programskih paketov, ki so bili na trdem disku.

Ta storitev in standardna garancija ne veljata, če je okvara izdelka ali sestavnega dela posledica servisa, vzdrževanja ali popravila, ki ga ni opravil Toshiba pooblaščen prodajalec izdelkov ali pooblaščen serviser, ali če so bile oznake/serijske številke na izdelku ali sestavnem delu spremenjene ali so neberljive.

Storitev ne velja za pripomočke. V primeru kakršnekoli napake se obrnite na lokalnega Toshiba prodajalca.

Zaščita pred nenamernimi poškodbami ne zajema:

- Nobenega dogodka, ki ni nenadna nenamerna poškodba Toshiba izdelka, na primer namerna poškodba ali nepooblaščen popravilo.
- Napake, ki ste jo povzročili namerno ali ste zanjo odgovorni – enako velja za vašo družino ali zaposlene.
- Poškodb, kadar poškodovanega Toshiba izdelka ne morete izročiti, razen v primeru požara.
- Poškodb, ki so posledica tatvine ali poskusa tatvine brez vloma ali brez nasilja.
- Poškodb, ki so posledica vaše očitne malomarnosti ali neustreznega ravnanja.
- Poškodb, do katerih pride pred ali med dostavo Toshiba izdelka vam.
- Poškodb, ki so posledica napak ali slabe izdelave.
- Stroškov vzdrževanja, pregleda, sprememb, izboljšanja ali razvoja Toshiba izdelka.
- Obrabe in obremenitve ali dolgotrajnih učinkov uporabe Toshiba izdelka; zamašitve, oksidacije, korozije ali obloge rje.
- Poškodb, omejenih na akumulator napajalnika, antene, kable napajalnika ali povezovalne kable med napravami in, splošneje, na pripomočke ali na vse zamenljive elemente, ki ne zahtevajo odpiranja Toshiba izdelka.

- Tehničnih sprememb ali popravil, ki jih opravite sami.
- Poškodb, ki se zgodijo med namestitvijo ali sestavljanjem Toshiba izdelka, ali če Toshiba izdelek oddate na servis.
- Neupoštevanja dokumentov in navodil za uporabo družbe Toshiba.
- Izgube iz poslovanja in kakršnihkoli nematerialnih poškodb Toshiba izdelka, ne glede na to, ali so posledične ali ne.
- Potresov, plimnih valov, izbruhov, poplav in prestopanja bregov vodnih teles, vključno z rekami.
- Državljanske vojne, vojne z drugimi državami, poškodb zaradi neposrednih ali posrednih učinkov eksplozije, izpustov vročine ali sevanja zaradi transmutacij atomskih jeder ali radioaktivnosti in učinkov sevanja, ki so posledica umetnega pospeševanja delcev.
- Poškodb, ki so posledica odvzema, zasega, zaplembe, embarga, pridržanja ali uničenja po navodilu vlade ali organa z javnimi pooblastili.
- Poškodb, ki so posledica neustreznega shranjevanja med transportom Toshiba izdelka.
- Poškodb, ki jih krije zavarovanje.

Zaščita pred krajo ne zajema naslednjega:

- Nepojasnjenih izgub, manjkajočih predmetov ali izginotij.
- Kraje iz motornih vozil.
- Tatvine ali poskusa tatvine s strani katerekoli osebe, ki ni tretja oseba, ali osebe, ki je zadolžena za varovanje ali nadzor prostorov, kjer je bil Toshiba izdelek ukraden.
- Prask, politij s tekočino, madežev ali korozije in, splošneje, poškodb zunanjih delov Toshiba izdelka, ki ne vplivajo na njeno delovanje.
- Toshiba izdelkov, ki jih v javnem zračnem, morskem ali cestnem prometu ne nosite v ročni prtljagi in nad katerimi vi ali oseba, ki je zadolžena za napravo, nimate neposrednega nadzora, ter so zato izključeni iz te promocije.

Zaščita za primer nezaposlenosti ne zajema naslednjega:

- Nezaposlenosti, do katere pride zaradi krivde stranke.

Ta storitev ni na voljo za subjekte, organizacije in osebe, ki so na črnih listah Varnostnega sveta Združenih narodov, Evropske unije, Združenih držav Amerike, Japonske in Švice. Takšnim subjektom, organizacijam in osebam bo storitev zavrnjena.

Ne pozabite, da lahko zahtevke vložite samo pri najbližjemu pooblaščenemu serviserju. Zahtevki, poslani na Toshiba naslov, ne bodo obravnavani.

Več informacij o izključitvah iz garancije najdete v pogojih in določilih standardne garancije za vaš Toshiba izdelek.

➤ ZAŠTITA OD SVIH RIZIKA ZA TOSHIBA LAPTOP RAČUNARE

➤ OPIS USLUGE

Zaštita od svih rizika obuhvata zaštitu od slučajnog oštećenja i krađe u Centralnoj i Jugoistočnoj Evropi, Turskoj i Izraelu i predstavlja nadogradnju standardne garancije za vaš Toshiba proizvod na međunarodnu garanciju. U nastavku je definisana pokrivenost uslugom i kompletna lista obuhvaćenih zemalja.

Uslugu pruža preduzeće TOSHIBA Europe GmbH, sa registrovanom kancelarijom na adresi Hammfelddamm 8, 41460 Neuss u Nemačkoj, a na nju se primenjuju nemački zakoni, uz isključivanje CISG (Konvencija Ujedinjenih nacija o međunarodnoj prodaji robe).

Ove odredbe i uslovi primenjuju se pored odredbi i uslova za standardnu garanciju i uvek će prevladati u slučaju neusaglašenosti.

Ova usluga ne utiče na vaša ustavna prava.

➤ AKTIVIRANJE USLUGE

Ova usluga važi samo u slučaju da je kupite u roku od 90 dana od nabavke Toshiba hardvera, a neophodno ju je aktivirati u roku od 30 dana od kupovine. Da biste aktivirali uslugu, neophodno je da registrujete proizvod putem sledeće Veb lokacije:

www.toshiba.eu/registration/rs

Budite spremni da unesete informacije o ovoj usluzi, svom laptop računaru i korisničke podatke kako biste se registrovali. Ako ste već aktivirali uslugu prilikom kupovine na Veb lokaciji Toshiba Store, nema potrebe da ponovo aktivirate uslugu na našoj Veb lokaciji.

Nakon uspešne registracije dobićete e-poruku za potvrdu, nakon čega ćete moći da koristite ovu uslugu. U slučaju premeštanja notebook računara, obavestite preduzeće Toshiba tako što ćete ažurirati podatke o registraciji na istoj Veb lokaciji, u odeljku za pretragu podataka za registraciju.

Ova usluga važi isključivo za Toshiba proizvod za koji je registrovana.

➤ DOBIJANJE USLUGE I ODRŠKE

Ova usluga važi od datuma kupovine Toshiba proizvoda i tokom perioda koji je naveden uz kupljenu uslugu. Pratite dole opisane procedure kako biste obezbedili servisiranje u slučaju bilo kakvog problema sa vašim Toshiba proizvodom.

Pre nego što se obratite preduzeću Toshiba, obavite kratku samostalnu dijagnostiku tako što ćete pratiti sledeće korake:

- Proverite da li je proizvod napunjen/povezan sa napajanjem i ispravno uključen.
- Vratite proizvod na originalnu konfiguraciju tako što ćete ukloniti pribor i spoljne veze. Uzmite u obzir nove instalirane softverske programe koji mogu da dovedu do problema i uklonite ih.
- Važne savete za upotrebu proizvoda, rešavanje problema i softverske ispravke možete da pronađete u odeljku za podršku na našoj Veb lokaciji.

www.support.toshiba.eu

1. MEĐUNARODNA GARANCIJA

Međunarodna garancija vam omogućava da odnesete pokvareni Toshiba proizvod ili ga pošaljete bilo kojem ovlašćenom Toshiba servisu širom sveta. Pod uslovom da su ispunjeni zahtevi iz odredbi i uslova standardne garancije, troškovi za delove i rad za servisiranje vašeg proizvoda neće biti naplaćeni.

Međunarodna garancija važi u svim zemljama u kojima preduzeće Toshiba ima ovlašćeni servis. Podatke za kontakt najbližeg Toshiba centra za podršku ili ovlašćenog servisa možete da pronađete na:

www.toshiba-europe.com/asp-locator

Da biste nabavili uslugu, obratite se najbližem Toshiba centru za podršku ili ovlašćenom servisu. Centar za podršku je dostupan radnim danima od 9 do 17 časova po lokalnom vremenu, ne računajući neradne dane. Imajte u vidu da radno vreme može da se razlikuje.

Prilikom poziva, uverite se da imate pristup Toshiba proizvodu i budite spremni da pružite sledeće informacije:

- Naziv proizvoda, broj modela i serijski broj.
- Datum kupovine Toshiba proizvoda (sa fakture).
- Konfiguracija hardvera i softvera.
- Priroda problema ili sve poruke o greškama i druge poruke koje se prikazuju na ekranu.

Ako Toshiba centar za podršku otkrije neispravan hardver na vašem proizvodu, dobićete identifikacioni broj i uputstva za uslugu na neki od uobičajenih načina (faksom, e-poštom, govornim putem). Sve stavke koje Toshiba centar za podršku identifikuje moraju se isporučiti servisnom centru.

Naši agenti centra za podršku takođe mogu odabrati da pošalju delove koje lako možete sami zameniti. U ovom slučaju, oni će vam pružiti potrebna uputstva za zamenu.

Toshiba, njeni ovlašćeni prodavci i servisi zadržavaju pravo da zatraže dokaz o kupovini (npr. plaćen i datiran račun od ovlašćenog prodavca) da bi utvrdili model i serijski broj pre nego što prihvate bilo kakvu reklamaciju u vezi sa uslugom.

Prijave koje ne sadrže zahtevane informacije mogu biti odbijene.

2. ZAŠTITA OD SLUČAJNOG OŠTEĆENJA

Zaštita od slučajnog oštećenja pokriva svako uništavanje ili oštećenje Toshiba proizvoda koje ima negativan uticaj na njegovo funkcionisanje i potiče od iznenadnog događaja iz spoljašnjosti, osim izuzetaka navedenih u odredbama i uslovima.

Zaštita važi samo u sledećim zemljama: Bosna i Hercegovina, Bugarska, Hrvatska, Kipar, Češka, Estonija, Grčka, Mađarska, Izrael, Letonija, Litvanija, Makedonija, Malta, Crna Gora, Poljska, Rumunija, Srbija, Slovačka, Slovenija i Turska. Lista je uvek dostupna na:

www.toshiba.eu/service/rs

Ako dođe do slučajnog oštećenja, pravovremeno preduzmite sve mere koje su neophodne radi ograničavanja opsega zahteva i zaštite Toshiba proizvoda, ali nemojte sami da obavljate popravke.

Donesite sledeće dokumente i oštećeni Toshiba proizvod u najbliži Toshiba ovlašćeni servis u roku od 72 sata nakon nezgode:

- Original ili kopiju fakture o kupovini, koja mora da sadrži broj modela i datum kupovine proizvoda.
- Izjavu koja navodi tačan datum, vreme i okolnosti incidenta, reference Toshiba proizvoda (naziv proizvoda, broj modela i serijski broj), kao i vaše podatke za kontakt.

Vi morate da budete autor izjave, a zahtevi koji se sadrže tražene informacije mogu da budu odbijeni.

Podatke za kontakt najbližeg Toshiba centra za podršku ili ovlašćenog servisa možete da pronađete na:

www.toshiba-europe.com/asp-locator

Toshiba zadržava pravo da traži sve dodatne dokumente koje smatra neophodnim za procenu razloga zahteva za popravku.

3. ZAŠTITA OD KRAĐE

Zaštita od krađe pokriva svaku krađu koju je potvrdila policija sa dokumentovanim upadom ili jasnim znacima nasilja, osim izuzetaka navedenih u odredbama i uslovima.

Zaštita važi samo u sledećim zemljama: Bosna i Hercegovina, Bugarska, Hrvatska, Kipar, Češka, Estonija, Grčka, Mađarska, Izrael, Letonija, Litvanija, Makedonija, Malta, Crna Gora, Poljska, Rumunija, Srbija, Slovačka, Slovenija i Turska. Lista je uvek dostupna na:

www.toshiba.eu/service/rs

U slučaju krađe morate da podnesete prijavu nadležnim organima u policiji u roku od 48 sati. Podnošenje prijave mora da sadrži okolnosti krađe Toshiba proizvoda, kao i njegove reference (serijski broj). Pored toga, prijava mora da kvalifikuje gubitak Toshiba proizvoda kao slučaj „krađe“.

Donesite sledeće dokumente (ili ih pošaljite faksom/e-poštom) i oštećeni Toshiba proizvod u najbliži Toshiba ovlašćeni servis u roku od 72 sata nakon krađe:

- Original ili kopiju fakture o kupovini, koja mora da sadrži broj modela i datum kupovine proizvoda.
- Original ili kopiju podnete prijave.
- Izjavu na obrascu koji obezbeđuje preduzeće Toshiba i u kojoj se navodi tačan datum, vreme i okolnosti incidenta, reference Toshiba proizvoda (naziv proizvoda, broj modela i serijski broj), kao i vaši podaci za kontakt.
- U slučaju provalne krađe, izjavu o incidentu datu osiguravajućoj kući i fakturu za popravku lokacije na kojoj je Toshiba proizvod ukraden.
- U slučaju krađe sa napadom ili nasiljem, medicinski certifikat ili izjavu svedoka.

Vi morate da budete autor izjave, a zahtevi koji se sadrže tražene informacije mogu da budu odbijeni.

Podatke za kontakt najbližeg Toshiba centra za podršku ili ovlašćenog servisa možete da pronađete na:

www.toshiba-europe.com/asp-locator

Toshiba zadržava pravo da traži sve dodatne dokumente koje smatra neophodnim za procenu provere valjanosti prijave.

> ODGOVORNOSTI KORISNIKA

Uverite se da ste napravili rezervnu kopiju svih podataka sa Toshiba proizvoda pre nego što ga vratite Toshiba ovlašćenom servisu u vezi sa zahtevom. Uklonite sve poverljive, vlasničke ili lične podatke i informacije.

Toshiba nije odgovorna za oštećenja ili gubitak programa, podataka ili prenosivih medijuma za skladištenje, vraćanje u prethodno stanje niti ponovnu instalaciju programa ili podataka.

Toshiba ne snosi nikakvu odgovornost za gubitak profita ili bilo kakav posledični gubitak, gubitak podataka, gubitak softvera ili troškove ponovne konfiguracije softvera.

> DELOVI I MATERIJALI

Toshiba će po sopstvenom nahođenju besplatno popraviti/zameniti Toshiba proizvod ili bilo koji deo pokriven standardnom garancijom novim ili fabrički obnovljenim delovima tokom celog perioda usluge (ne podrazumeva baterije). Zbog njihove prirode, garancija na baterije ograničena je na jednu godinu.

Proizvod ili komponenta koja se popravi ili zameni pod ovom uslugom biće pokrivena tokom ostatka garantnog perioda koji se primenjuje na proizvod ili komponentu, odnosno u trajanju od tri meseca, u zavisnosti od toga koji period je duži. Svi proizvodi i komponente zamenjeni pod garancijom postaju vlasništvo preduzeća Toshiba.

Ako je zahtevana zamena tastature, biće obezbeđene samo tastature na engleskom jeziku ili tastature na maternjem jeziku zemlje u kojoj se pruža usluga, ako su dostupne.

> OGRANIČENJA I ISKLJUČIVANJA USLUGE

Toshiba zadržava pravo da u slučaju ponovljenih zahteva traži sve dodatne dokumente i da odbije zahtev u slučaju nejasnih ili nedostajućih dokumenata.

Ova usluga se ne primenjuje ni na kakav softver. Ukoliko je popravka Toshiba proizvoda u vezi sa uzrokom koji nije pokriven ovom uslugom, Toshiba zadržava pravo da naplati delove, rad i troškove.

Usluga ne obuhvata instalaciju i konfiguraciju operativnog sistema i drugih softverskih programa i druge konfiguracije, intervencije na licu mesta, rešenja koje uključuju mogućnost povezivanja ili kompatibilnost sa drugom opremom, rešavanje problema na mreži računara i oporavak informacija, podataka, softverskih programa i softverskih paketa koji su postojali na čvrstom disku.

Ova usluga i standardna garancija se ne primenjuju ako je kvar proizvoda ili komponente nastao kao rezultat servisa, održavanja ili popravke od strane nekog ko nije ovlašćeni Toshiba prodavac/servis ili u slučaju da su oznake ili serijski brojevi komponente ili proizvoda izmenjeni ili nečitki.

Pribor nije pokriven ovom uslugom. Obratite se lokalnom Toshiba prodavcu u slučaju kvara.

Zaštita od slučajnog oštećenja ne pokriva sledeće stvari:

- Svi događaji koji ne odgovaraju iznenadnom slučajnom kvaru Toshiba proizvoda, kao što je namerno oštećenje ili neovlašćena popravka.
- Namerna greška sa vaše strane ili u okviru vaše odgovornosti, kao i od strane vaše porodice ili zaposlenih.
- Oštećenja za koja ne možete da obezbedite oštećeni Toshiba proizvod, osim u slučaju požara.
- Oštećenja koja potiču od krađe ili pokušaja krađe obavljene bez provala i nasilja.
- Oštećenja koja potiču od očigledne nepažnje ili nepravilnog korišćenja sa vaše strane.
- Oštećenja do kojih je došlo pre ili za vreme isporuke Toshiba proizvoda.
- Oštećenja do kojih su dovele neispravnosti ili loša izrada.

- Troškovi za održavanje, proveru, izmenu, poboljšanje ili razvoj Toshiba proizvoda.
- Habanje ili produženi efekat upotrebe Toshiba proizvoda; začepljenje, oksidacija, korozija ili nagomilavanje rđe.
- Oštećenja ograničena na baterije za napajanje, antene, kablove za napajanje ili kablove za povezivanje između uređaja i, uopšteno, na pribor ili na bilo koji zamenljivi element koji ne zahteva otvaranje Toshiba proizvoda.
- Tehničke promene ili popravke koje ste vi izvršili.
- Oštećenja do kojih dolazi tokom instalacije ili sklapanja Toshiba proizvoda ili ako se sklapanje vrši u servisu za popravku.
- Nepoštovanje ili pogrešna primena Toshiba dokumenata i uputstava za upotrebu.
- Gubici pri radu i sva nematerijalna oštećenja, posledična ili ne, na Toshiba proizvodu.
- Zemljotresi, plimski talasi, erupcije, poplave i izlivanje vodene mase, što podrazumeva reke.
- Građanski rat, međudržavni rat, oštećenja usled direktnih ili indirektnih efekata eksplozije, emitovanja toplote ili zračenja iz transmutacije jezgara atoma ili radioaktivnost i efekti radijacije izazvane veštačkim ubrzanjem čestica.
- Oštećenja koja potiču od zadržavanja, rekvizicije, konfiskovanja, embarga, pridruživanja ili uništavanja po naredbi vlade ili javnog nadležnog organa.
- Oštećenja usled neispravnog pakovanja tokom transporta Toshiba proizvoda.
- Oštećenja koja pokriva osiguranje.

Zaštita od krađe ne pokriva sledeće stvari:

- Neobjašnjeni gubici, nedostatak stavki ili nestanci.
- Krađa počinjena u vozilima.
- Krađa ili pokušaj krađe koju je počinila osoba koja nije treće lice ili osoba odgovorna za zaštitu ili nadgledanje lokacije na kojoj je Toshiba proizvod ukraden.
- Ogrebotine, prosipanja, mrlje ili korozija i, uopšteno, oštećenja spoljnih delova Toshiba proizvoda koja ne utiču na njegovo funkcionisanje.
- Iz promotivne ponude izuzeti su Toshiba proizvodi koji nisu deo ručnog prtljaga prilikom vazdušnog, vodenog ili kopnenog prevoza i koji nisu pod direktnim i trenutnim nadzorom od strane vas ili osobe koja je za to zadužena.

Zaštita od nezaposlenosti ne pokriva sledeće stvari:

- Samoizazvanu nezaposlenost.

Ovaj usluga nije dostupna entitetima, organizacijama i osobama koje se nalaze na raznim crnim listama objavljenim od strane Saveta bezbednosti Ujedinjenih nacija, Evropske unije, Sjedinjenih Američkih Država, Japana i Švajcarske, pa će pružanje usluge tim entitetima, organizacijama i osobama biti odbijeno.

Imajte u vidu da je prijave moguće podneti samo u najbližem ovlašćenom servisu. Prijave poslate na adrese preduzeća Toshiba neće se uzimati u obzir.

Pogledajte odredbe i uslove standardne garancije koja se isporučuje uz Toshiba proizvod za dodatne informacije o izuzecima garancije.

> TM RİSKLERE KARŐI KORUMA (TOSHIBA DİZST BİLGİSAYARLAR İÇİN)

> SERVİS AÇIKLAMASI

Tm Risklere KarŐı Koruma; Orta, Gneydođu Avrupa, Türkiye ve İsrail'de Kaza Sonucu Hasar ve Çalınmaya KarŐı Korumayı ierir ve Toshiba rnnzn standart garantisini Uluslararası Garanti düzeyine yükseltir. Servis kapsamı ve kapsam dahilindeki ülkelerin tam listesi aŐađıda verilmiŐtir.

Bu servis, Őirket merkezi Hammfelddamm 8, 41460 Neuss, Almanya'da bulunan ve CISG (Uluslararası Mal Satımına İliŐkin BirleŐmiŐ Milletler AntlaŐması) istisnası ile Almanya yasalarına tabi olan Toshiba Europe GmbH tarafından sunulmaktadır.

Standart garanti hüküm ve koŐullarının yanı sıra bu hükümler ve koŐullar da geçerlidir ve herhangi bir çatıŐma durumunda her zaman geçerli olacaktır.

Bu servis yasal haklarınızı etkilememektedir.

> SERVİS ETKİNLEŐTİRME

Bu servis, yalnızca Toshiba donanımınızın alındıđı tarihten sonraki 90 gün içerisinde satın alınırsa geçerli olur ve hizmetin kullanılabilmesi için satın alındıktan sonraki 30 gün içerisinde etkinleŐtirilmelidir. Servisinizi etkinleŐtirmek için aŐađıdaki İnternet web sitesinden ürünü kaydettirmeniz gerekir:

www.toshiba.eu/registration/tr

Lütfen kayıt iŐlemleri sırasında söz konusu servis, dizüstü bilgisayarınız ve kiŐisel verileriniz hakkında bilgi sađlamaya hazır olun. Toshiba Store alıŐveriŐiniz sırasında servisinizi etkinleŐtirdiyse, servisi web sitemizden yeniden etkinleŐtirmenize gerek yoktur.

Kayıt iŐlemi baŐarıyla tamamlandıktan sonra, bir onay e-postası alacak ve bu servisi kullanma hakkına sahip olacaksınız. Lütfen dizüstü bilgisayarın farklı bir adrese taŐınması durumunda aynı web sitesinin kayıt ayrıntıları arama bölümündeki kayıt verilerinizi güncelleyerek Toshiba'yı bilgilendirin.

Bu servis yalnızca kayıt iŐleminin yapıldıđı Toshiba ürünü için geçerlidir.

> SERVİS VE DESTEK ALMA

Bu servis, Toshiba ürününüzün satın alındıđı tarihten baŐlayarak alınan serviste belirtilen süre boyunca geçerlidir. Toshiba rnnzde herhangi bir sorun ortaya çıkması durumunda, servis desteđi almak için lütfen aŐađıda açıklanan prosedürleri uygulayın.

Toshiba'yla irtibat kurmadan önce, lütfen Őu adımları uygulayarak kısa bir inceleme yapın:

- Ürününüzün elektrik Őebekesine dođru bir Őekilde bađlandıđından/pilin dolu olduđundan ve açıldıđından emin olun.
- Aksesuarları ve harici bađlantıları kaldırarak ürünü orijinal yapılandırmasına sıfırlayın. Yeni yüklenen yazılım programlarının sorunlara neden olabileceđini göz önünde bulundurun ve bunları kaldırın.
- Web sitemizin destek bölümünde ürününüzü kullanma ve sorun giderme konusunda önemli ipuçları ve yazılım güncelleŐtirmeleri bulabilirsiniz:

www.support.toshiba.eu

1. ULUSLARARASI GARANTİ

Uluslararası Garanti, arızalı Toshiba ürününüzü dünya çapında herhangi bir Toshiba Yetkili Servis Sađlayıcısı'na gtrmenize veya gndermenize olanak verir. Standart garanti hüküm ve koŐullarının karŐılandıđı durumlarda, ürününüzün onarımı için gereken servis parçaları ve iŐlik maliyetleri ücretsiz olarak karŐlanır.

Uluslararası Garanti, Toshiba'nın bir Yetkili Servis Sađlayıcısı'nın bulunduđu tüm ülkelerde geçerlidir. Size en yakın Toshiba Destek Merkezi veya Servis Sađlayıcısı'yla ilgili iletiŐim bilgilerine Őu adresten ulaŐabilirsiniz:

www.toshiba-europe.com/asp-locator

Servisten yararlanmak için lütfen size en yakın Toshiba Destek Merkezi'yle veya Yetkili Servis Sađlayıcısı'yla temas kurun. Destek Merkezi'nden resmi tatiller hariç olmak üzere yerel iŐ günlerinde, sabah 9.00'dan akŐam 17.00'a kadar yararlanılabilir. Lütfen alıŐma saatlerinin deđiŐebileceđini göz önünde bulundurun.

Arama yaparken lütfen Toshiba ürününüzü yanınızda bulundurun ve Őu bilgileri sađlamaya hazır olun:

- rn adı, model numarası ve seri numarası.
- Toshiba ürününün satın alınma tarihi (faturada belirtildiđi gibi).
- Donanım ve yazılım yapılandırması.
- Sorunun türü ya da tüm hata iletileri ve ekranınızda görüntülenen diđer tüm iletiler.

Toshiba Destek Merkezi'nin rnnzde herhangi bir donanım arızası bulması halinde, size en uygun yöntemlerle (faks, e-posta, telefon) bir kimlik numarası ve servis talimatları sađlanacaktır. Buna uygun olarak Toshiba Destek Merkezi tarafından tanımlanan tüm parçaların servis merkezine gönderilmesi gerekir.

Destek Merkezi Temsilcilerimiz, size kendi kendinize kolaylıkla deđiŐtirebileceđiniz parçalar göndermeyi de tercih edebilirler. Bu durumda deđiŐtirme iŐlemini yapmanız için gereken talimatlar size sađlanır.

Toshiba, Yetkili Satıcıları ve Servis Sađlayıcıları, herhangi bir servis talebini kabul etmeden önce modeli ve seri numarasını belirten bir satın alma belgesi (rn. Yetkili Satıcıdan alınan denmiŐ ve tarihli fatura) isteme hakkını saklı tutar.

İstenen bilgileri içermeyen talepler reddedilebilir.

2. KAZA SONUCU HASAR KORUMASI

Kaza Sonucu Hasar Koruması, bu hüküm ve koŐullarda listelenen istisnalar dıŐında, Toshiba ürününün çalıŐması üzerinde olumsuz etkisi olan ve beklenmedik bir dıŐ etkenden kaynaklanan her trl bozulma veya hasarı kapsar.

Bu koruma yalnızca Őu ülkelerde geçerlidir: Bosna Hersek, Bulgaristan, Hırvatistan, Kıbrıs, ek Cumhuriyeti, Estonya, Yunanistan, Macaristan, İsrail, Letonya, Litvanya, Makedonya, Malta, Karadađ, Polonya, Romanya, Sırbistan, Slovakya, Slovenya ve Türkiye. Dilediđiniz zaman bu listeye Őu adresten ulaŐabilirsiniz:

www.toshiba.eu/service/tr

Kaza sonucu hasar oluŐması durumunda, lütfen talebin kapsamını sınırlamak ve Toshiba ürününü korumak için derhal gerekli tüm önlemleri alın ve herhangi bir onarım yapmayın.

Lütfen kazadan sonraki 72 saat içinde aŐađıda belirtilen belgeleri ve hasar gören Toshiba ürününüzü en yakın Toshiba Yetkili Servis Ortađı'na getirin veya gönderin:

- Ürünün model numarasını ve satın alınma tarihini gösteren satın alma faturasının aslı veya fotokopisi.
- Toshiba ürününe iliŐkin referans bilgilerinin (rn adı, model numarası ve seri numarası) ve irtibat bilgilerinizin yanı sıra olayın gerçekleŐtiđi tarihi, saati ve koŐulları tam olarak belirten tasdikli bir bildiri.

Bildirim sizin tarafınızdan yapılmalıdır ve istenen bilgileri içermeyen talepler reddedilebilir.

Size en yakın Toshiba Destek Merkezi veya Servis Sađlayıcısı'yla ilgili iletiŐim bilgilerine Őu adresten ulaŐabilirsiniz:

www.toshiba-europe.com/asp-locator

Toshiba, onarım talebi gerekçesinin deđerlendirilmesi için gerekli gördüđü destekleyici belgeleri talep etme hakkını saklı tutar.

3. ÇALINMAYA KARŐI KORUMA

alınmaya KarŐi Koruma, bu hüküm ve koŐullarda listelenen istisnalar dıŐında, belgelenmiŐ haneve tecavüz durumlarını veya açık Őiddet göstergelerini taŐıyan tüm hırsızlık olaylarını kapsar.

Bu koruma yalnızca Őu ülkelerde geçerlidir: Bosna Hersek, Bulgaristan, Hırvatistan, Kıbrıs, ek Cumhuriyeti, Estonya, Yunanistan, Macaristan, İsrail, Letonya, Litvanya, Makedonya, Malta, Karadađ, Polonya, Romanya, Sırbistan, Slovakya, Slovenya ve Türkiye. Dilediđiniz zaman bu listeye Őu adresten ulaŐabilirsiniz:

www.toshiba.eu/service/tr

Ürünün alınması durumunda, 48 saat içinde ilgili emniyet yetkililerine Őikayet dilekçesi vermeniz gerekir. Bu Őikayet ihbarı, Toshiba ürününe iliŐkin referans bilgilerinin (seri numarası) yanı sıra ürünün çalındıđı koŐulları da belirtmelidir. Őikayet ayrıca, Toshiba ürününün kaybedilmesi durumunu bir "alınma" vakası olarak nitelendirmektedir.

Hırsızlık olayından sonraki 72 saat içinde lütfen aŐađıdaki belgeleri Toshiba Yetkili Servis Ortađı'na getirin veya faks ya da e-posta yoluyla gönderin:

- Ürünün model numarasını ve satın alınma tarihini gösteren satın alma faturasının aslı veya fotokopisi.
- Őikayet ihbarının aslı veya fotokopisi.
- Toshiba ürününe iliŐkin referans bilgilerinin (rn adı, model numarası ve seri numarası) ve irtibat bilgilerinizin yanı sıra olayın gerçekleŐtiđi tarihi, saati ve koŐulları tam olarak belirten ve Toshiba tarafından sađlanan forma uygun olan tasdikli bir bildiri.
- Haneve tecavüz yoluyla çalınma durumunda, mülke iliŐkin sigorta Őirketine yapılan olay bildirimini ve Toshiba ürününün çalındıđı mülkün onarımı için fatura.
- Saldırı veya Őiddet yoluyla çalınma durumunda, tıbbi rapor veya Őahit ifadesi.

Bildirim sizin tarafınızdan yapılmalıdır ve istenen bilgileri içermeyen talepler reddedilebilir.

Size en yakın Toshiba Destek Merkezi veya Servis Sađlayıcısı'yla ilgili iletiŐim bilgilerine Őu adresten ulaŐabilirsiniz:

www.toshiba-europe.com/asp-locator

Toshiba, talebin geçerliliđinin deđerlendirilmesi için gerekli gördüđü destekleyici belgeleri talep etme hakkını saklı tutar.

> MÜŐTERİ SORUMLULUKLARI

Lütfen bir garanti talebiyle bađlantılı olarak Toshiba rnnz Toshiba Yetkili Servis Sađlayıcınıza iade etmeden önce Toshiba rnnzdeki tüm verilerin eksiksiz olarak yedeklenmiŐ olduđundan emin olun. Size ait, gizli veya kiŐisel verilerinizi ve bilgilerinizi bilgisayarınızdan kaldırn.

Toshiba herhangi bir programda, verilerde veya çıkarılabilir depolama ortamlarında meydana gelen hasar veya kayıplardan ya da herhangi bir programın veya verilerin geri ya da yeniden yüklenmesinden sorumlu deđildir.

Toshiba, kr kayıplarından veya sonuç olarak ortaya çıkan kayıplardan, veri kayıplarından, yazılım kayıplarından ya da yazılımın yeniden yapılandırma maliyetlerinden hiçbir Őekilde sorumlu tutulamaz.

> PARÇA VE MALZEMELER

Toshiba, kendi tercihine bađlı olarak, standart garanti kapsamındaki tüm dizüstü bilgisayarları veya onların parçalarını (piller hariç), tüm servis süresi boyunca ücretsiz olarak yeni ya da yenilenmiŐ parçalarla onaracak veya deđiŐtirecektir. Piller için garanti süresi parçanın dođası nedeniyle 1 yıl ile sınırlıdır.

Bu servis kapsamında onarılan veya deđiŐtirilen herhangi bir ürün veya parça, ürün veya parça için geçerli olan garanti sresinin geri kalanı boyunca veya üç ay süresince (hangisi daha uzunsa) garanti kapsamında olacaktır. Garanti kapsamında deđiŐtirilen tüm ürün ve parçalar Toshiba'nın mülkiyetine geçer.

Klavye deđiŐimini gerekirse yalnızca İngilizce klavyeler veya mevcutsa, servisin sađlandıđı ülkenin yerel dilindeki klavyeler sađlanacaktır.

> SERVİS SINIRLAMALARI VE İSTİSNALAR

Taleplerin tekrarlanması halinde Toshiba, tüm destekleyici belgeleri talep etme ve belirsiz ya da eksik belgelerin olması durumunda tüm talepleri reddetme hakkını saklı tutar.

Bu servis hiçbir yazılım için geçerli deđildir. Toshiba ürününün bu servis kapsamında olmayan bir nedenden ötürü onarılması gerekirse Toshiba; parçaları, iŐçiliđi ve masrafları size fatura etme hakkını saklı tutar.

Servis iŐletim sisteminin, diđer yazılım programlarının ve diđer konfigürasyonların kurulumu, tüm yerinde müdahaleler, diđer ekipmanla bađlantı ve uyumluluđu içeren tüm czmler, bilgisayar ađındaki tüm problem czmleri ve sabit sürücüde bulunan bilgilerin, verilerin, yazılım programlarının ve yazılım paketlerinin kurtarılmasını kapsamaz.

rn ya da parçadaki arızanın, Toshiba Yetkili Satıcısı veya Yetkili Servis Sađlayıcısı dıŐında baŐka bir yerde yapılan servis, bakım ya da onarımdan kaynaklanması veya ürün ya da parça etiketlerinin/seri numaralarının deđiŐtirilmiŐ ya da okunamaz hale getirilmiŐ olması durumunda bu servis ve standart garanti geçerli olmaz.

Aksesuarlar bu servis kapsamında deđildir. Herhangi bir arıza durumunda lütfen yerel Toshiba satıcınızla temas kurun.

Kaza Sonucu Hasar Koruması aŐađıdakileri kapsamaz:

- Kasten hasar verme veya yetkisiz onarım gibi, Toshiba ürününün beklenmedik biçimde kaza sonucu hasar görmesi tanımına karŐılıklı gelmeyen tüm olaylar.
- Aileniz veya çalıŐanlarınızın yanı sıra, size ait veya sizin sorumluluđunuz dahilindeki kasti hatalar.
- Yangın durumu haricinde, hasar gören Toshiba ürününü sađlayamadıđınız hasarlar.
- Haneve tecavüz ve Őiddet içermeyen alma veya alma teŐebbüsü sonucunda oluŐan hasarlar.
- Açık ihmaliniz veya uygunsuz kullanımınızın sonucu oluŐan hasarlar.
- Toshiba ürününün size teslimatından önce veya teslimatı sırasında oluŐan hasarlar.

- Kusurlardan ve kötü işçilikten kaynaklanan hasarlar.
- Toshiba ürününün bakımı, incelenmesi, değiştirilmesi, iyileştirilmesi veya geliştirilmesi için harcamalar.
- Toshiba ürününün kullanımından kaynaklanan eskime ve aşınma veya kalıcı etkiler; tıkanma, oksitlenme, aşınma veya paslanma.
- Besleyici piller, anten, besleyici kablolar veya cihazlar arasındaki bağlantı kablolarıyla ve daha genel olarak Toshiba ürününün açılmasını gerektirmeyen herhangi bir aksesuarla veya değiştirilebilir öğeyle sınırlı hasarlar.
- Sizin tarafınızdan yapılan teknik değişiklikler ve onarımlar.
- Toshiba ürününün kurulumu veya montajı sırasında veya montaj bir onarım kuruluşuna verildiğinde oluşan hasarlar.
- Toshiba'nın kullanım belgeleri ve talimatlarının takip edilmemesi veya uygulanmaması.
- Sonuç olarak meydana gelse de gelmese de, Toshiba ürününde oluşan işletim kayıpları veya fiziksel olmayan tüm hasarlar.
- Depremler, tsunamiler, yanardağ patlamaları, seller ve nehirler dahil su kütlelerinin taşması.
- İç savaş, dış savaş, doğrudan veya dolaylı patlama etkilerinden kaynaklanan hasarlar, atom çekirdekleri veya radyoaktivite dönüşümlerinden ısı veya ışınların serbest kalması ve parçacıkların yapay olarak hızlandırılmasından kaynaklanan radyasyon etkileri.
- Hükümete veya bir kamu yetkilisine ait düzenleme yoluyla ele geçirme, el koyma, kamulaştırma, ambargo, haciz veya yıkım sonucunda oluşan hasarlar.
- Toshiba ürününün taşınma sırasında uygun biçimde paketlenmemesinden kaynaklanan hasarlar.
- Sigorta kapsamındaki hasarlar.

Çalınmaya Karşı Koruma aşağıdakileri kapsamaz:

- Açıklanamayan kayıplar, eksik parçalar veya yok olmalar.
- Motorlu taşıtlarda gerçekleştirilen çalınma olayları.
- Üçüncü taraflar haricindeki bir kişi veya Toshiba ürününün çalındığı mülkün korunması ve izlenmesinden sorumlu kişi tarafından gerçekleştirilen çalma veya çalmaya teşebbüs durumu.
- Çizikler, döküntüler, lekeler veya aşınmalar ve daha genel olarak, Toshiba ürününün çalışmasını etkilemeyen harici parçalarda oluşan hasarlar.
- Açık alanda, denizyolu veya karayolu taşımacılığında el çantasında taşınmayan ve sizin veya sorumlu bulunan başka bir kişinin doğrudan ve yakın gözetimi altında bulunmayan Toshiba ürünleri bu promosyondan hariç tutulur.

İşsizlik Koruması aşağıdakileri kapsamaz:

- Sizin sorumlu olduğunuz işsizlik durumu.

Bu servis, Birleşmiş Milletler Güvenlik Konseyi, Avrupa Birliği, Amerika Birleşik Devletleri, Japonya ve İsviçre tarafından yayınlanan çeşitli kara listelerde bulunan birimlere, organizasyonlara ve kişilere açık değildir ve söz konusu birimler, organizasyonlar ve kişilerden gelen servis talepleri reddedilir.

Lütfen taleplerin yalnızca en yakın Yetkili Hizmet Sağlayıcı şubesine gönderilebileceğini göz önünde bulundurun. Toshiba adreslerine gönderilen talepler dikkate alınmaz.

Garanti istisnaları hakkında daha fazla bilgi için lütfen Toshiba ürününüzle beraber verilen standart garanti hüküm ve koşullarına bakın.